

北京申论考前押题（十）完善社会管理体系，促进社会和谐-
公务员考试 PDF 转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/23/2021_2022__E5_8C_97_E4_BA_AC_E7_94_B3_E8_c26_23108.htm 一、城市管理体系问题

问题：1. 流动摊贩难控制。（1）流动设摊屡禁不止。在部分居民集中的区域和休闲场所周边，大多数多无证摊。

（2）三轮车、手拉车兜卖水果现象日益增多。2. “五小行业”难治理“五小行业”主要包括：餐饮业、加工业、洗车业、修理业、娱乐业。随着城市高速发展，“五小行业”存在规划滞后、环境卫生差、污染严重、居民投诉多、经营面积小等问题。

3. 乱拉难整治。“三线”主要指：供电线、电话线、有线电视线。“三线”问题占据20%，主要反映“三线”施工无规划、无标准，不统一，到处是“蜘蛛网”，造成居民住宅墙体损坏和生活不便，损害了市民的居住环境，私拉、乱接现象比较突出。4. 建筑难拆除。违章搭建是城市环境的主要问题，也是城市管理很难解决的突出问题。

主要有六大类：天井搭建、屋顶搭建、楼道搭建、鸽棚搭建、破墙开店，破墙开门。5. 城市间难协调。（1）乱停车问题，逆向行驶问题。（2）跨门占道经营问题。

原因：1. 整体素质有待提高。部分群众法制意识淡薄，认为违规违章行为是小事，甚至指责执法人员小题大做。有些店面经营户为招来生意，只顾个人利益，而忽视自己在城市管理中应承担的责任。个别市民缺乏公德和卫生意识，对不良行为听之任之、视而不见，甚至在执法人员取缔违章行为时同情、支持违章者，恶意中伤执法人员，这都增加了城市管理的难度。

2. 力度明显不足。在执法过程中，对无证设摊、跨门占道经

营等各类违章现象，我们基本上采取教育为主、处罚为辅的办法。另外占道营业、阻碍交通、油烟噪音污染严重影响周边居民正常生活，尽管我们多次采取集中整治和蹲点管理相结合的方法实施管理，但因处罚力度明显不足，效果并不理想。

3. 管理措施未到位。对于违章行为，我们往往注重于突击整治，声势大，见效快，而日常管理环节相对薄弱，整治成果难以长期巩固，使管理工作陷入“一整就好、一停就乱”的恶性循环之中。

对策：

1. 加强教育，建立完善内部管理机制。

(1) 完善内部学习制度，从思想上真正加深对城管工作重要性的认识。

(2) 继续深化机关效能革命活动，狠抓内部纪律整顿，着力改进工作作风，提高服务水平。

(3) 城管队员的基础知识和法律知识的培训考核，苦练内功，提高执法水平，规范执法行为。

(4) 全力打造新城管、新面貌、新形象。严格执行有关城市管理的法律、法规，切实加大内部督查管理力度，完善工作考核机制，开展一线督查，发现问题，及时纠正。

2. 加强管理，建立群众广泛参与管理机制。

(1) 对跨门占道经营等问题，要通过共管共建的形式，由各经营户推选出业主代表，成立共建理事会，定期通报各经营户的违规违章情况，并及时落实整改措施。

(2) 对表现良好的经营户予以表扬，激发经营业主参与城市管理的积极性，不断优化城管执法环境。同时，我们要充分挖掘潜力，形成街道、社区和物业公司三级管理网络。

(3) 物业公司要切实承担起辖区内市容环境管理的责任，发现无证设摊、乱丢、乱挂等各类违章现象要及时指出，责令整改。

(4) 街道、社区要充分发挥联络员、协管员、车管员、巡逻队等队伍的作用，动员他们采取以劝改、说服教育的

方式，积极参与城市管理，从而在辖区内建立起全方位、多层次、网格式的城市管理体系。

3. 重点治“乱”，建立严管重罚的执法威慑机制。

(1) 在坚持依法行政、文明执法的基础上，充分运用现有体制和机制的优势，对屡教不改的违章者实施严管重罚。

(2) 对占道经营、无证设摊、乱停乱放、违章搭建等问题，要在法律法规许可的范围内，重拳出击，切实加大处罚力度，在辖区范围内起到明显的示范、威慑作用，促使其他违章者衡量利弊得失，自觉改正经营行为，从而逐步解决市容治“乱”周而复始的现象，营造辖区良好的市容环境。

4. 创新管理方法，探索建立科学有效的长效管理机制。

一是掌握规律，实行全方位管理。对沿街店面、路面等城区空间实施全方位管理，在时间上实行全程管理，保持管理时间的连续性。

二是把握难点，实施分类治理。

(1) 对早点摊，进行了全方位的改架及摊架清理，形成统一的摊架。

(2) 对零散摊位进行集中定点、定位经营。

(3) 对流动摊点进行全天候、不定时检查，发现无牌无证的坚决取缔，并按《城市市容与环境卫生管理条例》的有关规定进行处罚。

(4) 对固定水果摊在统一定点、定位设置的前提下，进一步规范管理。

(5) 对占道经营的摊位管理实行统一管理。

(6) 工程车辆管理。对城区违章占道小型机动车辆，采取书面告知、现场暂扣的办法，以教育为主，处罚为辅的原则进行处理。

(7) 对夜间进城的无封闭的施工工程车辆，造成泄漏、超载或带泥运行、不加盖的车辆采取定点设卡、突击整治的办法，有效的制止了城区道路违禁行驶和道路污染行为。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com