

公共管理硕士管理学复习：管理学复习要点（五）PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/227/2021\\_2022\\_\\_E5\\_85\\_AC\\_E5\\_85\\_B1\\_E7\\_AE\\_A1\\_E7\\_c72\\_227399.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/227/2021_2022__E5_85_AC_E5_85_B1_E7_AE_A1_E7_c72_227399.htm)

1、市场经济社会中中介是属于正式和非正式组织看其是否盈利为目的。 2、彼得斯和沃特曼：组织结构7项权变因素是战略、环境、结构、制度、人员、共同价值观和作风。 3、简答直线职能制及优缺点：是直线制结构与职能制结构结合而形成的一种组织结构形式。在组织中，设有两套系统，即直线指挥系统和职能参谋管理系统，职参即机关，下设各级领导者，从事专业化和参谋活动。在实际运行中，领导权和指挥权归属于各级领导，参谋部门职责对相应层次的领导提供参谋、咨询和建议，对下级单位提供业务指导，而没有直接指挥权。优点：既能保证指挥与命令的统一性，又能发挥各专业人员和部门的职能。缺点：存在职能参谋部门相互争权，职能参谋系统与直线系统职权不清，职能参谋部门职权可能越位。也是下级单位缺乏必要的自主性。另：直线制：是一种最简单的组织结构形式，在之中组织形式中，组织职位按照垂直系统直线排列，各级主管对自己的下级拥有一切职权，职权和命令从上到下直线纵向贯穿于组织之中。优点：结构简单，事权集中，责任分明，指挥统一。但是最高领导势必躬亲，仅适用于规模较小的组织。（纯粹直线：组织实行垂直上下分工，同一层次管理机构或成员具有几个分支，不是职能，各分支承担同样性质和内容的工作。部门直线：在同一层次的管理部门和机构之间有横向分工，这种分工是根据不同的职能进行的差异性分工。）职能制：是根据组织职能划分部门，并由

此建立组织领导和指挥关系的组织结构。（纯粹：按照组织职能分解组织活动为不同部门，作业人员同时接受若干职能部门的领导和指挥。优点：分工明确，可发挥职能部门优势；缺点存在多头指挥，责任不清以及过分强调部门职能重要性而忽略组织整体要求的问题。）事业部制：是以组织产品、地域和服务对象等为基础，把组织划分为若干事业部而组织的组织结构。是一种分权制的组织结构，划分事业部具有很大权力，是组织最高权力下设置的具有半独立性质的管理部门。优点：可以使最高管理部门摆脱日常行政事务，集中精力于组织战略问题和决策，可以使事业部具有很大自主性，有利于积极性和主动性发挥和组织的专业化运行。缺点：可能造成组织整体性下降，事业部本位主义增强，管理部门增加，机构设置重复等问题。矩阵制：是由两套组织部门联合构成的双重组织结构，其中一套是在组织职能基础上形成的部门，另一套是组织特定业务项目基础上形成的部门，这两个部门在组织中纵横两个方向设置，构成矩阵形态，因此称为。优点：使组织垂直纵向管理和水平横向管理结合在一起，加强各部门之间协作，增强组织灵活性和协调性，利于专业人员优势的发挥。缺点：由于该组织结构灵活性，可能在任务、部门界限、管理关系运行以及资源配置等方面模糊状态，运行中产生一定混乱，当组织的两方面部门意志不一样时，受两个部门双重领导和指挥的作业人员会无所适从。

4、组织文化根据价值来源传统还是领导魅力，价值范围是限于组织功能还是限于组织精英，形成四种组合：功能价值传统沿袭；功能价值领导魅力；精英价值传统沿袭；精英价值领导魅力组织文化。

5、替代理论中：替代和抵消要素。解

决复杂问题是全通道式沟通方式。 6、韦伯权力：传统、法理、魅力；用权原则：例外、民主、合法 7、三种需要是美国麦克莱兰：权力（影响控制他人，但不希望受他人控制的欲望）成就（达到目标，追求卓越，争取成功）、合群（建立友好和亲密的人际关系的愿望）； 8、决策：是一个过程，它是指决策者为达到想像中未来事务状态，从社会所限制的各种途径中选择一个行动计划的过程。具有预见性、选择性和主观性。 9、计划：就是对行动的预先设计，它是在决策目标的指导下，以预测工作为基础，对实现目标的途径作出具体安排的一项活动。计划是决策的重要环节，关系到决策结果的质量。 10、组织：是特定群体为了实现共同目标，按照特定原则通过组织设计，使得相关资源有机结合。并以特定结构运行的结合体。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)