

《信息管理》考试大纲-公务员考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/23/2021_2022__E3_80_8A_E4_BF_A1_E6_81_AF_E7_c26_23155.htm 《信息管理》考试大纲

第一部分 微型计算机 一．硬件系统：PC 机硬件的基本知识；计算机硬件系统组成、功能等基本的概念。二．操作系统：操作系统的基础知识；WINDOWS 2000 的基本操作；文件、目录、路径的基本概念。第二部分 计算机网络 一．计算机网络：OSI,TCP/IP,IEEE 802 等标准；ARP,UDP,FTP,SMTP,HTTP 等协议；协议功能和基础知识；操作系统网络配置；域名系统基础知识和配置。二．计算机网络设备：服务器、调制解调器、集线器、交换机、路由器；设备的原理、特性、功能和选型。三．Internet、Intranet 和 Extranet：以太网、ATM 网、VLAN、VPN、ADSL、ISDN 等知识；上网查询访问的方法，收发电子邮件的方法；网络信息下载、上传基本方法、网络信息共享方法。四．综合布线和局域网组网：布线子系统，IP 地址和子网掩码等知识，网络规划基础技能。局域网的基本使用方法，系统软件的安装方法；数据库使用和数据库备份方法，打印机的设置方法。五．网络安全：网络安全的原理和功能；防火墙、入侵检测技术等基础概念和知识；病毒基础概念，防病毒软件的使用方法。

第三部分 办公自动化 一．Word 2000：菜单命令使用方法，文档编辑和排版。二．Excel 2000：工作表操作，函数调用，公式计算，图表应用。三．PowerPoint 2000：演示文稿的制作，模板应用，放映设置。第四部分 数据库和网站 一．数据库：数据库基本概念，SQL 的基本知识。二．Web 应

用：网页的制作，HTML 基础知识，网站的维护。第五部分
电子政务 一．电子政务：电子政务的概念，电子政务的发展，
电子政务的规划和实施。二．视频会议系统：视频会议系
统的结构和功能，维护知识。第六部分 信息管理 一．信息管
理法规 二．信息管理制度 三．网络管理：网络管理的主要功
能，SNMP 简单网络管理协议，网络管理的主要产品等。
100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com