

公共管理硕士管理学复习：管理学复习要点（六） PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/227/2021_2022__E5_85_AC_E5_85_B1_E7_AE_A1_E7_c72_227394.htm 管理学简答题 决策

：是一个过程，它是指决策者为达到想像中未来事务状态，从社会所限制的各种途径中选择一个行动计划的过程。具有预见性、选择性和主观性。计划：就是对行动的预先设计，它是在决策目标的指导下，以预测工作为基础，对实现目标的途径作出具体安排的一项活动。计划是决策的重要环节，关系到决策结果的质量。组织：是特定群体为了实现共同目标，按照特定原则通过组织设计，使得相关资源有机结合。并以特定结构运行的结合体。领导：作为管理职能的领导，一般而言是指引导和影响人们为了实现组织和群体目标而做出努力与贡献的过程。领导实质是组织成员的追随与服从。主要涉及人的因素。与其他职能的区别主要与人相联系的方面和特征上。控制：控制指对组织内部管理活动及其效果进行衡量和校正，以确保组织目标以及为此制定的组织计划得以顺利实现的管理活动。与计划的区别：控制作为一项管理职能，是和其他职能交织在一起的，它使管理过程形成一个相对封闭的系统。在此系统中控制与计划关系密不可分。一是计划是控制前提，控制是计划实现的保证，一题两面；二是管理人员首先制定计划，计划作为评定行动及效果是否符合实际的标准，计划越明确、全面、完整，控制效果越好；三是没有计划就失去评价成效的依据，不知是否发生偏差，更谈不上纠偏；四是没有控制，放弃收集计划执行情况有关信息，因此不知计划是否完成，更不知其正确性和合理性，

计划毫无意义。 100Test 下载频道开通， 各类考试题目直接下载。 详细请访问 www.100test.com