

广州：服务员为什么越来越难招？PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/228/2021_2022__E5_B9_BF_E5_B7_9E_EF_BC_9A_E6_c108_228778.htm 在广东这个服装产业非常发达的地区，服饰行业一直以来就是招聘的“大户”，这一行业需求最多的岗位除了在生产环节的设计师和纸样师以外，在零售环节需求最多的恐怕就是店员了。虽然这个职位的从业要求不高，但记者从各服装企业反馈回的信息得知，正是这个看似不起眼的职位却难倒了众多招聘负责人。他们一致认为，这个职位除了在学历要求上稍微低一些外，所必须具备的素质一点也不比其他职位低，甚至在某些方面，比如与人沟通能力上还要求更高。转贴于 学生大求职站 <http://job.studa.com> 大型百货、专卖店、遍布大街小巷的各种服饰小店，如此巨大的商机也带动了庞大的就业市场。某服饰企业人力资源主管告诉记者，行业竞争的日益激烈使得公司不得不开设更多的专卖店以占领更多的市场份额，由此产生了对店员的大量需求。除了服饰行业外，其他行业诸如餐饮、零售行业招聘服务人员的广告也屡见报端。服务行业人才流动性大“如今店员能做满一年时间就算是资格老的了，这一行的流动性实在太大了。”这是记者在与广州一些知名服装公司人力资源部门负责人沟通时听到最多的一句话。服务行业人才流动性大，在圈里是普遍现象。业内人士认为，员工因为薪金更换工作产生流动，表现了人们对现在生活的不满足和对生活的更高要求。有时候人才流动具有正面意义，尤其是年轻人愿意尝试不同的工作；但人才的过快流动对人才自身不利，不成熟的人才盲目流动，到最后往往会毁了

人才本身，有的甚至被行业淘汰。许多人把它当过渡职业与其他行业相比，为什么这一行业的流动性这么大呢？记者在采访中归纳出三个原因：传统观念作怪。服务行业在人们传统观念里一直以来被认为是迫不得已才去从事的职业，因此一旦有机会脱离这行，他们是会毅然决然离开的。据行内人士介绍，在七八月份学生刚毕业的时候比较容易招到人，但大部分人只是把这个职业作为一个过渡，往往在经过几个月的培训后，如果有更高的薪水或者更好的职业，就拍拍屁股走人。薪酬水平总体较低。造成这种现状的原因在哪里呢？从根本上说，服务行业对从业者的要求比较低，很多酒店、物业都需要很普通的以劳动为主的从业岗位，如门童、服务、洗衣等，岗位的可替代性非常高，不需要花费很大的成本就可以招聘到从业人员。另外，与行业的利润有关。以服装业为例，这一行业的利润并不高，赚钱不多，加上这种劳动密集型企业的人又多，所以导致这个行业分配给每个劳动者的报酬就不是太多，与店员所付出的劳动不成正比。一项调查结果显示，服装行业年度总薪酬在诸多行业中差不多处于最低水平，薪酬水平的竞争力不足已是不言而喻。另外，企业对服务人员采取“长期激励”的极少，这就不可避免地导致有些店员在销售旺季赚到一笔钱后就走人的情况出现。职业生涯狭窄，提升空间不大。记者了解到，一个普通店员的职业发展途径一般是：从普通店员到资深店员，再到店长。只有极少数人可以通过自己的努力进入公司的管理层。有十多年服装行业从业经历的韩小姐告诉记者，她在这么多年的时间里只遇到过一个这样的例子，一位刚从学校毕业的小姑娘用了五年时间从普通店员做到经理助理再升为主管，在这

期间，她在认真工作的同时始终不忘给自己“充电”，学习一些管理的课程。因此，职业顾问认为，职业有没有发展前景是相对的，关键在于个人能否保持上进心。（李琼）

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com