

物流安例：芬兰邮政成功应用BEARFID解决方案 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/227/2021_2022__E7_89_A9_E6_B5_81_E5_AE_89_E4_c31_227026.htm 业务流程挑战 芬兰邮政集团每年要运送高达26亿左右的邮件，每年运送的包裹多达2千5百万个，日常运送线路7000余条，运送地址250万个。为了确保数以百万计的信件、包裹和其他资料能够及时有效地运送，他们购置了20多万台金属手推车，配合运送卡车和其他交通工具，在各地库房之间运送邮件。金属手推车成为芬兰邮政整个业务的中心。因为需要抵御芬兰某些地区零下40摄氏度的极度寒冷天气，每个金属手推车的成本相当的不菲。“但这些金属手推车总是被偷或损坏，缺失现象严重，此外，由于没有精确的监控和管理手段，没有人能确切地知道在某一时刻金属手推车的使用情况，在圣诞节等邮件运送的高峰期，金属手推车短缺问题尤为突出，工作人员不得不加班加点，邮件也常常因此而无法按时交付到客户手中。为此，芬兰邮政当局不得不每年投入上百万资金购买这些金属手推车以满足需求，金属手推车成了导致芬兰邮政无法获得理想效益和提供高效服务的关键因素。”芬兰邮政后勤公司的业务主管Helja Salomaa这样解释说。几个替代解决方案先后被提出来，但是经过分析之后又纷纷被否决了，“有人提出的在每个金属手推车上使用条形码读卡器的方案就被排除了，因为条形码很容易损坏，而且系统运行慢，成本也太高。”于是，无线射频识别（Radio Frequency Identification，RFID）技术进入他们的视线。RFID是一种新兴的信息技术，在未来几年中，它将对企业的绩效产生重大影响。在欧洲

，很多零售商，比如Tesco、Marks & Spencer和家乐福，已经宣布了使用该技术的计划。像空中客车这样的公司也开始使用RFID来跟踪备用部件，而宝马公司也正在跟踪生产线上的汽车。但RFID是否对芬兰邮政的金属手推车管理有效，Salomaa也心里没谱，“只有试验之后才能证明了” Salomaa说。当然，试验还有几个更深层次的原因：首先，芬兰邮政想在不把流程集成到生产系统中的情况下对RFID技术做一下评估，其次，公司想了解并评估RFID技术在生产流程中跟踪金属手推车的效果，包括它会对日常运营产生什么影响？从收集到的跟踪信息中能够分析出什么信息？以及对于改进金属手推车管理有哪些实际的好处。解决方案从2005年初开始，芬兰邮政进行RFID技术的前期调研和技术选型，最终采纳了BEA公司的RFID解决方案，进行其试点项目的实施。该项目从5月开始实施，8月正式上线。RFID解决方案是以BEA WebLogic RFID Edge Server为基础的。该应用服务器基于标准，健壮且灵活，可以管理RFID标签和读卡器设备，并缓解这种新技术所产生的大数据流量，可以说是专门为了帮助像芬兰邮政这样的企业跟踪可重用资产并尽可能地提高供应链效率而设计的。该解决方案运行在两台基于Intel Xeon处理器的HP ProLiant服务器上。据Salomaa所说，该组合带来了无与伦比的可用性和性能。“通过在同类中最好的惠普和英特尔服务器平台上进行标准化，我们证明了系统具有良好的弹性和可伸缩性，而且其性能也相当不错。我们愿向考虑部署RFID的所有企业推荐这种组合。”为期8周的试验涉及到了30名客户和200个金属手推车。在使用中，运营商和本地的运送员使用移动数据收集终端来扫描RFID标签并跟踪金属手

推车的运送和收集情况，并使用了长距离的读卡器，以便在RFID标签经过配送中心中的关键点时进行自动扫描。成效Salomma及其团队对于RFID试验的结果特别满意。从资产管理的角度来说，它通过改进控制、提高可用性和降低维护成本，降低了芬兰邮政的资产总拥有成本。该试验提高了在公司的多种后勤操作过程中的可见度，从而降低资产库存，同时确保“在正确的时间把正确数量的货物运送到正确的地点”。此外，该解决方案提供了精确的资产维护数据和保修索赔管理。它允许芬兰邮政根据客户对滚柱盒的使用情况精确收费。它还提供了卓越的分析信息包括资产循环时间、停留时间、利用率和收缩点。从运营效率和实现的角度来说，RFID概念验证通过在资产经过供应网络时，自动管理它们的托运和寄存来降低运营成本。通过提高产品运输的速度和减少运输工具往返的时间，它降低了芬兰邮政的运输费用。另外，它还优化了人力的使用，以便管理实现过程，与此同时消除了人为错误。无异议的交付验证还减少了争论，并改进了客户服务。据Salomaa所说，BEA应用基础架构对RFID程序的成功起到了重要作用。“BEA WebLogic RFID edge Server让我们使用RFID实验室快速且经济有效地实现了对解决方案的“概念验证”的开发和实现”，她解释道。“它与Intel Xeon处理器一起，为我们提供了一个坚固而可靠的基础，使我们可以其上进行大型部署，以获得最高的ROI。使用BEA WebLogic IntegrationTM，我们体验到了利用内部系统和外部数据库进行平滑数据整合的感觉。我们能够把实时数据转换为有意义的信息，然后通过BEA WebLogic Portal公开这些信息，这允许我们以一种最适当的方式与需要这些信息的人共享

它们。” 试验结束了，基于RFID的资产跟踪在芬兰邮政的前景又如何呢？Salomaa总结道，“我们的目标是在整个芬兰实现RFID在每台FP终端中和各种容器上。我们还想在所有的运送业务中使用RFID标签，包括单个的信件、包裹和杂志捆。有一件事情可以肯定。基于迄今为止获得的经验，在芬兰邮政全面实施RFID的过程中，BEA将成为我们尊贵的长期合作伙伴。” 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com