

MPA复习辅导：管理学自学笔记连载（十六）PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/227/2021_2022_MPA_E5_A4_8D_E4_B9_A0_E8_c72_227429.htm 制定控制标准应注意的问题：

1、应具有可操作性，量化的程度要高；2、应是组织目标的具体化，标准要与组织目标一致；3、应既有可行性，又有先进性；4、要有一定的弹性；影响组织活动成果的因素：

1、对外部环境变化的预期和对发展趋势的把握；2、资源投入；3、员工的活动；二、衡量实际工作有效衡量的具体要求：

1、衡量必须与标准直接相关，通过衡量成绩，检验标准的客观性和有效性；2、样本具有代表性；3、衡量的可靠性；衡量在整个时期内是稳定的，同样条件下得到同样结果。4、信息的适用性；5、确定适宜的衡量频度；衡量的具体方法：

口头汇报、书面汇报、直接观察。信息的特征：事实性、等级性、可压缩性、扩散性、传输性、共享性、存储性、加工处理性。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com