

公务员考试行政管理专业基础知识：行政管理原理-公务员考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/23/2021_2022__E5_85_AC_E5_8A_A1_E5_91_98_E8_c26_23201.htm

(一)行政管理的基本原理

1. 系统原理 系统原理是指运用系统理论，对行政管理活动进行系统分析，通过正确处理行政管理系统内、外部环境之间的各种关系，实现行政管理系统整体优化。系统原理的运作原则有： 整分合原则，即整体、分工和综合之意，指在把握行政管理系统整体的前提下，实行科学的分解、分工和总体的综合，以实现行政管理总体目标； 相对封闭原则，是指在行政管理系统内部，各环节必须构成首尾衔接、相互约束、相互促进、连续封闭的回路，才能有效地发挥行政效能。系统原理的障碍，常见的有三种： 无限分割障碍。指对系统原理中的“系统”，作无限度地分解和分割，把原本较简单的系统变得极为复杂，而系统越复杂，各相对独立的子系统对整体的偏离度也就越大。因此，在分解行政管理系统时，必须把握好一个“度”，使各子系统之间保持有机的联系，若分解超过一定限度，就会陷入无限分割障碍。

量化扩大障碍。指对系统分析法的量化，作无限度的扩大，推向极端，就会走向反面。因此，运用系统分析法，必须将定量分析与定性分析相结合。

静态平衡障碍。指把国家行政管理系统具有相对的稳定性、有序性和平衡性，按照自己主观意愿而凝固化。因此，行政管理运作过程中，一定要树立动态观念，在动态管理中求得行政系统的平衡。

2. 人本原理 人本原理旨在强调行政管理活动，以尊重人、理解人、关心人，从而发挥人的工作积极性、主动性、创造性为基

点，主张行政管理工作均以做好“行政人”的工作为前提。人本原理的运作原则有激励原则和参与原则。行政管理既包括对国家行政机关内部的管理，又包括对国家和社会事务的管理。激励原则，是人本原理侧重在行政管理的内部管理上的体现；参与原则，是人本原理侧重在行政管理的外部管理上的体现。激励原则，即根据行政管理目标要求，运用现代心理学和行为科学的基本理论与方法，充分调动人们的积极性、主动性，以增强行政工作的活力。要想正确运用激励原则，真正达到激励目的，必须尊重人、关心人、爱护人、鼓舞人和宽容人。参与原则，从根本上保证了行政管理的科学性与合理性，是人本原理的最高体现。它包括行政与行政参与。行政，即行政管理实行化的管理方式，是由社会主义国家全心全意为人民服务的根本宗旨所决定的，是社会主义国家与社会、与人民之间利益一致的反映。行政参与，这是公民通过各种合法途径，直接或间接地影响公共行政决策，并监督其权力行使的行为。行政参与是行政的真正内容。人本原理的障碍主要有“距离”障碍、刚性障碍和需要冲突障碍。“距离”障碍，是指一些行政领导者不甘作人民的勤务员，而是高高在上，自以为是，从而扩大而不是缩短行政领导与下属之间的权力距离，妨碍下属积极性、主动性、创造性的发挥，从而陷入人本原理的距离障碍。刚性障碍，是指行政领导者只是依据成文的法律、法规和制度来行事，带有刚性、静态的特征，缺乏弹性与人情味，常常出现合法而不合情理的现象。需要冲突障碍，是指在行政管理过程中，往往会因人们的需要不同产生冲突，行政领导者很难制订出一个满足全体人员需要的方案，而

陷入两难境地。

3. 动态原理

动态原理是指根据国家行政管理系统所处的内外环境的变化，因势利导，随机制宜，适时调整行政对策和行政方法。动态原理的运作原则有反馈原则和弹性原则。

反馈原则，有效、及时的反馈是正确实施动态原理的关键，要达到行政信息及反馈的有效性与及时性，必须建立起“健全、灵敏、准确、高效”的信息反馈机制。反馈在行政管理的主客体之间架起了相互沟通的桥梁，使行政决策与执行机构形成了不断循环的回路，没有有效的信息反馈，就没有有效的动态管理。

弹性原则，是指为适应行政管理系统内外各种相关因素的变化，有效实施动态原理，必须使行政管理活动留有余地，保持灵活性和可调节性。实行弹性管理，是动态原理的根本要求，从管理弹性所涉及的内容及其影响程度而言，可分为局部弹性和整体弹性两类。动态原理的障碍主要有“消极弹性”障碍、无刚性障碍和反馈失真障碍。

“消极弹性”障碍，是指有些“行政人”在行政实践中，错误地把留有余地当作降低标准，任意扩大弹性限度的做法，把动态原理要求的积极弹性变成“消极弹性”。

无刚性障碍，是指有的“行政人”错误地认为，实施行政管理无需制定严格的政策规章，只要有一个大政方针就可以，从而降低了行政规章的严肃性和权威性，使行政管理活动无据可依，公众无所适从。

反馈失真障碍，是指行政决策机构得到的信息有时是虚假的、不真实的，如果不加分析地盲目运用，就会陷入反馈失真的错误，给管理造成损失。

4. 效益原理

效益原理是指在行政管理活动中，按照行政目标的要求，力图以尽可能少的行政总投入，获得尽可能多的行政总产出。它揭示了行政管理的目的属性，国家行政机

关的一切职能、措施、手段和方法等，最终都是为了获得更佳行政效益。效益原理的运作原则有优化原则和科技原则。

优化原则。优化是行政管理的一个基本目标，是贯穿行政管理全程的一种价值追求，是实现行政效益原理的关键。行政管理的优化可分为整体优化和局部优化。局部优化，指国家行政管理系统中某个方面、某个环节或某种功能的优化，其中行政领导和行政人员的优化是最重要的，起着决定性作用。整体优化，指从国家行政管理系统的整体出发，根据各要素间的内在联系，建立起统一的优化结构，充分发挥系统的整体优化功能，实现行政管理的整体优化目标。

科技原则。科学技术的发展，对“行政人”的整体素质及其业务技能提出了更高的要求，促进了行政管理方法与手段的现代化，是提高现代行政效益的一大基本途径。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com