

信息工程咨询监理业的特点 PDF转换可能丢失图片或格式，
建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/224/2021_2022__E4_BF_A1_E6_81_AF_E5_B7_A5_E7_c59_224301.htm 信息化项目的建设单位下了决心，筹措了资金，立了项，而真正实施时却感到难以驾驭建设过程。就应用形态而言，信息技术之类的高科技设施有着前台使用越来越方便、后台技术越来越复杂的特点，相应地，其应用的难度降低了，但建设的难度在增加。社会技术进步必然导致社会分工越来越细，于是，从事信息化技术产品的设计、制造与系统集成的单位掌握着越来越高深的技术，而使用信息化产品的单位则只需了解其使用方法，不必掌握其技术的高深内涵。另一方面，就应用过程而言，我国的政府部门和企事业单位往往是先建成信息化项目，然后在建设与使用的过程中再逐渐熟悉并掌握其使用性能、特点与维护方法，也就是说，建设项目和掌握项目之间有一个时间差。在项目起步阶段，以上两点合在一起则形成了一个带有普遍性的状况，那就是信息化项目的建设单位下了决心，筹措了资金，立了项，而一旦面临项目实施的时候，却感到难以驾驭项目的建设过程。具体表现在以下三个方面：(1) 信息化项目建设涉及综合布线、计算机网络、应用软件、电子显示屏、生产过程监控和安全防范技术等高科技领域，建设单位自身技术力量不足，在项目的总体规划、技术方案和设备选型等方面难以决策；(2) 计算机等信息技术产品的商家众多，竞争激烈，产品型号复杂，价格五花八门，建设单位对市场不熟悉，在挑选工程承包单位和进行商务谈判时心中无底，比较被动；(3) 当项目进入现场施工阶段时，建设单位

一般无施工方面的实践经验，无法对工程的进度与质量进行控制和监理，对最终的建设结果没有把握。信息化进程的推进导致一个新的社会分工出现信息工程咨询监理业应运而生……基于以上分析，我们进行这样的假设：如果有一个独立于信息化技术产品生产、销售与系统集成行业之外的、有信息技术实力的、信誉较好的咨询机构，为信息化项目建设单位提供有针对性的服务，以解决建设单位在上述方面的困难，会产生什么样的效应呢？请看如下事例：1995年5月，武汉市人事局根据国家人事部的部署，决定建设“武汉人才市场”，建设内容含计算机网络（50个局域站点并需上与人事部、下与各区县进行广域连接）和LED双色电子显示屏（15平方米），总投资预算100余万元。当得知建设项目的负责人正在发愁如何驾驭项目建设时，我们试探性地提出了一个建议：由我单位以“技术代理”的性质提供全程技术咨询服务。结果双方一拍即合，经过磋商，签订了技术服务合同。合同中，规定我方提供的服务内容为：组织专家对项目建设规划、技术方案与设备选型进行论证与优化；设计操作办法、组织专家协助建设单位进行工程发包议标，挑选工程施工单位。进行市场调查，协助起草合同条款和商务谈判。担任工程施工监理，确保施工质量与进度；整理工程文档，撰写工程总结，协助组织工程验收；最后，还要设计编写武汉人才市场计算机系统的运作管理与维护制度。建设单位则按工程造价的一定比例支付技术服务费。此项目于当年的5~10月实施，结果双方均十分满意，武汉人才市场顺利开业，当时参加剪彩的人事部领导称赞其为全国最好的人才市场。建设单位负责人认为，由于我们的服务，不仅使项目建设保质按期地完成

，还至少为建设单位节约资金20万元。而我单位从此项目起步，改变了过去单纯完成上级下达的软课题研究任务的状况，开始承接横向的咨询任务，走上了软科学研究机构向咨询业转化的道路。此项目的经济效益也很显著，我单位从这一个项目中得到的收益超过以往全年的软课题经费节余。之后，由于这一成功的案例，我们单位先后又承接了中共武汉市委办公厅的武汉市委办公与决策信息系统、红桃开集团总部管理智能系统、武汉市政协多媒体办公和信息管理网络系统、武汉市中级人民法院综合信息系统等项目的咨询服务。此类咨询项目的实施，既给建设单位带来了好处，也给我单位带来了极大的经济效益。我单位在承担以上项目的同时，不断总结经验，规范工作方法，在工作中既培养了自己的技术骨干，也与社会上的有关专家建立了紧密的联系，可以说项目越做越熟练，水平越来越高。以上事例说明，知识经济时代的到来，推动了信息化建设的进程，而方兴未艾的信息化建设，又激发了一种有别于产品供给与体力劳务的新的市场需求。信息化项目建设单位需要一种属于智力劳务范畴的“技术代理”服务，以弥补自身技术知识与人才的不足。同时，这种服务的环境往往不是单一的双边关系，而是多边关系，包含有针对第三方的工作进行监理的内容。根据这一特点，暂且将这种咨询服务称做“信息工程咨询监理”。如前所述，这种市场需求是广泛存在的，而且随着信息化进程的推进，这种市场需求将越来越多。需求拉动供给，市场引导生产，这种市场需求势必会导致一个新的社会分工出现：独立于信息化技术产品销售与施工行业之外的、有信息技术实力的、信誉较好的咨询机构，专门从事信息工程项目的咨询监

理工作。可以预言，一个新兴的行业信息工程咨询监理业将应运而生。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com