

MPA复习辅导：管理学自学笔记连载（六）PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/225/2021_2022_MPA_E5_A4_8D_E4_B9_A0_E8_c72_225355.htm 第四节、决策与心理 一、

心里效应及其对决策质量的影响 具体内容见附表部分概念

：1、群体压力：是行为个体的一种心里感受，是一个具有弹性的变量。2、群体压力的大小与个体目标和群体目标的距离远近成正比。3、从众现象产生的原因：1)、对自己的判断缺乏自信；2)、在情况不明而又不愿冒险作出决定时；3)、不愿树敌、不愿违背多数人的意见，或怕自己受到伤害；4)、违背意愿被迫从众5)、个人目标与群体目标一致时4、从众行为结果的三种可能性：1)、积极的一致性——鼓励与支持2)、消极的一致性——消除与转化3)、无异议的一致性——服从与遵守5、群体压力的影响因素：个人因素：智力、情绪、自信度、性格特点环境因素：群体中的人际关系、群体的竞争性、群体的凝聚力、群体成员的共同性二、决策中的心里压力1、心里压力的表现形式：心里压力：是指能引起人们身体不适和情绪波动反应的外界刺激。心里压力心里冲突。心里冲突：指心里的矛盾状态，即决策者在两个或两个以上动机需要同时存在的条件下，左右为难，莫衷一是的心里状态。心里冲突的表现形式：趋避冲突：指既想达到某个目标又不想付出代价，而两者又不能同时实现，因而内心产生的矛盾冲突。双趋冲突：是指两个好处都想要，因不可同时兼得而产生的矛盾心里。双避冲突：是指因对两种同样不利的结果必须进行选择时所产生的矛盾心里。2、心里压力的持续时间 塞赖的压力反应理论，心里压力过程包括三个阶段：惊恐

阶段、抗拒阶段、力竭阶段。3、影响心里压力的因素：实现决策目标的难易程度；所要解决问题的复杂程度；决策后果对对决策者个人的利害关系；决策风险的大小；决策时间的压力大小；决策在实际执行中如达不到目标，其回旋余地的大小；决策目标的多少及相互的冲突程度；决策环境的变化程度；决策者对处理同类问题的经验多少；群体决策中责任的分散程度；4、逆反心理：对说服性信息进行反抗的一种心里状态。(佩蒂等人的实验) 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com