

2006导游业务口试问题大集 PDF转换可能丢失图片或格式，
建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/226/2021_2022_2006_E5_AF_BC_E6_B8_B8_c34_226198.htm

4.准点集合登车地陪要提醒集合时间和地点；游客陆续到达后，地陪清点实到人数并请游客及时上车，此时地陪应站在的车门一侧，一面招呼大家上车，一面扶助老弱者登车；开车前，地陪要再次清点人数。

八、在至参观游览途中，地陪应该做哪些工作？到达景点前后应交代哪些注意事项？

- 1.重申当日活动安排开车后，地陪要向游客重申当日活动安排，包括午、晚餐的时间地点；向游客报告到达游览参观景点途中所需时间；视情况介绍当日国内外重要新闻。
- 2.风光导游在前往景点的途中，地陪应相机向游客介绍本地的风土人情、自然景观，回答游客提出的问题。
- 3.介绍游览景点抵达景点前，地陪应向游客介绍该景点的简要情况，尤其是景点的历史价值和特点。讲解要简明扼要，目的是为了满足不同游客事先想了解有关知识的心理，激起其游览景点的欲望，也可节省到目的地后的讲解时间。
- 4.活跃气氛如旅途长。地陪可以与游客讨论感兴趣的国内外问题，或组织适当的娱乐活动活跃气氛。

到达景点前后，地陪要交代游览注意事项（1）.抵达景点时，下车前地陪要讲清并提醒游客记住旅游车的标志、车号和停车地点，开车时间。（2）.在景点示意图前，地陪应讲明旅游路线、所需时间、集合时间和地点等。（3）.地陪还应向游客讲明游览参观过程中的有关注意事项。边境游的旅游团，地陪在出境前向游客讲明旅游目的国的风俗、习惯及注意的事项。

九、在带领游客购物时，地陪地职责时什么？需要注意什么问题？购

物时旅游团的一项重要活动，地陪应严格执行接待单位制定的游览活动日程，带旅游团到旅游定点商店购物，避免安排次数过多，强迫游客购物等问题。在游客购物时，地陪应向全团讲清停留时间及购物的有关注意事项，介绍本地商品特色，承担翻译工作，如游客需要协助其办理商品托运手续。遇小贩强拉强卖时，地陪有责任提醒游客不要上当受骗，不能放任不管。对商店不按质论价、抛售伪劣商品、不提供标准服务时，地陪应向商店负责人反映，维护游客的利益。

十、旅游团在离开本站（地）之前，地陪应做好哪些准备工作？

1.核实、确认交通票据（1）.旅游团离开本地的第一天，地陪应该核实该团离开的飞机（火车、轮船）票，核对团员、人数、去向、航班（车次、船次）、起飞（开车、启航）时间（要做到四核实：计划时间、时刻表时间、票面时间、问讯时间）、在哪个机场（车站、码头）启程等事项。（2）.如果旅游团时乘飞机离境，地陪应提醒或协助领队提前72小时确认机票。

2.商定出行李时间（1）.在核实确认了交通票据之后，地陪应先与旅行社行李部联系，了解旅行社行李员交接行李的时间（或旅行社规定的时间），然后再与饭店行李员商定地陪、全陪、领队与饭店行李员四方交代行李的时间。（2）.与饭店行李员商定后，再与领队、全陪商定游客出行李的时间，然后通知全团，同时要向游客讲清托运行李的具体规定和注意事项。

3.商定出发、叫早和早餐时间（1）.因为司机比较了解路况，所以地陪一般应与旅游车司机商定出发时间，向司机说明该团时乘国内航班还是乘国际航班离开。为了安排得更合理，还应及时与领队、全陪商议，确定后及时通知本团游客。（2）.如该团出发的时间较早，地陪应

与领队、全陪商定叫早和用餐的时间并通知游客。如果该团需要改变用餐时间（早于餐厅的服务时间）、地点和方式，地陪应通知饭店有关部门提前安排。

4.协助饭店结清与游客有关的帐目为了在出发时能让游客顺利离开饭店前往机场（车站、码头），地陪应做到：（1）.提醒本团游客尽早与饭店结清有关帐目：如洗衣费、长途电话费等；如有游客损坏了客房设备，地陪应协助饭店妥善处理赔偿事宜。（2）.及时通知饭店有关部门该团的离站时间，提醒其提前与游客结清帐目。

5.及时归还证件一般情况下，地陪不应保管旅游团的旅行证件，用完后应立即归还游客或领队。在离站前一天，地陪要检查自己的物品，看是否保留有游客的证件、票据等，若有应立即归还，当面点清。出境前要提醒领队准备好全部护照和申报表，以便交边防站和海关检查。

十一、“送行服务”应当包含哪些具体服务工作？

1.致欢送辞在赴机场（车站、码头）途中，地陪应向全体游客致欢送辞。其内容一般包括：（1）回顾旅游活动，感谢大家的合作（2）表达友谊和惜别之情（3）诚恳征求游客对接待工作的意见和建议（4）若旅游活动中有不顺利或旅游服务有不尽如人意之处，导游人员可借此机会再次向游客赔礼道歉（5）表达美好的祝愿

更多导游资料请访问：希望与其导游考生进行交流？

上一页 [1] [2] [3] [4] [5] [6] [7] 下一页 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com