

专家答记者：结构化面试莫犯规-公务员考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/23/2021\\_2022\\_\\_E4\\_B8\\_93\\_E5\\_AE\\_B6\\_E7\\_AD\\_94\\_E8\\_c26\\_23196.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/23/2021_2022__E4_B8_93_E5_AE_B6_E7_AD_94_E8_c26_23196.htm) 昨天中午12点，2007年中央、国家机关公务员招考笔试成绩正式揭晓。因为查分人数太多，国家人事部网站一度无法登录，专家提醒考生，可以等两天再查分。国家公务员考试即将进入最后面试环节，这也是公务员考试中最为重要的环节，那些笔试成功的考生已经需要考试准备面试工作了。昨天，记者专门采访了南京大学教授王强教授。王强教授是我省最早从事公务员面试研究和培训的专家之一，是国内资深面试考官，也是江苏、浙江和安徽等地面试考官的担纲培训师。王教授认为，面试与笔试不同，但并不是不可琢磨的。目前我国公考中的面试主要采取结构化面谈的形式，少数地方也采用了无领导小组讨论和案例分析等较为复杂的测评方法。广大考生在准备时应以结构化面试为主。结构化面试的时间通常为半小时左右，题量在6题左右。但在大规模的面试中，其时间相对较短，通常为4题（最多5题），相应地，面试的时间也会缩短，通常在20分钟左右。结构化面试是由一个考官小组来负责实施的，考官小组通常是由7人以上的单数构成，设主考官1名。今年国考面试考官小组必须有一定比例的考官持有主管部门颁发的培训证书或考官证书。面试过程中，每名考官独立打分，应试者面试成绩的计算方法是：去掉1个最高分和1个最低分，然后将各位考官的打分加权平均。面试准备通常要把握心理、形象、知识准备等几个主要问题。面试中最大的敌人并不是竞争对手，不是考官，而是你自己。紧张是绝大多数

面试者的共同特征，也往往是导致失败的重要原因。考前一定要通过身心两个方面的调节，使自己以充沛的精力和良好的心态去迎接面试。王强介绍，面试是没有范围的，但这并不意味着面试不可准备。针对结构化面试的测评要素进行有针对性的知识和能力训练可以说是应对这种面试最重要的技巧。这种训练可以是自己精心的研习和演练，也可以通过参加社会上的培训班进行，选择培训班主要看培训师资的水平和实战经验。很多考生或是辅导班应对面试都将重点放在各种题目的准备上，这是一个莫大的误解。知识和能力的训练最关键的是紧扣测评要素（考试时在听到或看完题目后首先要判断清楚这个题目到底是要测试我什么能力），因为试题是千变万化的，但这些试题的测试目标和测评要素却是不变的。我国公考面试中的测评要素概括起来主要包括岗位匹配性、语言表达能力、逻辑思维能力（国考面试中也称综合分析能力）、计划组织能力、人际沟通与协调能力、应变能力、个性稳定性、举止仪表等。这些测评要素既是面试命题的指南，也是考官评价打分的着眼点。考生面试的最大目标就是要在短暂的时间里要给各位考官留下良好地印象，这就要求考生首先要尊重考官。考生从进入面试考场到面试结束出考场都要体现出礼貌，给考官留下好印象。应试者进入考场应主动向考官问好，但礼貌的表达要适度，过于拘谨，会显得紧张或不自信；过于夸张则会显得言不由衷，都会影响考官对应试者的看法。另外，注意倾听很重要，可以记录，有权提问。倾听问题时应该注视着考官，这不仅有助于你准确理解考官提出的问题，也使你显得自信和礼貌。在倾听过程中以及回答问题之前，可以做适当的记录，但不宜太多。对考

官提出的问题没听清楚时，可以要求考官重新重述提出的问题（但要注意礼貌）。考生要尽量放松，并用普通话与考官“交谈”。一口标准的普通话可以为你的语言表达能力锦上添花，而以“交谈”的方式回答考官的问题则有助于你拉近与考官的距离。切忌用“播音”的方式回答问题。此外，应试者要做到行为大方，不要有多余动作；要注意控制时间，超时是严重的“犯规”（考官通常不会允许），时间剩余太多则会显得回答不充分，因此要科学安排时间。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)