

面试的评分角度与要点(3)-公务员考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/23/2021_2022__E9_9D_A2_E8_AF_95_E7_9A_84_E8_c26_23338.htm

4、处理人际关系的能力 由于公务员在工作中要与多方面的人打交道，是否具有较强的社交能力直接影响到公务员的工作能否顺利开展，所以在公务员面试中，也要测定报考人处理人际关系的能力。公务员在实际工作中主要处理以下几方面的关系：(1)与领导的关系 公务员与领导的关系，从体制上职务上说是工作关系，主辅关系；从组织上说，两者是上下级关系，即领导与被领导的关系。要处理好同领导的关系，要做到以下几点： 精明强干，善于办公、办文、办事； 诚实而不做假弄权； 善于提出补正意见而不以正确者自居； 公正无私，不搬弄是非； 谦虚谨慎，不傲上凌下； 受到批评而能不急不怨； 办事要忠于领导意图，不带个人意愿； 熟悉领导、适应领导，取得共同语言。(2)与群众的关系 要处理好与群众的关系，最根本的就是全心全意为群众服务，把自己看成是人民的公仆，急人民群众所急，想人民群众所想。公务员既要代表机关和领导接待群众，解答问题，又不能以机关代表自居。和群众打交道应热情、谦虚、平易近人，决不能指手画脚，盛气凌人。公务员要把群众的反映、群众的情绪、群众的愿望、群众的问题，如实向领导汇报。(3)与同事的关系 公务员要有与同事和睦相处的能力。大家在一起工作，彼此能够和睦相处，形成和谐一致，心情舒畅的环境是非常重要的。在这个群体中，每个人都应该真诚对待他人，意见发生分歧时要及时沟通，不背后议论；要有主动承担繁重工作的精

神，而且不能自我夸耀；要善于发现别人的长处、优点，不苛求别人；不计较个人得失，有忍让精神。(4)与其他单位的关系 一个机关单位在社会上不是孤立存在的，它必然要与左邻右舍各兄弟单位发生各种各样的联系，或商洽工作，或寻求支援，或参观学习，交流经验。在同各兄弟单位交往中应做到以下几点： 要熟悉兄弟单位主要领导和中层干部的基本情况，如姓名、年龄、性格、特长、能力、爱好等，初次交往，即能排除陌生感，增加亲切感。 社会交往中，要保持良好的精神状态，彬彬有礼，落落大方，态度不卑不亢。

接待兄弟单位的来人来访，要热情、周到，注意迎送礼节，讲究说话艺术，措词恰当，态度诚恳。 交往中如发生意见分歧，能耐心听取对方的陈述，然后抓住关键，据理分析，求同存异，协商解决，不可出于本位，态度粗暴，损伤友好关系。 要有真诚协助兄弟单位解决困难的精神，而且不附加任何个人条件；寻求兄弟单位支援时要看对方条件是否许可，不强人所难。交往中，必须坚持原则，反对一切不正之风。在面试中，主考人通过提问一些特定的问题，来测定报考人的社会交往能力和自我认识程度。

5、创造能力人的创造能力包括预见能力、评价能力、产生思想能力和完成能力。

(1)预见能力 预见能力是通过分析判断并借助于想像来推测未来的一种能力。公务员在收集信息的过程中，必须着眼于过去和现在的各种情况与经验，在头脑中建立起由因果联系构成的事件环链的模式，周密地研究各种情况以及相互影响和发展变化倾向，以便从定性定量分析中推测出事件发展演变的最后一环，做出预见。在确立与选择发展目标、方向、重点，制定各种计划、预算及管理实施预选方案等，都必

须借助于预见能力。即使执行政策与做好平时工作，也需要这种能力。一项重大政策的贯彻执行，公务员不能只是照本宣科，盲目行动，而需要具体研究，深刻理解，了解政策形成的大体过程、客观条件、执行后果及发展变化趋势等，这样才能产生政治远见，做到主动行动。

(2)评价能力 评价能力是从许多可能的方案中选定一个的能力，它是运用分析比较的方法，从优选择的一种能力。评价能力对于公务员来说是极为必要的。公务员在决策和辅助决策中，方案的论证、方案的选择、方案执行中的效益评价，都必须借助于这种能力。这里的评价不是主观唯心的臆断，也不是出于个人兴趣的偏见，而是实事求是地进行鉴别判断：一是看它自身有无矛盾之处，二是看它是否与客观实际相符合，没有正确的评价，就不可能做出正确的选择，就不可能修正方案，纠正错误。

(3)产生思想的能力 所谓产生思想的能力，不是我们平常所指的有思想，而是指产生深刻的见解，这种思想具有高度的概括性、深刻性和基本性。它能够概括和解释大量的各种各样的事实。深刻的思想所把握的对象或者它的个别性质之间的关系不是表面的、直观的和显而易见的，而是要深入到现象的本质才能发现。最卓越的思想还要包含或者预言新的还没有被发现的大量事实。所以，一般说来，这种思想也就是基本思想，是产生其他思想的基础和根据。这种产生思想的能力和语言代码的运用有着密切的关系，没有准确恰当的语言代码来描述，深刻的思想就不能得以具体体现。公务员常要写文稿，如果缺乏产生思想的能力，那就只能是老生常谈，不可能提出什么新见解。所以在面试时，也要考虑报考人是否具备这种能力。

(4)完成能力 所谓完成能力，是指把计划

或已开始的创造性工作进行到底并使之完美的一种能力。它的突出特点是持之以恒，不畏艰辛，一丝不苟地进行下去，直到完美无缺为止。完成能力在成就事业中具有重要作用。卓越的设想，美好的计划，如果缺乏完成能力，也只能变为五光十色的泡影。完成能力不是孤立存在的，它与人的知识、智力与基本能力有密切关系。缺乏知识和才干，不可能有卓越的完成能力。完成能力是各种能力的综合体现。公务员常需处理大量事务，只有具备卓越的完成能力，才能顺利完成任务，将各项工作做好。一个人的完成能力又与意志和毅力有密切关系。面试中主试人对报考人的创造能力的测定也要从其预见能力、评价能力、产生思想的能力和完成能力四个方面来评分。

6、理解能力 公务员在日常的工作中要阅读大量文件。要接受上级领导口头或书面的指示，还要接待下级或同级单位的来访者，这就要求公务员要有较强的理解能力，理解能力是从事一切工作的最基本的能力。面试中评定应聘者的理解能力主要从洞察现状、把握未来的能力和对上级指示、指导的理解能力两方面入手。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com