

网友总结公务员面试题类型及案例：人际关系类-公务员考试  
PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/23/2021\\_2022\\_\\_E7\\_BD\\_91\\_E5\\_8F\\_8B\\_E6\\_80\\_BB\\_E7\\_c26\\_23245.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/23/2021_2022__E7_BD_91_E5_8F_8B_E6_80_BB_E7_c26_23245.htm)（四）人际关系类

考察目标：考生的处人处事技巧。答题秘诀：保持宽容、平等态度，不议是非，明白金无足赤，人无完人，正确对待领导、同志、本人的缺点和不足。（矛盾止于沟通，矛盾止于宽容）与不同人相处要运用不同方式。对上级，要持尊重态度原则、服从上级的安排，懂得保密，不议论上级等；对上级集体要服从，单向请示不卑不亢，保持中立态度，不乱说话等；与同事相处，有理有节，保持真诚、谦虚态度。遇到矛盾，显示自身缺点和不足，利用第三人交流，化解矛盾，要有容人之量，取长补短，互相帮助，一视同仁，不拉帮结派。互相帮助，正确对待同事的优点和缺点、成绩和失误，多帮助、多鼓励，求同存异。答题步骤：1.考虑到工作和团结，首先不应该影响工作。2.对待领导，应先完成领导安排的工作；对待同事，应积极和同事合作，完成工作。3.在合适的时机、合适的场合，用合适的方式，与领导（同事）进行沟通，化解矛盾。技巧（也是答题的一个模版，但是这个有点过于程式化了，各位答题的时候可是作些变动）：（1）海明威说：“每个人都不是一座孤岛”，所以在交往中……陈述团结是很重要得。特别是科室搞好团结，工作效率会更高。（2）尊重领导（同事）多自我批评，承认自己的错误（哪怕自己没错误）每一个成功得领导人都有其成功的理由。（3）理解领导。看问题每个人的角度都不同，“横看成岭侧成峰”自己的想法是正确的，但领导也未必

错。（4）交流，沟通。交流是无限的，沟通是永恒的。（5）帮助领导。出谋划策，没有采用是正常的。如果领导违法违背原则，应坚持自己的意见，其实这也是帮助领导避免犯错。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)