

2002年全国MBA联考管理试题答案 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/225/2021_2022_2002_E5_B9_B4_E5_85_A8_c70_225687.htm MBA专用训练软件《百宝箱》

一、简答题 1 需要营造激发创新的组织文化，包括在外部联系上，有深化市场参与的学习开放型文化；在战略上，有敢于超前、与时俱进的经营意识；在经营管理上，有鼓励变革，善用冲突的动态文化；在人的管理上，有以人为本、激发竞争、保护创新的组织氛围； 2、当处下列情况下，企业需要强化变革型管理： 1>外部市场环境变化快，竞争激烈； 2>企业战略总感滞后于市场发展要求； 3>日常经营效率低下，缺乏成本意识； 4>企业核心竞争力衰退； 5>部门协调合作困难，员工流失率增大。 3、因为控制是保证计划实施，对组织与领导工作成效的检验，最终实现组织目标的重要手段，不可不控制；同时控制工作无论是在事前、事中还是事后，都存在环境与目标的变化，以及由此而来的时间与成本等因素，决定了控制工作不可能追求完美、无度的控制，另外控制也主要是对人控制，人文精神、救病治人等也决定了管理者应合理考虑控制的度 4、利在于： 1>已有经验的引入，对企业，特别是有相似环境的企业解决特定的问题提供了快捷、低成本、高效的解决办法； 2>企业间的学习，有利于企业间的合作借鉴，增强学习总结与竞争能力； 3>有利于企业界规范的管理文化氛围的形成和整体管理水平的提高；不利在于： 1>由于每个企业面临的环境几乎都不同，容易出现总结成功，一扩广就失败的现象； 2>很多情况下，由政府主导的非自主型的经验推广易导致长官意识、短期行为、流于形式

；5、因为高层管理人员的管理工作偏重于战略规划与中长期计划的制定，计划的执行情况、相应的组织与领导工作的成效都需要控制来保证。更重要的是，相对于低层管理人员工作偏重于执行计划，高管更需要当前控制工作反馈的问题用来修正与指导后续管理工作的展开，所以高管人员花在控制工作上的时间不仅而且应该相对多些。二、选择题 1 - 5

ACBBC 6 - 10BCABD 11 - 15CBADD 16 - 20AAABC 21

- 25CCCBC 26 - 30CCDCA 31 - 35CACDD 36 - 40CADDD 三

、案例题 案例一：41 - 45 CACDD 案例二：DCDDDB 案例三：CABBD 四 目前的经营出现业务扩大，管理跟不上，而导致质量达不到客户要求的问题因为到1986年春，服装店的订货额又增加了150%后，业务的不断发展，小吕只注意到按生产扩大增人，并没有规范的人员岗位职责方面的规定，也就有了"有人磨洋工"的反映。而这只是众多管理不力的表现之一，还有诸如员工反映的设备老化，库存供应等等问题。出现这些因素最终归结于小吕，从店的发展过程来看，不能合理地转换自己的管理角色。她要设计时装、跑客户、采购还要负责售后工作，显然，小吕对店内经营太集权，精力太分散，从而出现管理控制不力的问题. 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com