

新疆：导游资格考试《导游业务》综合模拟试题 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/226/2021_2022__E6_96_B0_E7_96_86_EF_BC_9A_E5_c34_226037.htm 一、 填空题（每空0.5分，共20分）

1、旅游业，国际上称之为_____，即旅游产业，它是凭借_____，从事招徕、接待游客，为其提供_____、_____、_____、_____、_____等六个环节的综合性产业。

2、旅游业主要由三部分构成，即_____和_____，它们是旅游业的三大支柱。

3、导游人员按照业务划分可分为_____、_____和_____。

4、导游人员按照性质划分可分为_____和_____。

5、导游语言是导游与游客交流感情、_____、_____使用的一种具有_____、_____的口头语言。

6、导游语言的运用原则有_____、_____、_____、_____。

7、旅游产品又称_____，它是由_____和_____构成，向游客销售的_____。

8、旅游产品的特征是，服务成为_____，其具体展示主要有_____和_____。

9、欧洲国家旅行社一般分为_____、_____和_____三大类。

。10、我国台湾省_____将旅行社分

为_____、_____

和_____。二、单项选择题(下列各题的选项

中，只有一个是正确的，请将正确答案前的英文字母填在题后括号内，多选不给分。每题1分，共10)1、旅游活动的客

体是指()。A、旅游者B、旅游吸引地C、旅游服务D、

旅游设施2、哪类的导游人员既有组织调节任务，又要进行导

游讲解或翻译任务()。A、海外导游B、全程陪同导游人

员C、地方陪同导游人员3、参观旅游服务前，地陪要提前(

)时间到达集合地点。A、十分钟B、一刻钟C、半小时D、

一小时4、如果未接到应接的旅游团，导游人员要与司机配合

在可能的范围内至少要寻找()分钟。A、20B、30C、40D

、605、如果旅游团在用餐前()小时提出换餐要求，地陪要

尽量按照规定办事。A、一B、二C、三D、四6、如果旅游

团要乘坐国内航班要提前()个小时到达离站地点。A、一

B、一个半C、三D、四7、在()之间要进行帖脸颊的礼仪

。A、关系亲密的女士B、男士之间C、男女之间D、晚辈和

长辈之间8、团体包价旅游，第人有()公斤的行李服务。A

、10B、20C、30D、409、海外游客来中国旅游，年满()

岁，可带香烟400支和酒两瓶。A、14B、16C、18D、2010、

以下不可以在境内兑换成人民币的有()。A、日元B、菲

律宾比索C、新加坡元D、俄罗斯卢布更多导游考试复习资料，请访问[1][2][3][4]下一页

三、多项选择题(下列各题的选项中，至少有两个正确，请将正确答案前的英文字母填在

题后括号内，多选、错选或少选不给分。每题2分，共20分)1

、旅游活动的动机多种多样，包括以下的()。A、社会动

机 B、文化动机 C、经济动机 D、谋取生活报酬动机 2、导游人员的形象应该是 ()。A、游客之友 B、游客之师 C、民族形象的代表 D、国家形象的代表 3、地陪在接受任务的后要做的服务准备有 ()。A、熟悉接待计划 B、预备接待事宜 C、做好物质准备 D、做好心理准备 4、要想给游客留下好的第一印象，导游必须注意自己的 ()。A、思想 B、仪容 C、仪态 D、语言 5、导游人员可通过 () 来了解游客的心理。A、东西方人的性格和思维特点 B、旅游动机 C、游客阶段的心理变化 D、语言举止 6、对待高龄游客，导游人员要 ()。A、放慢速度 B、多做提醒工作 C、提高讲解质量 D、预防走失 7、() 体现着导游语言的艺术性和趣味性。A、音调 B、神态 C、语气 D、节奏 8、处理旅游者的越轨言行，必须首先分析 ()。A、越轨行为和非越轨行为的界限 B、有意和无意的界限 C、无故和有因的界限 D、言论和行动的界限 9、以一地点有中国公安部授权的口岸签证机关的是 ()。A、深圳 B、沈阳 C、桂林 D、昆明 10、以下哪些情况，旅行社不承担赔偿 ()。A、旅游者自身疾病引起的损失 B、在自行活动期间内的财产损失 C、在旅游活动中的人身、财产损失 D、旅游者在旅游过程中的行李丢失

四、名词解释题(每题5分，共10分) 1、OK票： 2、地方陪同导游人员： 五、简答题(每题6分，共18分) 1、图文音像导游方式的内容说明：简答题的第二题和综合题没有搜集完整，考试吧将尽快补充。 上一页 [1] [2] [3] [4] 下一页

导游业务综合模拟试题答案一、空题 1、TOURISM INDUSTRY 旅游资源 and 设施 交通 游览 住宿 餐馆 购物 文娱 2、旅行社业 交通客运业 为饭店为代表的住宿业 3、海外领队 全程陪同导游人员 地方陪同导游人员 4、专职

导游人员 兼职导游人员5、 指导游览 进行讲解 传播文化 具有丰富表达力 生动形象6、 正确 清楚 生动 灵活7、 旅游服务产品 实物 服务 旅游项目8、 产品构成的主体 线路 活动 食宿9、 旅游批发商 旅游经营商 旅游零售商 10、 《发展观光条例》 综合旅行社 甲种旅行社 乙种旅行社 二、 单项选择题1、 B 2、 C 3、 A 4、 A 5、 C 6、 A 7、 C 8、 B 9、 B 10、 D 三、 多项选择题1、 A、 B、 C 2、 A、 B、 D 3、 A、 B、 C 4、 B、 C、 D 5、 A、 B、 C、 D 6、 A、 B、 C、 D 7、 A、 D 8、 A、 B、 C、 D 9、 A、 C、 D 10、 A、 B 四、 名词解释题1、 所谓OK票，即已定妥日期、航班和机座的机票。持OK票的旅客若在该联程或回程站停留72小时以上，国内机票需在联程航班机起飞前两天中午12点之前，国际机票需在72小时之前办理座位再证实手续。否则，原定座位不予保留。2、 地方导游人员，简称地陪，是指受接待旅行社委派，代表地方接待社实施接待计划，为旅游者提供当地旅游活动安排、讲解、翻译等服务的工作人员。这里的接待社或接待旅行社是指接受组团社的委托，按照接待计划委派地方陪同人员负责组织安排旅游者在当地参观游览等活动的旅行社。五、 简答题1、 答：图文声像导游方式，亦称物化导游方式，它的内容有：（1）导游图、交通图、导游指南、旅游产品目录等（2）有关旅游产品、专项旅游活动的宣传品、广告、招贴以及旅游纪念品等（3）有关国情介绍、景点介绍的录音带、录像带、电影片、幻灯片、VCD等2、 答：导游服务的原则有：（1）游客至上原则；（2）履行合同原则；（3）规范化服务和个性化服务相结合的原则；（4）平等待客的原则；（5）礼貌待客的原则；（6）合理而可能的原则；3、 应注意的方面有：（1）动态

观赏和静态观赏；（2）观赏的距离和位置；（3）观赏时机（4）观赏节奏。上一页 [1] [2] [3] [4] 下一页 六、综合题处理

游客的越轨行为要谨慎，事先要认真调查核实，分清越轨行为和飞越轨行为的界限，分清有意和无意的界限，分清无故和有因的界限，分清言论和行为的界限。只有清楚地区分上述界限，才能正确处理类似问题，才能团结朋友、增进友谊、维护国家的主权和尊严。要严肃认真，实事求是，合情、合理、合法。

1、对攻击和污蔑言论的处理 由于社会制度的不同、正式观点的差异，海外游客可能对中国的方针政策及国情有误解、不理解，在一些问题上存在分歧。因此，导游要积极地宣传中国，认真回答旅游的提问，友好地介绍我国的国情，阐明我方对某些问题的立场观点。但若有人站在敌对的立场上进行攻击和污蔑，导游人员要严正驳斥。驳斥要理直气壮、观点鲜明、立场坚定，必要时报告有关部门，查明后严肃处理。

2、对违法行为的处理 对因缺乏了解中国的法律和传统习惯而做出违法行为的旅游者，导游人员要讲清道理，指出错误责任，并报告有关部门，根据其情节适当处理：对明知故犯者，导游人员要提出警告，并配合有关部门严肃处理，对情节严重则要绳之以法。

3、对散发宗教宣传品行为的处理 旅游者在中国散发宣传品，导游人员一定要予以劝阻，并向其宣传中国的宗教政策，指出不经我国宗教团体邀请和允许，不得在我国布道、产持宗教活动和在非完备的活动场合散发宗教宣传品。外理这类事件要致意政策的界限和方法，但对不听劝告并有明显破坏活动者，应迅速报告，由司法、公安有关部门处理。

4、对违法行为的处理（1）对异性越轨行为的处理，有此行为，导游人员要阻止，并告知

中国的道德观念和异性间的行为准则；不听劝告者应严正指出问题的严重性，必要时采取断然措施。（2）对酗酒闹事者的处理，应劝告并严肃指明可能造成的严重后果，尽力劝阻。不听劝告、扰乱社会秩序、侵犯他人、造成物质损失的肇事者必须承担一切后果，直至法律责任七、案例分析题（1

）如果刘先生在机场等候时要求旅行社内勤人员再仔细看一下原始计划，或许能发现附在计划上关于航班时间的传真从而避免让游客长时间等候的过错。（2）导游员在接待旅游团前一定要仔细研究接待计划，注意旅游团的名称、人数、航班或车次抵达的时间，所住饭店名称，游客在旅游地停留的天数，游客离于的时间，旅游活动安排和游客的特殊要求等内容，遇至不清楚的问题要及时和内勤人员商量，决不能带着问题和疑点去接团。上一页 [1] [2] [3] [4] 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

www.100test.com