

警察人物：群众信访总关情 PDF转换可能丢失图片或格式，
建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/227/2021_2022__E8_AD_A6_E5_AF_9F_E4_BA_BA_E7_c24_227120.htm 今年以来，河南省鹤壁市公安局山城分局火车南站派出所不断受到区委、区政府和上级公安机关的通报嘉奖。该所自2000年以来，首次实现年度“零上访”；2005年以前的疑难信访积案，相继得到妥善处理，基本实现了“无赴京上访、无赴省上访、无信访积案”的“三无”所队工作目标。提起火车南站派出所信访工作的可喜成绩，人们无不称赞所长王益民，一、受命于危难之际 火车南站派出所曾是有名的“老大难”。前些年，辖区有关公安的赴京、赴省以及疑难信访案件较为突出。2005年12月，因队伍管理等问题被省厅督查通报，责令限期整改，市局党委也多次对其队伍管理松懈、内务管理脏乱差等问题提出严厉批评。2006年3月，王益民受命于危难之际，由分局办公室主任调火车南站派出所主持工作。面对这样一个较为落后的派出所，他从一点一滴做起，处处以身作则，在做好所内其他工作的同时，坚持信访案件不捂不盖，脚踏实地开展工作，做到件件“掷地有声”。他注重工作方法，讲究工作艺术，来访群众反映的问题无论是否属于公安机关管辖，都一律平等对待，耐心作出解释。他满怀对人民群众的深情厚谊，在信访工作中倾注了大量心血和汗水。一方面，他通过组织召开派出所信访工作会议，针对所内的信访案件进一步明确任务，责任到人，切实转变民警的工作作风，彻底解决队伍管理的松懈问题，避免了因民警态度冷硬横造成的信访案件。另一方面，要求民警确立“群众信访无小事”观

念，不断教育民警提高处理信访案件的责任意识，把群众来访当作送上门的社情民意，当作送上门的工作信息，切实做好群众信访工作。在王益民所长的带动下，民警们的信访意识明显增强。在工作中，首先考虑：“这样做会不会引起群众信访”，见到信访人会说：“您反映的情况，已记在笔记本上，有关落实情况再给您回话。”这样一来，拉近了来访者与接访者的距离，增强了相互的亲近感和信任感，促进了派出所信访工作的顺利开展。

二、情注接访解疑难

王益民所长上任以来，把所领导接待来访群众当作一项重要工作来抓，并实行了所领导信访接待日制度。每次所领导接待日，他都精心安排，对一些较为典型、有上访苗头或比较疑难的问题予以集中接访。每次接访群众，他都认真听取每一起信访案件当事人的倾诉。无论是面对信访人的哭诉、挖苦和讽刺，还是面对信访人的情绪失控和不信任、不理解，他都热情问候、让座送茶、和蔼可亲。对信访疑难案件，坚持不回避、不退缩，增强了信访人对派出所的信任和支持。通过所领导信访接待日，他不但掌握了第一手信访资料，而且遏制了大批有可能越级上访的案事件，促进了问题的妥善解决。

2000年以来，居住在辖区卫星街的张某与宋某相互殴斗因证据不足迟迟进入不了法律程序。张某情绪较为激动，经常声称要在重点稳控时期赴京、赴省上访。王益民所长在与检察机关联手取证的同时，多次与张某促膝谈心。面对张某的不理解和说话刻薄难听，甚至声称要向新闻媒体投诉，要赴京、赴省上访，要自杀在派出所门前等，均能有理有节地热情接待。在与张某的谈心中，俩人加深了情感交流，使其逐渐理解了民警，并且在日常办案中为民警所用，协助民警成功

侦破一起系列盗窃案件。目前，张某诉宋某打架一案已顺利移送起诉。

三、依法办案促稳定 办案质量与信访案件息息相关。

针对以往信访案件，有一定数量是反映民警在办案中有法不依，执法不严，执法不公，态度蛮横等问题，王益民所长高度重视民警办案质量，在全所实行了“谁主办、谁负责”的规定，认真落实“治安案件查处不过夜，当天发案当天办结”，预防和减少因执法问题而引起的上访。同时，结合当前开展的社会主义法治理念教育活动，相继出台了一系列具体措施和规定，明确要求民警积极作为，依法办案，文明接访，坚决杜绝冷硬横推、简单粗暴等容易造成当事人误解误会及工作不力、处理不当引起的上访告状。2006年10月4日13时许，山城区汤河街六矿工人村李某因寻衅滋事引起打架，导致耿某持刀将邻居王某前胸捅伤。经法医鉴定，王某前胸部之损伤构成轻伤。派出所将涉嫌寻衅滋事的李某予以治安拘留，后劳动教养1年。涉嫌故意伤害的耿某被刑拘后，检察机关认定为正当防卫不批准逮捕。李某家属为此到市局、分局上访告状，并到山城区法院提起诉讼。经法院审理，认为派出所适用法律正确，处理较为恰当。派出所公正执法，文明办案，李某感到告状闹访无效而撤诉。

四、深入实际察民情

去年以来，王益民所长以“村村街街有民警”活动为载体，变被动接访为主动下访、主动约访，保持与信访人充分沟通，构建出和谐信访的良好局面。他和辖区民警经常深入社区、楼院、居民家中，了解群众疾苦，帮助解决疑难，做到上访苗头早发现、酝酿事件早劝阻、“热点”问题早解决，把工作做在问题发生之前，把问题解决在萌芽状态。同时，针对群众反映强烈的信访案件，还实行了所领导和辖区民

警包案责任制，促使民警主动下访，上门化解矛盾，起到了较好的法律效果和社会效果。2007年2月28日，王益民所长在辖区走访中获得一条重要信息：市造纸厂职工有可能集体赴省、赴京上访。并发现居住在辖区的胡某掌握着上访人员的集资款，有组织职工集体上访的动向。王益民所长迅速将情况向上级作了汇报，区委、区政府随即抽调人员组成调查组对此事展开调查。在上级领导的指导、支持下，王益民所长积极开展工作。在调查组苦于与胡某无法联络、胡某极有可能组织人员赴省上访时，王益民所长通过认真细致地工作，获取了胡某家属的联系方式。很快，王益民所长找到了胡某并将其带到派出所。经连夜工作，胡某意识到了事情的严重性，保证对收集的上访款不再动用，按照有关规定反映解决问题，最终这一较为严重的群体性上访事件得以化解。由于派出所工作出色，受到了区委、区政府的一致表扬。

五、构筑信访新格局 为畅通信访渠道，形成信访工作齐抓共管的局面

王益民所长精心构筑“大接访”格局，大张旗鼓地开展信访工作。对一些单位而言，重视信访工作仅是说说而已，没有付诸于处理信访案件的实践中。尤其发生疑难信访案件，许多基层单位更是遮遮掩掩，对上级领导唯唯诺诺，在处理方法上不敢汇报，自身在处理案件的过程中确实存在问题更是不敢汇报，这其实是严重偏离了信访案件妥善的处理“航线”。王益民所长在处理信访案件中，充分认识“大接访”的重要性的必要性。不但对疑难信访案件所领导承包到人，在适当的时候向分局控申、法制部门探讨案件情况，研究解决办法，还主动向分管领导、主抓领导、主要领导汇报，形成了处理信访案件的强大合力。2007年2月，在处理王某受伤

案件中，所长王益民、指导员张卫东在做好对王某两个儿子有效稳控工作的同时，向市局副局长张文燕、分局政委王年喜等班子领导以及鹿楼乡党委政府领导多次汇报，在上级领导的科学安排、周密部署下，组成了处理该信访案件领导小组，7次集中研究处理方案和措施。经过大家的共同努力，终使这一疑难信访案件得到了圆满解决。“一份耕耘，一份收获”。王益民所长倾情信访，善解“疙瘩”，排隐患于基层，化干戈为玉帛，保障了辖区群众安居乐业，促进了派出所工作整体提升。他以自己的实际行动赢得了人民群众的高度赞扬，为构建和谐社会作出了积极贡献！100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com