

人际关系处理与协调能力等方面面试问题4-公务员考试 PDF
转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/23/2021_2022__E4_BA_BA_E9_99_85_E5_85_B3_E7_c26_23316.htm 第六节综合分析能力等方面问题

一、命题思路 综合是在头脑中将事物的各个部分或各种特征联合为整体。分析则是在头脑中将事物的整体分解为部分。综合和分析在思维活动中起着重要作用，是思维的智力操作的重要组成部分。在公务员的日常工作中，经常涉及对问题的宏观理解把握和事物间矛盾关系的理解，综合分析能力十分重要。综合分析能力测试主要考察应试者能否把握事物的本质，对事物的认识是否深刻，思维的条理是否清晰，思维的过程是否敏捷和流畅，判断是否准确。因此，这类试题一般选取一些在某一时期、某一方面社会普遍关注的热点、焦点和难点问题来考察。首先，这类问题与我们的日常生活密切相关，每个人都有某种程度上的思考，容易引起话题；其次，这些问题一般都没有法律和道德上的定论，允许个人从不同的角度和立场发表不同观点和解决意见，因而给考生留有的思维空间比较大，适合考察考生思维的逻辑性、条理性、深刻性、流畅性以及发散性；再次，作为领导干部应是敏学、博学及积极参政议政的代表，应对知识和信息有广泛的接受兴趣，对国家大事和百姓生活表现出一定程度的关注，有“天下兴亡，匹夫有责”的主人翁参与精神，因此通过对社会问题的认识可以从侧面反映考生的状态。

二、答题技巧 在回答测评综合分析能力的试题时，除应有一定的知识积累外，还应注意以下几点：(1)对事物能从宏观方面进行总体考虑；(2)对事物能从微观方面对其各个组成成分予以

考虑；(3)能注意整体和部分之间的相互关系及各部分之间的有机协调组合。

三、例题解析

【例1】请你就“听其言而观其行”这句话谈谈你的理解和看法？**【解析】**考察综合分析能力。通过考生对这句话理解的阐述，来判断考生综合分析能力的高下。看考生能否以全面、发展的辩证观点，从言行一致、言行不一，如何识人断事，怎样通过对经验教训的归纳总结使认识实现一种飞跃，从以言取人及因人废言的弊病，以及对“言”（如异议）的理解等多个角度进行表述。

【例2】有人说“无知者无畏”，请你就这句话谈谈你的理解和看法。**【解析】**考察综合分析能力。通过考生对这句话理解的阐述，来判断考生综合分析能力的高下。看考生能否从正反两个方面来把握这句话：一种是“初生牛犊不怕虎”，有朝气，有生机。更进一步，是不畏、蔑视中庸世俗的一些“知”，勇于鞭笞丑恶，将阴暗面曝光。看似无知，实际上是对真善美的执着追求，是“明知山有虎，偏向虎山行”的气魄。另一种是“井底之蛙”，囿于自身狭窄的眼界、疏浅的学识。真正出于无知而妄自尊大，无所顾忌。更进一步，是“我是流氓我怕谁”的痞子心理。

【例3】我国农村扶贫工作已受到政府的重视，但在城镇居民中也不同程度存在着贫困问题。你认为应该怎样消除城镇居民的贫困现象？**【解析】**此题是比较典型的社会热点和难点问题，消除贫困现象是党和国家一直努力在做的事情，这个问题既可以宏观论述，又可以由小见大，既关系国计民生，又与我们日常生活相关，考生可以尽情发挥，回答可多种多样而不存在绝对正误。因此评价时的重点是应试者的思维方法和过程而非应试者思维的结论。

【例4】有人说：“要使组织气氛和谐，领导就要讲

民主；要提高工作效率，领导还是专断点儿好。”请你谈一谈你对这个问题的看法。【解析】此题是另一种逻辑思维能力测试，与题1不同的是，它选取的是领导干部工作中经常遇到的管理现象、管理问题，因此可测试考生的领导思路、方法、艺术和能力。题4通过矛盾的说法，激发考生的思维，具有针对性和现实性。【例5】近几年来，社会上出现了“下海”热，不少人都从机关事业单位流动到企业、公司去了。假如现在有一个机会，你能在一个待遇不错的公司里得到一个工作，你会做出什么样的决定？为什么？【解析】这道题是要求结合自己的情况进行分析，主要考察考生的分析问题能力，是否能够从工作选择中说明动机，从事业和兴趣方面的考虑说明进取精神，至于选择的结果无关紧要。【例6】社会治安是当前人民群众关注的热点问题之一。目前，有些地方抢劫杀人等恶性案件不断上升；车匪路霸猖獗，部分村镇流氓恶霸势力横行乡里；卖淫嫖娼、吸毒、赌博等社会丑恶现象屡禁不止等。请你简要谈一谈如何加强社会治安的综合治理？【解析】这个问题侧重考察应试者分析问题和解决问题的能力，思维的广度、深度与条理性，抽象概括能力，相关政策、理论水平等。在回答这类问题时，应试者要注意搜索头脑中以前关于这方面的知识积累，厚积薄发，简明但颇有见地的阐述自己的看法。如果主考官问的是你不熟悉的某一领域的问题，或是你平时很少思考过的某类问题，要注意“知之为知之，不知为不知”，不妨对主考官坦诚相告。切忌不懂装懂，想当然地胡侃一通，否则除了凸现你的浅薄无知外，还会给主考官留下不诚实的印象。以下再举两例侧重考察应试者思维能力的问题，供读者参考：“有人说‘大盖帽

两头翘，吃完被告吃原告’，你对这种现象是怎么看的?这类问题，如何从根本上加以解决?” “有人说‘穷山恶水出刁民’，贫困必然导致犯罪。你同意这种看法吗?为什么?” “你如何理解小平同志关于‘贫穷不是社会主义’‘发展才是硬道理’等论断?” 【例7】房改是目前社会普遍关注的问题之一。对于房改，绝大多数人欢迎，但对房改具体措施的实施又各持己见，特别是买房，现在对大多数人来说是可望不可及的事情。请结合你自己的住房情况谈一谈你对房改的看法。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com