

市场部副主任年度述职报告 PDF转换可能丢失图片或格式，
建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/226/2021_2022__E5_B8_82_E5_9C_BA_E9_83_A8_E5_c25_226944.htm 各位领导、同事上午

（下午）好，非常感谢省公司和黔东南分公司对我的信任，给我这次交流的机会。从今年3月份到黔东南挂职任市场部副主任以来，在领导和同事的关心、帮助下，使我很快的适应了新的工作岗位，完成了从一个纯粹的技术人员向技术、管理人员过渡的过程。将近一年的学习、工作，时间并不算太长，但我得到的实在是太多太多，相比之下自己所付出的实在太少，深感惭愧。刚到黔东南分公司时，我就被公司上下对待工作的认真、积极的态度所折服。由于诸多方面的原因，公司上网不方便，我亲眼目睹有的同事为上网收发邮件而自己掏钱去网吧。我为此思考了很久，我为能够在这样一个氛围中工作而感到欣慰。自己唯有更加努力的工作，更加严格的要求自己，才能不给这样一个优秀的集体抹黑，才能管理自己部门的员工。非常感谢杨总和市场部，让我迈出从技术人员到管理人员过渡的第一步。四月初，在他们的指导和帮助下，我完成了《2002年一季度黔东南州市场经营分析报告》。该报告从用户数、通话结构、收入等方面对黔东南州2002年一季度经营情况进行分析说明。尤其详细的分析了“16元封顶”活动对收入的影响，这为今后的工作提供了准确、详细的数据依据。第一次进行市场分析，报告中难免有不足之处，但在全州一季度经营分析会上，领导和同事们的鼓励，给我极大的支持。为我今后作好市场部的工作增强了信心。作为市场部分管计费中心的副主任，我尤其要感谢计

费中心的所有同事。在他们的理解、支持、配合下，我们先后完成了“16元封顶”活动计费程序的修改，BOSS的割接，邮政代办的全州联网，虚拟营业厅系统的测试和各县公司的操作培训，配合省公司完成计费月更改的测试，全州营业传输方案的编写等工作。在4月17日至18日的BOSS割接工作中，我带领计费中心全体人员，在省公司人员的配合下，连续工作，提前完成了割接任务。18日下午试营业，一切正常。8月份，我针对计费中心的工作，建立起每月一次的会议制度。会上对上月的工作作出总结，提出下月的工作计划和安排。通过这样的形式，给全体人员创造一个交流、学习的机会，为下月的工作开展打下基矗同时，对计费中心报表、文档管理进行规范，尽量避免报表、文档管理混乱不清的现象。为公司的经营活动提供及时、准确的分析数据，为公司在激烈的市场竞争中，能够及时制定出相应的方案提供数据支持。通过近一年的工作，我深深的体会到，部门与部门之间沟通的重要。由于自己所处位置的改变，我开始以另外的角度思考以前的工作，发现之前的一些不理解，甚至误解都来自于相互间的不了解。特别是计费中心和市场部之间的工作衔接上更是如此。为此，我特别加强与其他部门的沟通，让他们了解自己的工作，争取得到他们的支持。在工作初期尽量消除不必要的误会。“沟通从心开始”不仅仅是公司的服务理念，同时它也是我的工作理念。正是有了这样一个宗旨，才使得BOSS割接得到领导的重视、各部门的支持和配合。为BOSS的割接打下坚实的基矗 在今年剩下不多的时间里，除完成市场部的日常工作外，将继续努力工作，尽可能不给这一年留下太多的遗憾。争取将营业传输线路的改造工程进行

完毕，期望届时能够部分解决营业系统操作速度较慢的问题。为更好的为用户服务，提供良好的后台支撑打下基矗争取建成公司自己内部的交流网站，该网站现正进行测试。由于安全性问题没有解决，没有正式启用。通过该网站，可以弥补工作交流的不足，缓解部分文件传输的压力。为提高办公效率，节约办公开支提供有力的支持。人的一生有几十个一年，但今年的经历让我终身难忘。我在这一年中学到许多知识，通过交流得到锻炼、提高。人的经历本身就是一种财富，而且这种财富是绝无仅有的，专属一个人的。我会珍惜这笔财富，好好的使用它。虽然现代社会变化太快，但我相信通过我们的努力会为自己创造一个美好的未来。再一次向近一年来，对我给以关心、帮助、批评的各位同事表示感谢。谢谢大家。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com