

公务员录用面试成绩的评定：测评标准-公务员考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/23/2021_2022__E5_85_AC_E5_8A_A1_E5_91_98_E5_c26_23258.htm

面试成绩的评定，是指运用评分表，根据面试过程中观察与言词答问所收集到的信息，对应试人的素质特征及工作动机、工作经验等进行价值判断的过程。在这一过程中，主考官必须作出三种一般类型的判断： 对应试者特定方面的判断，比如他们的能力、个性品质、工作经验或工作动机(一般要求应用预先设计好的评价量表对这些因素作出正式的评价或评级)； 录用建议； 录用决策。这三种类型的判断有一定难度，尤其是第一种类型的判断，它与面试实施同时进行，没有单独的评分时间和可以让主考官仔细斟酌的思考过程。作为面试考官，应认真研究和掌握面试成绩评定中的各种技术及相关评价手段。

一、面试测评标准

1、什么是面试测评标准 面试测评标准，就是考官据以评定考生成绩的尺度。面试测评的根本目的，是要衡量考生的能力素质、资格条件是否符合拟任职位对人员的要求，符合到什么程度，不符合到什么程度。而考生的能力素质、资格条件，是通过考生在面试中的言语和行为表现来体现的，考官将考生的表现与职位的要求相对照，并对二者相一致的程度给出一个数量化的描述，这就是面试评分的基本思路。因此，面试的测评标准包含着三方面的内容：一是测评指标，即反映考生素质、资格的典型行为表现；二是水平刻度，是描述这些行为表现所体现能力、素质或资格条件的数量水平或质量等级的量表系统；三是测评规则，即一定水平刻度与一定行为指标之间的对应关系。表2-2所列示的

是某市招考政府机关工作人员时编制的关于“应变能力”的测评标准。表中列出了评定反应能力强弱的四个等次得分的尺度。以此表为参照系数，可以对不同考生的“应变能力”评定分数。如“对突发情况反应灵敏”的考生，可以评定其“反应能力强”，分数为3分。表2-2“应变能力”评分标准

测评项目	行为表现(测评指标)	得分
应变能力	(1)对突发情况反应灵敏	3
	(2)对突发情况反应较快	2
	(3)对突发情况反应一般	1
	(4)对突发情况反应迟缓	0

52、测评标准的等级确定 在设计面试评价表时，可把面试标准等级按三点、五点、七点尺度进行划分，每一等级赋予一定的标准内容，如将面试成绩按优、良、中、差划分为四个等级。每一项面试内容均可按照这四个等级划定评分标准。例如，“语言表达能力”一项，优等的评分标准是：语言流畅，内在逻辑性强，具有说服力；良等的评分标准是：语言流畅，表达清楚，逻辑性强，有较好的说服力；中等的评分标准是：语言较通顺，基本达意，有一定说服力；差等的评分标准是：语言欠通，表达不清，逻辑混乱，不具说服力。评分标准等级的用词上，尽量体现等距原则，讲究各级间相互照应、层层递进、保持分寸、程度和数量上的连续性，避免幅度较大的跳跃。

3、测评标准等级的量化

等级量化就是对各评价标准等级予以标度。标度一般有两种基本形式：一是定量标度，就是采用分数形式进行标度，如百分制中的90分、80分、70分、60分等；隶属度函数中的90分以上，90~80分，80~60分，60分以下，等等；二是定性标度，如采用“优、良、中、差”或“甲、乙、丙、丁”等字符进行标度。当然定性标度与定量标度实际上存在着一定的对应关系，可以互相置换。但对一些平行的或不可

比的评论或字符，则不一定存在这种对应关系，如性格与气质测定中的A型、B型等。

4、测评标准的结构形式

测评标准的完整结构形式是：测评标准=测评项目 测评指标 水平刻度

(1)测评项目：是面试所要测评的素质项目。

(2)测评指标：是能够反映测评项目的行为表现，如对于“语言表达能力”这个测评项目，可以叙述、描写、议论三种典型的语言行为表现为指标来加以反映。

(3)水平刻度：是指测评指标或测评项目的数量水平的连续分布顺序及刻度。简言之，就是数量上的分档、分级、分数等。“测评项目 测评指标 水平刻度”，构成测评标准的一般结构形式。对于一个测评项目来说，“测评指标 水平刻度”就可以构成它的测评标准的完整结构的形式。狭义上的测评标准，一是指“测评指标 水平刻度”，二是仅指“水平刻度”。下面，表2-3列举的是逻辑思维能力测评标准，表2-4列举的则是阅读理解能力测评标准。

表2-3	逻辑思维能力测评标准	测评项目	测评指标	水平刻度
逻辑思维能力	(1)回答问题层次是否清楚	清楚	一般	混乱
	(2)论述问题是否周密	周密	一般	不周密
	(3)论点论据照应是否连贯	连贯	一般	不连贯

表2-4	阅读理解能力测评标准	测评项目	测评指标	水平刻度
等级	甲	乙	丙	分数
105	1	1	1	1
阅读理解能力	(1)能否明白文章的内容	能	多半	不能
	(2)能否抓住文章的主题	能	多半	不能
	(3)能否分清文章的结构层次	能	多半	不能
	(4)能否评析文章内容或写作技巧	能	多半	不能

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com