

公共管理硕士管理学复习：管理学复习要点（三）PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/227/2021_2022__E5_85_AC_E5_85_B1_E7_AE_A1_E7_c72_227403.htm

1、集权与分权影响因素及参数：1`组织发展过程。2`组织规模3`组织管理者偏好。4`中下层管理者的能力和素质5`组织的技术状况6`组织环境因素。根据中下层参数：1`决策的频度（高分散）。2`决策幅度（广分散）3`决策的重要性（影响范围大分散）4`中下层受控制的程度（低分散）。2、委员会的正确采用：1`是从事和执行特定职能的人员小组，委员会是组织职能要求的一种特殊机构设置，对于组织结构具有重要的意义和作用：一是使决策者掌握相对充分的信息，集思广益，提高决策科学性。二是加强各组织层次、各部门的合作，协调各种政策计划。三是防止组织权力过分集中，实现权力制约。四是有利于组织信息交流和相互沟通。原则：1`明确委员会的职权和职责。2`挑选合格的委员会成员3`确定合适的委员会规模（57，大17）4`确定称职的委员会负责人5`及时检查委员会工作。3、组织文化的渗透性：作为组织中精神和心理现象，组织文化普遍存在每个组织成员的精神世界和心理，进而作用于组织活动、组织行为和组织运行的方方面面。1`组织的精神和价值取向方面。体现为组织指导思想、精神信念和价值观念。2`组织心理方面。3`组织成员的行为模式。4`组织制度规范。5`组织人际关系6`组织整体形象。组织文化特性：1`组织文化是一种精神和心理状态而存在的。2、组织文化具有整体性3`广泛渗透性4`历史发展性。4、发挥参谋人员途径：直线管理人员是组织中行使指挥命令和执行等职能的人员。参谋

人员是组织中行使研究、筹划、建议和咨询等职能的人员。协调整合二者核心是正确发挥参谋人员及其权力作用，主要途径有：1、明确直线人员与参谋人员职权范围与工作内容。2、明确直线人员与参谋人员的职权关系。3、授予必要职权4、给必要工作条件。5、领导构成四要素：权力；对人的认识和理解；与组织和群体成员的联系；领导的风格、作风以及营造出来的组织、群体氛围。6、基础性权力：合法权、惩罚权、奖励权、模范权、专长权。7、赫塞领导情境理论的主要内容：第一下属成熟度定义为个体完成某一任务的能力和意愿程度。M1M2M3M4四阶段；第二是领导风格。指示型S1高任务、低关系；推销型S2高任务高关系；参与型S3高关系低任务；授权型S4低任务低关系。第三领导者根据下属成熟度来选择适当的领导风格。MnSn随着下属由不成熟到成熟过度，领导行为按照指示推销参与授权逐步推移。8、沟通功能：控制（通过有效方式控制组织成员行为，使之必须遵守组织中权力等级和正式指导方针，按照组织的要求工作）、激励（明确告诉他做什么，如何做，没有达到标准应如何改进。在实现组织目标过程中持续反馈以及对理想行为的强化都有激励作用，需要沟通。）、情绪表达（通过沟通表达自己满足感和挫折感，提供释放情绪表达机制，并满足人们社交需要）、信息（与决策角色有关，为个体和群众提供决策所需要的信息，使决策者能够正确确定并评估各种备选方案）。9、运用激励理论的注意问题：在实际管理工作中，要综合运用各种激励理论，融会贯通，创造性地加以运用。特别是公共管理部门的领导，在满足需要、激发人们行为积极性时，注意：1、多做实事，少说空话。为政不在多言；2、统筹兼顾，

全面考虑。3`教育下属在不同需要中进行最佳选择，把低层次需要积极引导到高层次需要上来。 10、适度控制注意几个问题：适度控制是指控制系统的作用效果在力度、范围和频度三维空间上作用的效果恰到好处，它包括力度、范围和频度的各自效果和共同作用效果两方面。要注意：1`防止过度和控制不足；2`控制力度和频度要考虑多种因素。（活动性质、管理层次、管理幅度以及下属素质和受培训的程度）3`全局统筹，突出重点（不可追求部门目标忽视整体目标）。4 控制要有经济上合理性（基于估计成本小于预期收益）。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com