

面试的评分角度与要点(7)-公务员考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/23/2021\\_2022\\_\\_E9\\_9D\\_A2\\_E8\\_AF\\_95\\_E7\\_9A\\_84\\_E8\\_c26\\_23349.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/23/2021_2022__E9_9D_A2_E8_AF_95_E7_9A_84_E8_c26_23349.htm)

3、意志 意志是人们自觉地确定目的，根据目的支配调节行动，克服各种困难，从而实现目的的心理过程。意志体现出人的心理活动的能动性。人有了意志就能够积极地改造客观现实。面试中，主试人评定报考人的意志应从以下几个方面：(1)自觉性 自觉性是指一个人对于自己的行动目的的正确性和重要性有充分的认识，并充分认识到自己的行动对社会的意义。自觉性能促使人们正确地发挥主观能动性，减少行动的盲目性，具有自觉性意志的人常有以下一些特点：第一，能够独立支配自己的行动，既不轻易接受外界影响，也不拒绝有益的意见，能自觉排除各种干扰和诱惑，独立完成任务。表现在工作中，从不推卸责任，也不依赖别人，从不避重就轻，不管领导是否在场都能认真地做好本职工作。第二，有自知之明，能正确地察觉自己，估计自己，对待自己，虚心听取别人的意见，遇事公正无私，不拿原则做人情，第三，遇到困难和挫折不逃避，不灰心丧气，不怨天尤人，而是信心百倍，勇于承担责任，有战胜困难和挫折的勇气。第四，决不盲目服从或附会领导的意图，而是在不超越职权的前提下，充分发挥自己的主观能动性，客观地估计实际情况，正确领会领导的意图。与自觉性相反的是意志的动摇性和独断性。动摇性是指极易轻信别人，受外界干扰，轻易改变自己原来的正确决定，甚至采取违反自己原来的观点和信念的行动。独断性是指一个人毫无理由地拒绝考虑别人的意见，固执己见，顽固地坚持

并执行自己的决定，一意孤行。在面试中，主试人要注意看报考人是否具有意志的动摇性或独断性，如果有，评定时要给予低分。

(2)果断性 果断性是指一个人善于明辨是非，迅速地估计情况，适时地做出并执行决定。公务员在日常工作中，偶发和突发事件是常有的，而当一名公务员有了果断性意志之后，就可以在紧急情况下，保持清醒的头脑，正确处理事情。具有果断性的公务员一般有三大特点：第一，在非常情况下，当断则断，敢作敢为，决不犹豫；第二，工作作风雷厉风行，讲究快速高效，决不拖拉误事。第三，当情况有了变化，或发现自己的工作方法、采取的措施有错误时，能够迅速停止行动，改变已做出的决定。与果断性相反的是寡断性和武断性。具有寡断性的人在决断中思想、情感不集中，面对紧急情况犹豫不决，束手无策，迟迟做不了决定，而总是顾虑重重，左右徘徊，患得患失，怕担风险，不敢决断。具有武断性的人往往懒于思考而轻易做出决定。这种人虽然能够迅速做出决定，但不考虑客观条件，不考虑后果，做出的决定是虚妄的、主观的。

(3)坚持性 意志的坚持性是指一个人在自己的行动中坚持已做出的决定，长时间地保持充沛的精力和坚韧的毅力，并百折不挠地克服困难，达到既定的工作目标。意志的坚持性表现在两个方面：一是善于抵制不符合工作目的的主客观的干扰，不为工作中暂时出现的一些困难、阻力所屈服；二是善于长期坚持已经开始了的：符合工作目的的行为，做到锲而不舍，善始善终。与意志的坚持性相对的是顽固性。顽固性的人往往只承认自己的意见、自己的论据，并以此作为自己行动的证据，尽管他们有时也知道这些依据是错误的或不好的。坚持性的另一个对立面就是

见异思迁和虎头蛇尾，不能坚持克服困难，将工作进行到底。

(4)自制性 自制性是指在行动中善于控制自己的情绪，约束自己的言行。公务员意志的自制力有以下表现特点：第一，善于控制自己的情绪。在工作中因为某个问题处理不当而受到领导批评或指责时，应诚恳接受批评，不可产生抵触情绪；当受到领导表扬时也不忘乎所以，自以为是，骄傲自大。当遇到困难和挫折时，应该保持清醒的头脑，认真总结经验以更大的毅力克服困难。第二，善于约束自己的言论。平时撰写公文，发表言论都要注意政策规定，严格约束自己，讲究分寸，不说违反四项基本原则和党的方针政策的话，并保守机密。第三，善于节制自己的行为。工作中要虚心接受各种正确的意见，“上交不谄，下交不骄”对于同事的误会或不礼貌的言行能够忍让、克制；应该举止文雅，在举手投足之间给人留下美好的印象。以上四个方面就是在面试中主试人评定报考人的意志时的四个评分角度。

#### 4、气质

心理学上的气质是指人典型的、稳定的心理特征，它突出表现为人在心理活动方面的动力过程。它反映了一个人心理活动过程进行的速度、强度以及稳定性和指向性。人的气质可以分为以下四种类型：

(1)多血质。其特点是活泼好动，反应灵活，行动迅速，办事快；情绪兴奋性高，变化性大，外部表现明显，对人热情友好，善于交际，富有感染力，容易适应环境变化；脾气急来急去，平时不甘寂寞，但坚持性差，容易出现厌倦和消极情绪；在认识上对新鲜事物敏感，理解较快，心理外向，语言表达能力强，但认识不深刻，容易受暗示，意志较薄弱，注意力不稳定，容易见异思迁，显得轻浮不踏实。

(2)胆汁质。其特点是兴奋性很高，脾气暴躁，情绪热烈，

态度坦率，个性爽直，易受感染，心境变化剧烈，容易与人发生冲突；意志坚定，办理果断，做事倾向于一干到底；精力旺盛，心理外向，认识问题快，但不够准确；行为冷热不均衡，情绪兴奋时，决心克服一切困难，精力耗尽时，情绪又一落千丈。

(3)粘液质。其特点是心绪平静，善于克制忍让，生活有规律，不为无关的事情分心；埋头苦干，有耐久力，态度持重，不卑不亢，不尚空谈，富有实干精神，不轻易与人发生冲突；但不够灵活，注意力不易转移，认识不敏感，对事情缺乏热情，沉默寡言，不善辞令，心理内向不外露。

(4)抑郁质。其特点是稳静深沉，情感体验深刻，善于觉察别人觉察不到的细节；容易多心，神经过敏，感情脆弱；性情孤僻、羞怯、腼腆，脾气古怪；认识问题慢，缺乏自信心，有严重的自卑感，心理内向，喜欢沉溺于内心体验之中，在困难面前容易优柔寡断。

气质是个性的生理基础，它直接影响着一个人的性格、兴趣、能力和活动效果。不同气质类型的人，对待同一件事情的态度和处理方法，可能迥然不同。虽然这样，但气质类型绝没有好坏之分。也就是说，任何一种活动在其进行的各个阶段上，都对人的心理特征提出不同的要求。然而很难想像，从事某一项工作就一定要具有什么样气质的人才最为理想、最为合适。虽然并不排除在某一职业中，具有某种气质类型的人更容易将工作做得出色。每种气质在一定条件下是好的，而在另一种条件下就是不好的。所以，在具体安排工作时应考虑到气质这一因素。具体地说，多血质的人能主动承担工作任务，但不能善始善终，所以在重大工作的安排中就必须慎重考虑；胆汁质的人，工作认真、细心、专注，能比别人有条不紊地完成任任务，但因神

经系统的不平衡性，往往会惹是生非，与别人闹麻烦，对方稍有不慎或语言不当，就能使他暴跳如雷，反应激烈，这势必影响工作的顺利开展；粘液质的人沉着镇静，这是好的一面，可是他那迟缓的动作和无动于衷的表情，往往也易激起服务对象的不满意；抑郁质的人耐性不足，行动缓慢爱生闷气，不利于完成紧急任务，但在实际工作中，一个抑郁质的人会躲避冲突，并能对服务对象的需求表现出很大的同情心，在与同事的交往中一旦发现困难或麻烦，他也能顺利解决好。各种气质对某一活动都各有优劣、利弊。正由于气质本身没有好坏之分，在从事某一具体活动时各有优劣，所以在面试中，主试人无法针对应聘者的气质类型给出一个分数，而只能是大体估计一下他的气质类型，以便在以后的工作中人尽其才，各得其所。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)