

专家为你详解公务员面试的七大特点-公务员考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/23/2021_2022__E4_B8_93_E5_AE_B6_E4_B8_BA_E4_c26_23508.htm

与求职资格审查、笔试、工作演示、试用等人员甄选方式相比，面试具有以下几个显著特点：一、面试以谈话和观察为主要工具 谈话是面试过程中的一项主要工具。在面试过程中，作为主考官，主要向应试者不断地提出各种问题；作为应试者，主要是针对主考官提出的问题进行回答。在面试过程中，主考官正确地把握问题技巧十分重要。他不仅可以直接地起到有针对性地了解应试者某一方面情况或素质的作用，而且对于驾驭面试进程，净化面试主题，营造良好的面试心理氛围，都有重要影响。比如利用应试者的擅长之处，提出一些启发性问题，调动其作进一步思索，展示其才华；当应试者回答问题文不对题时，可利用提问控制或调整话题，当应试者讲完后，可以通过短暂的沉思或补充性的追问，形成一个“缓冲区”。这对于振奋应试者的谈吐、引发新的意外收获，转移到下一个话题都有益处。观察是面试过程中的另一项主要工具。在面试中，要求主考官善于运用自己的感官，特别是视觉和听觉。运用视觉主要是观察应试者的非语言行为，它不仅要求主考官在面试中要善于观察应试者的非语言行为，而且要能指明应试者的行为类型，进而借助于人的表象层面推断其深层心理。对应试者非语言行为的观察，主要有两个方面：一是面部表情的观察，二是身体语言的观察。在面试过程中，听觉的功用也十分重要。在面试过程中，主考官应倾听应试者的谈话，对应试者的回答进行适度的反应，当应试者的回答与

所提问题无关时，可进行巧妙的引导。在倾听应试者的谈话时，应边听边思索，及时归纳整理，抓住关键实质之处。对应试者的谈话进行分析，比如是否听懂了主考官的提问，是否抓住了问题的要害，语言表达的逻辑性、层次性、准确性等。还可根据应试者讲话的语音、语速、腔调等来判断应试者的性格特征等。比如声音粗犷、音量较大者多为外向性格；讲话速度快者，多为性格急躁者；爱用时髦、流行词汇者大多虚荣心较强等。

二、面试是一个双向沟通的过程

面试是主考官和应试者之间的一种双向沟通过程。在面试过程中，应试者并不是完全处于被动状态。主考官可以通过观察和谈话来评价应试者，应试者也可以通过主考官的行为来判断主考官的价值判断标准、态度偏好、对自己面试表现的满意度等，来调节自己在面试中的行为表现。同时，应试者也可以借此机会了解自己应聘的单位、职位情况等，以此决定自己是否可以接受这一工作等。所以说，面试不仅是主考官对应试者的一种考察，也是主客体之间的一种沟通、情感交流和能力的较量。主考官应通过面试，从应试者身上获取尽可能多的有价值的信息。应试者也应抓住面试机会，获取那些关于应聘单位及职位、自己所关心所需要的信息。

三、面试内容的灵活性

面试内容对于不同的应试者来说是相对变化的、灵活的，具体表现在以下几个方面：1. 面试内容因应试者的个人经历、背景等情况的不同而无法固定。例如，有两位应试者同时应聘档案管理岗位，一位有多年从事档案工作的经历，另一位是应届档案管理专业的大本毕业生。那么在面试中对前者应侧重于询问其多年来从事档案管理方面的实践经验及工作中的有关情况，对后者，则应侧重了解其对专业基础

知识掌握的情况以及在校学习期间的有关情况。2面试内容因工作岗位不同而无法固定不同的工作岗位，其工作内容、职责范围、任职资格条件等都有所不同，例如国家技术监督局的有关技术监督岗位和国家人事部的有关考录岗位，无论其工作性质、工作对象，还是其任职资格条件，都存在着很大差别。因此，其面试的考察内容和考察形式都不能做统一规定，面试题目及考察角度都应各有侧重。3面试内容因应试者在面试过程中的面试表现不同而无法固定面试的题目一般应事先拟定，以供提问时参照。但这并不意味着必须按事先拟定好的题目逐一提问，一问到底，毫无变化，而是要根据应试者回答某一问题的情况，来决定下一个问题问什么？怎么问？如果应试者回答问题时引发与拟定的题目不同的问题，主考官还可顺势追问，而不必拘泥于预定的题目。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com