

公共管理硕士管理学复习：管理学复习要点（二）PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/227/2021_2022__E5_85_AC_E5_85_B1_E7_AE_A1_E7_c72_227405.htm

1、价值前提与事实前提的区别：1)价值前提就是决策者的个人好恶，价值判断是决策的首要前提；事实前提就是决策中所依据的客观事实，特点客观性、可检验性和变动性。2)联系：价值是事实的升华，是更高的认知层次，是目标与手段的关系。3)区别：一是提出问题角度不同。价值是从需不需要和值不值得去做作出决策角度，侧重决策主体的要求；事实是从能不能和可不可以做的角度，侧重客观实际条件；因此，常因有价值而缺少事实或相反情况，使决策活动难以进行。二是认识形成的依据不同。事实依赖于明显的客观标准，易达成一致共识；价值依赖于人们价值体系，经常引起冲突和矛盾。三是影响决策的作用不同。价值主要表现在决策目标的确定上；事实表现在决策方案的选择上。

2、计划功能：1)、保证决策目标的实现。2)、有利于各种资源的合理配置。3)、预防以外情况对行动造成的干扰。4)、为实施控制提供依据。

原则：创新与可行；长期与短期；稳定与灵活相结合。

3、从众效应的利弊分析：1)、从众效应是指人们自觉不自觉地以多数人的意见为准则，作出判断、形成印象的心理变化过程。2)产生于多种心理和行为上原因，寻求一致是一种人共有、极为普遍的行为心态。一是自信心差；二是情况不明，不愿冒险；三是不愿树敌，怕受伤害权宜从众；四是性格中习惯性模仿被迫从众；五是个人目标与群众一致利益从众。3)结果积极一致性；消极一致性；无异议一致性，支持积极，消除转

化消极，服从和遵守无。4)个人因素：智力，情绪，自信度，性格5)群体环境：人际关系；竞争性；凝聚力；成员共同性。6)、从众行为带有一定盲目性行为倾向，更多表现人际关系的依赖性和决定选择方面的被动性，它给决策过程造成极大障碍。如果总因环境压力放弃个人独立性，因他人意志放弃个人主见，不胜任角色。

4、群体决策的利弊分析：1`群体决策指领导群体决策和参与决策。2`利：集思广益，群策群力，集中更多更全面的知识、技能和信息，为解决问题提供更多处理意见和可供选择的方案满意度增加，使决策易于执行；是组织中重要沟通方式，可以增加组织中不同水平沟通，促进人际关系的发展，增强组织凝聚力。3`弊：A程序慢，时间长；B个人意见不好表达；C保守和冒险两个极化；D造成内耗和人力浪费；E表面集体实际个人或小组；F责任集体承担掩盖个人损失；G不具备条件结果不利；H不可作为激励手段；I问题和情景不清集体决策会更复杂。

5、直接控制，间接控制的优缺点：1`间接着眼发现工作中偏差，追究责任人责任，主体是直接责任者的监督者；直接着眼培养更好的管理人员，防止不良后果；主体是管理者或直接责任者。2`间接控制优点：对比较规范、程序化工作上出现偏差可用其纠正，可以帮助主管人员总结经验、提高管理水平。不足：滞后性，成本高，还有一些假设：工作成效可以准确计量；人们对工作成效具有个人责任感；追究偏差所需时间充裕；偏差可以及时被发现；有关部门会采取纠正措施。实际活动中很难同时满足上述假设，从而导致控制失效。3`直接优点：由于重视主管素质，委派任务有很大准确性；促使主管主动采取措施纠偏，鼓励自我控制办法；有助于获良好心

理效果，下属对其信任，利于计划目标实现；提高素质，减少偏差发生概率，可节约控制成本。

6、正式组织与非正式组织的区别：

1`正式组织特点：专业分工性；明确科层性；法定的权威性；统一的规范性；相对稳定性；职位可替代性；物质的交换性。

2`非特点：一是形成基于特定需要，正式组织不可满足。二是组织无明确的组织目标；三是组织成员自发形成的，不是组织管理者按特定目的认为构建。四是无明确的成文制度和规则。五是三种形式水平集团、垂直、混合集团。

3`对正式组织功能具有两面性：正面：可以增强组织成员对于特定组织的归属感，形成利于组织稳定和目标实现的凝聚力；协调组织成员关系，调节矛盾，形成和谐关系和氛围；利于相互沟通，二者关系和目标实现；一定程度调节组织成员精神状态，缓解精神心理压力，利于成员积极性发挥；为管理者执行特殊任务时提供制度外途径。不利：心理需要与正式组织目标相反时，会阻碍正式组织目标的实现；非正式组织情感和心理需要为联系纽带，实际组织实际运用中，破坏理性为基础正式组织规章和制度；人际集团可能造成组织成员中成员分裂，造成与管理者抗衡的团体，严重妨碍组织的稳定和团结，妨碍管理者意志贯彻和实际管理活动的进行。

配合途径：一是构建和宣传正确的组织文化。二是使非正式组织与正式组织构建相吻合；三是设计满足组织成员情感心理要求的机构和活动。四是进行经常性的组织管理者与一般成员之间的心理与信息沟通。

7、组织目标一致性：

组织是特定社会群体为了实现特定共同目标而组合起来，共同目标是组织的基础和第一要素。组织的共同目标使组织目标具有一致性特点，主要体现在：一是目标价值的一致

性。不同组织目标具有不同价值取向，同一目标也具有多种价值取向。对于不同组织来说，具有符合其组织性质的目标价值是其重要特征；对于同一组织的多种目标价值取向来说，有支配地位主导价值，其他服从并与其保持统一。二是层级目标的一致性。划分整体、不同组织层次和个人目标，内容虽差异，但相对整体来说具有统一性，整体居于支配地位，其他层级目标必须与其保持一致。三是阶段目标的一致性。按照时间，有中长期和近期，近期是中长实现途径，必须与其保持一致性。

8、组织设计基本原则：1`有利于实现组织目标的原则；2`整体协调的原则；3`突出重点的原则；4`因事设置的原则；5`权责结合的原则；6`规范标准化和制度化的原则。

9、扁平、锥形结构：扁平：是管理幅度较大，管理层次较少的组织结构形态。优点：利于信息沟通，利于保持传递信息真实性；利于不同层次人员主动性积极性的创造性的发挥。不足：幅度大使管理者难以对每个直接下属人员和机构进行充分有效地监督和控制；直接下属多，其获得并需自己处理事物信息多，使之难以识别选择确定重要信息和事务。

锥形：管理幅度较少，层次较多的组织结构形态。利：利于管理者比较充分研究直接下属报送的信息，提出比较成熟的对策；利于管理者对每个下属直接有效指导、监督和控制；利于管理者按照事务轻重缓急处理事物。不足：层次多信息真实性和传递速度受影响；层次的层层节制，会影响成员积极性、创造性的发挥；工作烦琐而复杂，影响管理效率。

10、职责设计原则：1`、确保命令统一原则。2`连续分级原则。3`权职对称原则。4`合理集权与分权原则。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

