

咨询师串讲笔记:《工程咨询概论》(1) PDF转换可能丢失图片或格式, 建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/225/2021_2022__E5_92_A8_E8_AF_A2_E5_B8_88_E4_c60_225911.htm 第一章 概述 考试要求

1. 了解工程咨询业的起源、国内和国际现状、发展和趋势。2. 掌握工程咨询的概念、性质、原则、特点、业务范围以及在经济建设中的地位和作用。3. 熟悉工程咨询服务的对象和方式, 以及工程咨询与项目的关系。

第一节 工程咨询的概念(掌握)

一、工程咨询的含义、性质

工程咨询是受客户委托, 在规定的时间内, 运用科学技术、经济管理、法律等多方面的知识, 为经济建设和工程项目的决策、实施和管理提供智力服务。因此, 工程咨询业也是智力服务性行业, 属第三产业。

二、工程咨询业的原则和特点

(一) 工程咨询业的含义

工程咨询业是智力服务性行业, 运用多种学科知识和经验、现代科学技术管理方法, 遵循独立、科学、公正的原则, 为政府部门和投资者对经济建设和工程项目的投资决策与实施提供咨询服务, 以提高宏观和微观的经济效益。工程咨询者既不是投资者、决策者, 也不是项目法人、业主, 更不是工程建设实施者, 而是为项目及其投资决策和实施提供智力服务的专家、专家集体和单位。

(二) 工程咨询的原则

1. 独立原则 独立是工程咨询的第一属性, 即咨询专家独立于客户而展开工作。
2. 科学原则 科学是指以知识和经验为基础为客户提供解决方案。经验是实现工程咨询科学性的重要保障。知识、经验、能力和信誉是工程咨询科学性的基本要素。
3. 公正原则 工程咨询应该维护全局和整体利益, 要有宏观意识, 坚持可持续发展的原则。

(三) 工程咨询业的特

点10个 (1)工程咨询服务实际上是完成客户委托的任务。(2)咨询任务弹性很大，可以全过程咨询，也可以只就某一项工作进行咨询。(3)每一项咨询任务都是一次性、单独的任务，不可能象物质产品那样批量生产。(4)咨询的时效性很重要，时间是构成质量要求的一部分。(5)咨询过程不是以物流为中心而是以智力活动为中心。(6)咨询工作牵涉面比较广。(7)建设项目受有关条件的约束性较大。(8)许多咨询成果是预测性的，要经受历史的考验。因此，咨询质量的评价1除了企业本身的及时评价以外，2还要接受顾客的验收评价，3项目实施过程中的跟踪评价，4项目投产后的后评价。(9)咨询工作的程序，有的可以固定操作程序，有的不固定操作程序，允许有一定工作弹性。(10)咨询产品没有批发环节，产销直接见面，适应客户的个性化要求。

三、工程咨询的业务范围根据国家计委颁布的《工程咨询业管理暂行办法》，我国工程咨询的业务范围包括：(1)为国家、行业、地区、城镇、工业区等的经济和社会发展提供规划和政策咨询或专题咨询；(2)为国内外各类工程项目提供全过程或分阶段的咨询；(3)为现有企业的技术改造和管理提供咨询；(4)为国内外客户提供投资选择、市场调查、概预算审查和资产评估等咨询服务。(专项咨询)

推荐：2007年咨询工程师辅导课程,超高通过率!更多信息请访问：考试吧咨询师栏目 [1] [2] [3] 下一页 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

www.100test.com