

述职报告：站长述职报告 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/226/2021\\_2022\\_\\_E8\\_BF\\_B0\\_E8\\_81\\_8C\\_E6\\_8A\\_A5\\_E5\\_c25\\_226908.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/226/2021_2022__E8_BF_B0_E8_81_8C_E6_8A_A5_E5_c25_226908.htm)

各位领导、同志们：大家好！日新月异的2002年已经过去。在这里，我之所以用日新月异一词，是因为从宏观角度讲，它代表了中国改革开放和现代化建设波澜壮阔的发展历程；从微观角度讲，它也涵盖了霸州收费站一年来的工作目标。在这一年中，我们刷新了以往通行费征收的年度记录，突破了1700万元大关，同比增长22%，超额完成了收费任务；我们的档案管理工作通过省二级验收，成为高管局收费站中的排头兵；同时，开通了高管局收费站中的首家网站，以点带面，促进了各项工作的开展。借此机会，我感谢大家，同时感谢一年来支持我、支持我们霸州站工作的领导、同仁，谢谢你们！年初，根据管理处的工作目标为蓝本，结合我站的实际情况，以“三个代表”重要思想为指导方针，谋划了以“创新促进发展”为基调的工作思路，为全站工作把好方向，做好舵手。接下来，我择其重点向大家做一阐述：一、加强班子建设，兴团结协作之风。领导班子是一个单位的旗帜，决定着一个单位的发展成败和方向，因此班子建设至关重要。我注重从加强自身的政治思想修养入手，用“三个代表”的思想武装自己的头脑，逐步提高决策执行的能力。在工作中，倡导用人格的力量感召人，不搞“一言堂”，杜绝“家长制”作风，发挥班子的集体决策功能，凡是站内的重大事项，都经过民主方式解决。班子内部经常沟通，大兴团结协作、开拓进取之风，并以此来规范岗位内外的关系，从而铸就一个讲团结、讲

奉献、讲作为的集体。二、积累管理经验，完善管理机制。2002年是中国加入世贸组织后的第一年，也是保津处全面启动ISO质量认证的一年。如何提高管理水平，建立一套科学规范的管理体系，是每个交通人不断探索和追求的主题。为了适应新形势的需要，今年，本站启用了“ A ”管理模式，将工作分为收费运营和后勤管理两大部分，由高骥同志主抓收费工作，由辛湛洪同志主抓后勤管理，以办公室做为互通桥梁，权力下放、细化管理目标。同时，制定了一套与之相适应的岗位职责，明确分工，各司其职，不仅出色的完成了年初既定的管理目标，而且培养了基层干部的组织协调能力。

三、遵循效益为先的原则，加强收费管理。霸州收费站全年收费任务是1600万元，针对这一艰巨的收费任务，年初我们在班子会上集体研究，制定了一套切实可行的策略：首先是加强管理，从管理要效益，制定并完善了相应的岗位职责及工作制度，做到工作有章可循，职工各尽其责，制度面前人人平等，以制度促效益。其次，加强职工的职业道德教育，从意识观念要效益，积极探索新形势下职工道德的新特色，树立团队意识，主人翁责任感，培养“站兴我荣，站衰我耻”的观念。最后，加强业务培训，从人员素质要效益，每季度举办青工比武，提高职工业务技能水平，减少工作中的失误率；开设计算机培训班，培养一专多能型人才，提高工作效率。通过这一年的实践证明，这套策略是可行的，在今后的工作中，我还要在此基础上逐步加以完善，争取更上一层楼。

四、加强行风建设，树好窗口形象。行风建设工作是树立行业新风，优化发展环境的一项重要工作，收费站作为窗口单位，反映交通形象。因此，形象问题至关重要。为了规

范岗位行为、转变工作作风，在站内策划启动了“三优四化”工程，实施了两项“文明服务规范”。其中，“三优四化工程”主要以加强形象建设、规范行业行为为主。“三优”即：优质的服务、优美的环境、优良的秩序；“四化”即：服务过程程序化、服务管理规范化的、服务质量标准化、内务管理军事化。“三优”和“四化”工程从实践意义上讲是两个相辅相承的工程，创优活动是实现后期“四化”工程达到管理上台阶的必经阶段。“文明用语四步曲”和“礼仪疏导三字经”是规范收费一线行为的基本服务举措，其中“文明用语四步曲”（先微笑，再您好，执收过程，谢谢、走好）中提出了微笑服务的概念；“礼仪疏导三字经”（立正姿势：身要直、要挺胸、脚靠拢；敬礼姿势：身侧转、肩摆平、要立正；直行姿势：半转身、举双臂、打直行；交接岗姿势：齐步走、英姿抖、士气扬）规定了疏导员一系列动作标准，让职工时刻清楚做什么和怎么做，以达到有的放矢的效果。

五、加强文化建设，提高整体素质。考虑到收费站远离市区，工作性质单一，而收费员队伍普遍年轻，可塑性强的特点，立足本职需要，实施了“三二一”工程，加强素质教育，并成立了各种群团组织，利用丰富多采的活动形式，努力营造良好的工作环境，全面提高整体素质。“三二一工程”，强调了以实施素质教育、道德教育、廉政教育为主的“三项教育”计划，培养职工树立“路兴我荣，路衰我耻”的主人翁意识，明确了“依法收费，文明服务”的一项工作宗旨。其中，“素质教育计划”是为拓宽学习渠道，改善知识结构，将职工培训和个人自修有机结合起来，鼓励和支持职工通过各种进修方式参加成人学历教育，在三年内要求全员达

到大专以上学历。目前，我站具有本科学历的2人，专科学历的12人，在职进修人数占全站人数的98%。并利用所学之长成立了“医药卫生小组”、“宣传报道小组”、“计算机课题小组”，以点带面，促进了各项工作的开展。为了活跃职工业余生活，我站以团支部建设为基地，组建了各种活动小组：成立“文艺队”，自编小品、相声、歌舞等节目占领文娱阵地，反映收费站的生活和收费员的心声。今年，由我站选送的歌伴舞《欢乐中国年》，在保津处元旦晚会中获一等奖。组建“体育代表队”，经常与其他兄弟单位交流比赛，还定期邀请当地企、事业单位来站参赛加深感情，这些体育活动不仅强健了体魄，而且激发了职工拼搏进取的精神，增强了凝聚力……文化建设是一面镜子，我本着对职工负责的态度，努力为职工营造良好的学习氛围和宽松育人的生活环境，使职工切实感到收费站不仅是工作场所，也是成长成才的学校。

### 六、开展特色工作，打响霸州站品牌。

创新是推动高速公路发展的主动力。而依托区位优势、借助科技手段开展特色工作，是我们寻求突破和发展的战略目标。为此，我们开展了以下三项特色工作：

- 1、站地共建，创造良好的外部环境。理顺地方关系，我们遵循“有理、有利、有节”的原则，从认清结合点、找准切入点、巩固落脚点三方面付诸行动，与当地政府开展了许多文明共建活动：与当地警方联手合作，利用监控录像为侦破抢劫案提供重要线索；与霸州市委共同开展“携手共创绿世纪”、“共植一片友谊林”活动，在当地引起了极大的反响；开展捐资助教活动，实施“帮教、助教”计划，为当地小学捐赠图书及体育用品；在“5.18”河北经贸洽谈会的服务工作中，霸州站作为河北省对外交

流的一个窗口，承担着重大的收费任务和形象建设任务，站领导从外部形象、收费工作及文明服务三方面认真研究、周密部署，圆满完成了会展服务工作。事后统计，从5月15日到19日，我站共完成通行费征收33.4万元，迎送过往车辆两万余辆次，并以其高效、严谨和充满温情的工作赢得了经贸会组织者和四方客商的肯定，在实现经济效益大丰收的同时，也为当地经济的繁荣作出了贡献……真诚的付出赢得了当地群众的信任和尊敬，也使站地关系日渐稳固，为霸州站收费工作的顺利开展创造了良好的外部环境。

2、“以网为媒”，加大宣传，增进交流。网络技术的飞速发展，信息化程度的高低已成为企、事业单位乃至国家现代化水平和综合实力的重要标志。因此，我们在探索中着重做了三方面工作：架设站内局域网，构筑各部门间相互联系的桥梁，提高了办公效率；开设计算机培训班，对职工进行计算机知识普及教育，为保津路实现自动化收费奠定了基础；同时，学以致用，自建并上传了霸州站网站，包括工作制度、特色工作、收费政策等内容的网页近千页，尤其是行风建设专栏的开辟起到了报道工作动态、宣传工作精神、交流工作经验、展示工作成果的作用。同时借助互联网的优势广泛征集意见、接受监督，加大宣传，增进了与同行和社会各界的交流，提高了管理水平。霸州站网站的开通，在高管局所辖各收费站中还是首家，充分展示了保津路科技路、文化路的鲜明特色。

3、档案管理，规范内业管理水平。为了提高内业管理水平，本年初，就将档案管理列入年度工作计划，并建立了一套完善的档案管理体制，由我亲自负责，办公室主抓，设置了档案室，实现文书、会计和业务档案综合管理，形成了目前以档

案室为中心，各科室、文书管理人员分工负责的档案管理网络。2002年10月，我站档案管理工作通过省二级认证，现已具有省一级管理水平的实力，计划于明年申报省一级档案管理资格认证。

4、美化站区，改善生活环境。过去的霸州站院内杂草丛生，建站时废弃的建筑垃圾堆成小山，宿办楼后面20多亩荒地坑坑洼洼，满目疮痍。春季多风，尘土夹着杂草飞的满院都是；夏季，各类寄生蚊虫肆虐，严重影响全站职工的身体健康，同时也有损于霸州站的外部形象。针对此情况，我号召全体职工自己动手，优化环境。我们清扫垃圾、铲除杂草，平整出土地20多亩，铺设好灌溉管道，种植了松柏、红叶小菠、爬山虎等植物。经过精心护理，宿办楼后院变成一片绿色的海洋。为给职工提供一个休闲娱乐的场所，霸州站还在站区西南角的荒地上建起了一个小公园，绿地、花坛、竹林、假山相映成趣，一副石桌、石墩摆放在草地之中，用鹅卵石铺成的石子小路穿插在绿地，竹林之间，速生柳已是绿树成荫，美不胜收。如今的霸州站，绿树立映着蓝天，青草抚着大地，优美的环境使徜徉其间的收费员们无不感到一种家的感觉。

七、其他工作。

- 1、高度重视安全生产，把安全工作列入日常工作日程，成安全生产小组，采取防、治结合的措施，防止了各类事故的发生。
- 2、关心职工生活，对食堂管理大胆改革，实行承包制，节约经费开支的同时，提高了饭菜质量，使职工衣食无忧。当然，收费站的工作繁杂，不能面面俱到，我只针对管理处、我站今年的工作，择其重点做了汇报。我在工作中还有一些不足之处，希望大家在今后的的工作中给我提出宝贵的意见和建议，我一定会逐步完善自我，争取来年做得更好。最后，我代表霸州站

全体职工再次感谢各位领导对我们的支持和帮助。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问  
[www.100test.com](http://www.100test.com)