

人际关系处理与协调能力等方面面试问题3-公务员考试 PDF  
转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/23/2021\\_2022\\_\\_E4\\_BA\\_BA\\_E9\\_99\\_85\\_E5\\_85\\_B3\\_E7\\_c26\\_23314.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/23/2021_2022__E4_BA_BA_E9_99_85_E5_85_B3_E7_c26_23314.htm) 第五节知识性问题 一

一、命题思路 公务员应当具备T型知识结构，即广博的基础知识、实用的辅助知识和精深的专业知识的有机结合。基础知识是公务员知识结构中的根基部分。广博、扎实、牢固的基础知识是一个人从事学习、工作的主要资本，也是产生智慧和能力的源泉。一个人的聪明才智、发展潜力与基础知识有着密切关系。有人错误地认为基础知识在工作中不起什么作用，甚至认为基础知识缺乏一些，也并不影响工作。其实不然，基础知识无时无刻不在起着潜移默化的作用。基础知识越丰富，越能生发得开，越能融会贯通，也就越能产生新的认识，并使之上升为理论。公务员的基础知识应主要包括：

政治哲学类。主要包括马列主义哲学理论、政治经济学、逻辑学知识等。这是帮助公务员解决政治方向和思想方法问题的知识。学习这些知识，能够使公务员树立正确的世界观和方法论。这是培养德才兼备的公务员的需要，是公务员才能的生命线。 语言文学类。主要包括现代汉语、文章写作等学科知识，重点是语言知识和基础写作知识，这是提高公务员基本写作能力的需要。同时，还应学习掌握一些美学知识，树立审美观点，增强审美意识。这是公务员观察社会、观察生活、加强自身品格和知识修养所不可缺少的知识。

历史地理类。主要是中国近代史、世界近代史、中国地理等。这是增强公务员文化知识素养的需要。精深的专业知识是公务员知识结构特色的标志。因为这种专业知识是在基础知

识的根基上建立起来的具有较高层次的专门知识，是决定公务员工作能力和水平的主要因素。缺乏这种专业知识，就不可能从事公务员工作。公务员的专业知识主要包括以下内容：

： 公务员知识。公务员要对公务员知识有精深的研究，要具备公务员的职责、权限等最基本的公务员方面的知识。

写作知识。应试者必须精通公文写作和机关应用文写作知识，这是公务员从事工作的主要资本。辅助知识虽然不像基础知识那样起“根基”作用，也不像专业知识那样起“标志”作用，但也是公务员知识结构中不可缺少的组成部分。有了这些辅助知识，才能弥补缺漏，工作起来才能得心应手，纵横捭阖。

公务员应具有的辅助知识主要包括： 外语知识。随着改革、开放的深入发展，公务员参与外事活动的机会愈来愈多，同时，还可能常常需要阅读一些外文资料。

地方志知识。这是熟悉地方历史、地方特点、根据地方具体情况办事的需要。

管理知识。中高层公务员担任领导职务，自然必须掌握有关行政管理知识，低级公务员虽不直接用到管理知识，可为了以后的发展，还是应该掌握些这方面的知识。

主考官在面试应试者时，会从以上三个方面来考察其知识结构，同时要重点测定应试者知识结构的博、深程度。

二、答题技巧 (1)回答知识性问题，考生必须掌握公务员素质测评的基础知识，明白考官提出的问题“问”的到底是什么，即考官通过这些题想测评考生的哪方面能力素质，这样回答时就可以有针对性。回答这类问题，技巧的作用不大，这正体现了能力测评的科学性和有效性，不过，事先多看一些题，熟悉一下考官的出题方式并积累一些答题经验，对提高考生的临场发挥水平是大有帮助的。(2)随着新技术革命的发展

，许多党政机关、企事业单位都已使用自动化办公设备，如电子计算机、复印机、文字处理机、电传机、传真机、多功能电话等，使工作效率成倍地提高。所以面试中主考官会考察一下报考人是否具备这种能力，在其他条件相近的情况下，可优先考虑具有掌握现代化办公设备能力的应试者。(3)面试中主考官评定应试者的学习能力，主要会看以下方面：首先看应试者是否具有掌握和学习新知识、新技能的强烈愿望和兴趣，只有这样，才能对一个人学习新知识、新技能有巨大的推动力；其次会看应试者是否掌握了一些基本的学习技能、技巧和方法，只有具有良好的学习方法，才能在尽量短的时间内掌握尽可能多的新知识、新技能。(4)面试中对专业知识的考察更具灵活性与深度，所提问题也更接近岗位对专业知识的需求。回答这类问题，面试者应注意以下三点：第一，要体现出你的专业水平。用词不要太土，可以用几个较新的专业术语点缀一下，但不要故弄玄虚，语言要简洁，逻辑性要强。第二，只谈那些与有效完成应聘公务员工作要求的专业和特长。不要漫无边际地胡扯，试图把自己说成一个通晓一切的全才。第三，可以就专业问题加以发挥，把道理讲深讲透。但不可沉迷于自己的优势而眉飞色舞，说起来滔滔不绝，没完没了。

### 三、例题解析【例1】你平时喜欢阅读哪类书籍？【解析】

在面试过程中（特别是面试即将结束前），主考官常会问类似一些相对“轻松”的问题。面对这类问题，主考官虽然“轻松”，应试者却不可太“随意”。因为透过这些问题，主考官可以考察一个人的兴趣爱好，进而看到一个人的价值观、态度、愿望、动机等个性心理特征。回答这个问题，假如你说你喜欢阅读哪些书，最好你对那些书

有些概念，假如你说你喜欢哪本书，最好你能说出一些心得来。否则，你最喜欢的那本书，若碰巧也是主考官所熟知的，非常自然的，他会借机问你几句有关的问题。一旦发现你答得牛头不对马嘴，你的面试成绩必然会因此大打折扣。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问  
[www.100test.com](http://www.100test.com)