

未能收到证书的处理流程 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/224/2021\\_2022\\_\\_E6\\_9C\\_AA\\_E8\\_83\\_BD\\_E6\\_94\\_B6\\_E5\\_c102\\_224471.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/224/2021_2022__E6_9C_AA_E8_83_BD_E6_94_B6_E5_c102_224471.htm) 在长时间等待之后，如果还没有能收到oracle证书，不用着急，因为只要通过了考试，得到证书是早晚的事。但由于投递，地址错误等原因，可能需要重新打印邮寄，那么可以使用以下流程来处理。

1.到网上查询确认每一门考试成绩，查询方法请参考Kamus的《ocp完全指南》。注意：在<http://www.register.prometric.com>新注册用户查询的，一定要将通讯地址写清楚，因为在这里注册的信息将更新prometric数据库中的考生信息。在确认通过考试的每一门课程都通过了之后，可以电话咨询。2.如果在Oracle自己的考试中心考试，那么可以打800-810-9931。在prometric考试中心考试的，打010-82619995。如果在prometric考试但打oracle的电话，将得到需要和prometric联系，并请你留下联系方式，以后再通知你的信息，这个一般不太可靠。所以还是直接打prometric的电话比较直接。3.在打电话确认考试需要的每一门课程都通过了之后，建议先到你考试时填写的地址邮箱去查看一下，因为现在有些时候是使用普通信件邮寄的，并没有通过DHL投递。如果确认信箱里没有证书邮件，现在需要给fulfillment@prometric.com写信说明已经通过考试并且要求重新投递。在e-mail中一定要加上以下信息：quote: address:12A 2th Building International Science Start-up ParkShangdi Information Road 2# Beijing,34 100085Peoples Rep of ChinaName: your\_nameID: your\_idcandidate history: Date Exam Num Confirmation

Num-----28-Mar-2004

1Z0-030 K4ESYD532B7-Mar-2004 1Z0-025

K38SYD537715-Feb-2004 1Z0-026 K24SYD51E031-Jan-2004

1Z0-024 K15SYD522D28-Dec-2003 1Z0-023

JF3SYD51D07-Dec-2003 1Z0-001 JDESYD52F0e-mail:

your\_e-mailtel: your\_tel\_no. 在给fulfillment@prometric.com

的e-mail发出之后，很快就可以收到自动回复说将在两个工作日之内答复，如果没有收到自动回复就重新发送e-mail。 [1]

[2] 下一页 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。

详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)