

公共管理硕士管理学复习：管理学复习要点（七）PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/227/2021_2022__E5_85_AC_E5_85_B1_E7_AE_A1_E7_c72_227395.htm

1、直接优点：由于重视主管素质，委派任务有很大准确性；促使主管主动采取措施纠偏，鼓励自我控制办法；有助于获良好心理效果，下属对其信任，利于计划目标实现；提高素质，减少偏差发生概率，可节约控制成本。

2、控制标准的具体方法和注意问题：

1`统计方法：依照组织活动的历史数据，记录或者对比同类组织水平，依据统计方法来为未来活动确定的标准。常用于制定与组织活动有关的标准。

2`经验评估方法：是指由有经验的管理人员凭借经验确定标准。运用时注意利用各方面管理人员的知识和经验，综合大家的判断，尽量缩小偏差，使标准科学合理。

3`工程标准法：是一精确的技术参数和实测数据为基础，又称为时间研究和动作研究。通过二者研究制定生产定额，为基层管理人员更恰当地安排工作，更合理地评估员工绩效，以及预先估计所需的人工和费用，建立了客观的标准。

注意问题：

1`控制标准应当具有可操作性，量化的程度要高。

2、应是组织目标具体化，标准要与组织目标一致。

3、应当既有可行性，又有先进性，也就是说，标准应该是人们经过努力才实现的目标。

4、控制标准要有一行弹性，要能够适应环境条件的变化。

3、P132安东尼结构：按照企业职能和相关因素确定为上中下层。（纵向职能）

战略规划 战术规划 运行管理 2-5年 半年-2年 周或月 信息外为主 内为主 内部 不确定 风险 高中低

4：管理的组织性：组织是管理的基础，组织的存在运行离不开管理，管理是组织的

机能，是组织存在和发展的必要因素。决定组织天然具有组织性。体现：管理目标与组织目标具有同一性；必须以组织作为其运行和实施的载体和依托；管理必须以组织和合理构建作为其有效实施的重要前提和基本职能；管理活动受组织规则和规范制约，往往需要按照组织法定程序进行。组织性使管理可以迅速有效地集合起所需要的资源，形成组织力量；使管理者能最大限度贯彻组织的目标和管理实施方案；使管理者能够按照有序和规范途径运行。组织起关键枢纽作用，构成管理核心要素。

5、决策原则：10：法制；信息预测；客观公正；智囊系统优化；动态效益；

6、计划功能：1`保证决策目标实现。2`有利于各种资源的合理配置；3`预防以外情况对行动造成干扰；4`为实施控制提供依据。

7、组织文化特点：1`以一种精神和心理和精神状态而存在的。2`具有整体性。（共同价值、信念和道德规范）3`广泛渗透性：（组织精神和价值取向；心理；制度规范；人际关系；整体形象）4、具有历史发展性。（灌输给新成员，受组织具体发展阶段组织环境、目标成员构成影响，改变塑造组织文化更新）

功能：1`使组织具有明确的价值取向。2`可以形成组织凝聚力。3`对组织成员有约束作用。（作用机制：评价性、自然性、个体性）4`可以使组织调整 and 强化与社会环境的良性交流和相互作用关系。

8、控制功能：1、对组织环境变化迅速作出反应；2、协调组织行为；3、提供修改计划的依据。

原理：1、反映计划要求（围绕计划进行，计划是标准）2、控制关键点（抓住关键意义因素，提高效率；选择关键点，美北极星及阿波罗登月；用计划评审技术确定关键线路和关键作业）3、控制趋势（现状所预示的趋势）4、组织适宜性（组织

结构及部门特点来进行控制) 5、控制例外(超一般情况,特别好坏的情况,平均值控制图;仅注意例外还不够,并非所有例外都重要,有些微不足道偏差也会预示更严重后果,注意把例外与关键结合,关键强调选择控制点,例外强调控制点以外的异常偏差) 9、衡量实际工作。要求:除信息准确性外,及时性、可靠性、适用性提出基本要求。一是衡量必须与标准直接相关,通过衡量成绩,检验标准的客观性和有效性。二是样本具有代表性(渠道不可单一)三是衡量的可靠性(检测系统稳定性)四是信息适用性(针对不同部门提供不同信息)五是确定适宜衡量频度。 10、公共管理特点:一是以公共利益实现为目标;二是以公共组织为依托;三是公共权力的运用过程;四是具有独占性。五是必须接受公众监督。 100Test 下载频道开通,各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com