

网友总结公务员面试题类型及案例：应急能力类-公务员考试
PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/23/2021_2022__E7_BD_91_E5_8F_8B_E6_80_BB_E7_c26_23251.htm（二）应急能力面试时

，考官经常会抛出令人措手不及的考查考生应变能力的题目，主要在有压力的情况下，考查考生对突发事件、棘手问题的应对。考查考生迅速而灵巧地转移角度、随机应变、触类旁通的能力，考生须迅速做出正确的判断和处理。思维反应要敏捷，情绪要稳定，考虑问题要周到。考察目标：能果断、迅速、机智、稳妥地摆脱困境并消除误会，不激化矛盾。

答题秘诀（答题）：先冷静，迅速补救处理，再追究责任 1

．发现旅游者食物中毒，导游人员应该怎么办？（1）首先，避免其他旅客出现慌乱情绪，控制情绪。（2）立即拨打急救电话，并在等候期间，设法使中毒者催吐，让中毒者大量喝水，以加速排泄，缓解毒性，让医院开具诊断证明。

（3）通知防疫部门，请他们对食物进行取样，以备检查。

（4）迅速报告旅行社并追究供餐单位的责任。 2．你正在主持一个会议，意见对立的双方由争辩发展到恶语相向，你怎么办？（1）作为会议的主持人，我会把双方争论的据点，争论的问题记录下来，然后建议大家安静或干脆休会半个小时。（2）等大家心平气和坐下来后，我会再次阐述本次会议的目的，就是要大家心平气和地商量某一问题，提出解决办法，而不是争论。（3）等局面被我控制后，我再要求双方各派一名代表将己方的意见、观点、计划总结出来，通过阐述自己的理由，举手表决，少数服从多数的意见。（4）我同样会把最后地结果写进会议记录中备案。 3．如果你组

织单位的新闻发布会，新闻发布官因故要晚到一个小时，你怎么办？（1）如果遇到这种情况，首先我会让自己保持一个清醒的头脑，因为冷静的头脑才能作出正确的处理。（2）我会第一时间和新闻发布官联系，确认一下情况，估算一下时间。（3）然后，把我遇到的情况和事先准备的第二套后备方案迅速汇报新闻发布会现场的领导，请示并请领导做决定。（4）我再学校组织活动的过程中也遇到过类似的事情，但我始终认为冷静的头脑，充分的前期准备，及时的沟通是处理突发事件的必备要素。

4. 你路过某商场时，保安在追赶肇事者，你被误认为肇事者，你怎么办？如果这个时候我被误认为肇事者，我一定冷静情绪，不和保安起争执，甚至大打出手。分两种情况处理：（1）如果我看见那个肇事者，我就马上拉着保安一起追。原因是如果我独自去追，保安会误认为我要逃走，起争执的情况下，很难追到人，必须和保安一起；（2）如果我没看到肇事者，我会向周围群众寻找线索，协助保安的行动，这是作为国家公务员应该作的。（3）如果不知道谁是肇事者或肇事者已无法找到的情况下，我会安静地对保安解释这个误会，相信周围的知情者也会替我说话；最后，保安虽然误认为我是肇事者，但是我不会对他有意见。因为他是在履行自己的职责，这种事情在突发事件的工作过程难免会出现，我们应该谅解和宽容。

5. 单位内部要组织社区义工活动，但前期动员以后大家反响很不热烈，单位领导把重新动员的任务交给你，请问你怎么做？（1）调查了解，究竟是什么原因导致大家积极性不高。提高工作的针对性。（2）如果是对义工认识不清，对义工有抵触情绪，可以着重宣传义工的目的和意义，让大家形成一个正确

的荣辱观，认为从事义工是高尚的。（3）如果是宣传不到位，可以创新宣传的方式，多从生活实际出发进行宣传，不去搞空洞的说教。（4）如果是活动组织有问题，可以征求大家意见，尽可能从实际出发，进一步修正活动方案。（5）平时的工作中，作为个人，要多做好事，在大家的心目中，形成一个“义工”的形象。

6．在招商引资现场签约会上，你的领导马上要与外商签约，而你却一时找不到由你保管的合同文本，你将怎么办？（1）首先，不要紧张，要镇定，冷静思考可能丢在什么地方了，迅速去仔细得找。能找到最好，如果不能，看看有没有备份的资料，迅速自己或让别人去取。（2）及时向领导汇报情况，做一下自我检讨，向领导请示其他的补救措施。想一切办法让本次签约顺利完成。（3）签约后，要深刻检讨自己的过失。用书面形式向领导写一份事情经过和检讨保证书，保证以后不再发生类似错误，并且自己更要有所反思，深刻检讨，以后以此为鉴。

7．你单位组织召开一项重要会议，让你负责会议中幻灯演示的工作，会议开始后你发现光盘怎么也打不开，这时你该怎么做？（1）我是一个工作认真负责的人，在开会之前一定会进行几次操作，一般不会出现上述情况。（2）如果确实在开会出现这种情况，我首先保持镇静，千万不能慌，仔细检查设备，希望能找到出故障的原因，找到切实可行的方法。（3）如果问题不能自行解决，马上通知单位精通电脑的同志，请求在最短时间内帮助（4）如果确实光盘不能打开，我会迅速向领导报告，并且采取应急措施，比如说将幻灯片的内容进行言语解说。（5）会开完后，我会主动到领导那儿承认错误，恳请原谅，保证在今后的工作中不会犯类似的错误。

8. 你在路旁帮助了一位被车撞伤的老人，送他到医院，老人的家人赶到医院确说是你撞伤了老人，你怎么处理？首先，我会让老人的家人冷静下来，医院毕竟不是争吵的地方，耐心解释，将事情发生的经过详细的告诉老人的家属，表明自己的救助本是一片热心；第二，建议等老人安顿好了以后，请他（她）自己讲述事情的经过；第三，如果以上行动还是不能够解释清楚自己的本意，那可以考虑报警，保留为自己辩护的权力。第四，尽管在这件事情上被人误会，但是以后遇到此类事件，我还是会挺身而出，将这份爱心进行到底。

9. 你是新上任的副镇长，根据镇政府的决议给下属安排工作，在会上同时有几个下属提出理由不能执行，使你很难堪你该怎么办？”答：正确的做法是虚心听取群众的不同意见，认真调查和了解各方面的情况。如所提问题确实有道理，可暂不实行，切忌强调面子，一时冲动，一棍子打死，这是正确对待群众意见的大问题。

10. 你作为领导干部在工作中碰到上级的某一批示精神与本地实际情况不一致、发生矛盾时，你将如何处理？思考准备时可明确三点：一是对上级批示精神要认真学习研究，领会实质，把好政策关；二是树立全局观念，部署工作，服从大局，立足于同党中央保持一致，做到令行禁止；三是如发现上级批示中确有不符合本地、本部门实际情况的问题，可向上级领导机关提出改进建议和实施意见。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com