

咨询师串讲笔记:《工程咨询概论》(8) PDF转换可能丢失图片或格式, 建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/225/2021_2022__E5_92_A8_E8_AF_A2_E5_B8_88_E4_c60_225922.htm

第八章 工程咨询风险管理

考试要求: 1了解工程咨询服务风险的概念和内容; 2. 熟悉工程咨询服务风险的识别、防范; 工程咨询

职业责任保险知识。第一节、风险管理概述(了解) 一、风险

的概念 1. 风险的含义 风险是指在给定的情况下和特定的时间内, 那些实际发生的结果与主观预料之间的差异, 并且这种结果可能伴随某种损失的产生。风险的大小取决于各种可能发生的结果的期望值以及标准差。

2. 风险的基本要素 3个风险是由风险因素、风险事故和风险损失3个基本要素构成的统一体, 3者之间存在着因果关系: 风险因素增加或产生风险事故, 风险事故引起风险损失。

(1)风险因素。它是风险事故发生的潜在原因, 是造成风险损失的根源。(2)风险事故。是风险损失的媒介, 是造成损失的直接原因(3)风险损失。包括

两方面的含义: 1非故意、非预期和非计划的事件; 并2造成了人身伤害及财产经济价值的减少。二、风险管理 目的是避免或减少风险损失。

(1)风险管理的目标。必须与企业的总目标、企业的环境和企业的特有属性一致。风险管理目标由两个部分组成: 损失发生前的风险管理目标和损失发生后的风险管理目标。

前者目标是避免或减少风险事故形成的机会, 包括节约经营成本、减少风险忧虑心理、满足相关法规的要求、负担其相应的社会责任等; 后者目标是尽量减少风险损失和尽快使企业复原, 包括1维持企业的继续营业、2稳定收入、3持续发展等。两者互相结合, 构成完整的风险管理目标

体系。(2)风险管理者的责任。一般责任范围包括：1识别风险因素、评估潜在风险损失；2制定风险财务对策；3采取各种风险对策；4负责相关工程保险、职业责任保险；5负责工程索赔管理；5落实安全措施，处理安全事故。(3)风险管理的基本程序。它通常由风险识别、风险分析、风险管理对策选择、风险管理措施实施与评估等4个步骤。

第二节、工程咨询风险因素(了解)

常见的风险因素表现于政治方面、经济方面、工程技术方面以及管理方面，其中的一些风险因素是工程项目参与各方可能遇到的共同风险因素。(1)政治方面6个。包括：政局不稳；国际关系紧张；与我国的关系；政策开放性；权力机构腐败现象；拒付债务。(2)经济风险4个。包括：通货膨胀；外汇风险；延迟付款；分包风险。(3)工程技术方面6个。自然条件；新工艺、新技术带来的挑战；技术规范；工程变更；外文翻译不准确问题；工作疏漏产生错误。(4)管理方面4个。包括：公共关系；合同管理；后勤管理；财务管理。

第三节、工程咨询风险管理(熟悉)

一、风险识别

风险识别是风险管理的第一步。1. 风险识别步骤一般分为5个步骤：确认不确定性是否客观存在；建立风险因素的初步清单；确立各种风险事件并推测其结果，制定风险预测图；进行风险分类；建立风险目录摘要。2、科学的工作方法包括：(1)确定风险潜在损失一览表。通常将风险划分为直接损失风险、间接损失风险、隐蔽损失风险、净收入损失风险、责任损失风险和人身损失风险等6类。(2)分析财务报表。(3)勘察现场。是识别风险的不可替代的重要环节。(4)参考统计记录。(5)环境分析。着重分析以下5个方面：项目的资金来

源及落实情况，雇主的基本情况，参与竞争对手的情况，政府管理体系和效率，以及材料、设备供应情况。推荐：2007年咨询工程师辅导课程,超高通过率!更多信息请访问：考试吧咨询师栏目 [1] [2] [3] 下一页 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com