

公考面试中的体态语言艺术-公务员考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/23/2021\\_2022\\_\\_E5\\_85\\_AC\\_E8\\_80\\_83\\_E9\\_9D\\_A2\\_E8\\_c26\\_23518.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/23/2021_2022__E5_85_AC_E8_80_83_E9_9D_A2_E8_c26_23518.htm) 在面试过程中，除通过有声语言表达思想能力，与考官进行交流，还必须重视通过无声的语言，主要是体态语言来表达自己的情感。实践证明，体态语言往往比有声语言更具感染力，运用得当会起到“无声胜有声”的效果，从而给考官留下深刻的印象，也为应聘成功助一臂之力。如果一个人的身体语言与他的话语相矛盾，人们宁愿相信他所看到的情况，而不是他所听到的。

一、非语言行为无声的表白 随着面试的规范化、现代化、科学化的逐步发展，面试考官越来越重视运用心理学的测量原理和技术考察应试人的各方面素质，开始强调对非语言行为的观察和分析。作为应试人，也就需要更多地关注自己的非语言行为。内在素质与外显行为在活着的人身上是一个动态的整体系统，是一个耗散结构系统，内在的素质必然会通过外显的行为表现出来。但是外显的行为受制于内在的素质，具有某种特定性、稳定性与差异性。面试是在特定的时间、空间与情景下，以行探行、以问试答、听其言、观其行、察其色、析其因、觉其征、推其质的过程。主要是以语文形式以及意义不明确的体态动作为中介，推测其内在的素质。这种推断既是必要的也是可能的，具有相当的可靠性与合理性。在各种测评方式中，面试中的信息沟通渠道最多。素质是一种内在的心理形式，具有隐蔽性与潜在性。观察评定量表主要是测评那些业已成熟的、在自然状态下能够表现出来的素质，对那些隐蔽的或暂时不能表现的潜能，则无法观察无法

测评。对那些观察到的行为表现，也行单向的判断，中介因素引起的误解无法消除；测验问卷，虽然是双向沟通，但却仅仅是一往一返，是单向的与静态的。笔试仅仅是书面语言的沟通，大量的体态语言信息被损失掉了。面试却不然，它是多向的动态的信息沟通。面试中主试发射的刺激信息，既有语言的，也有非语言的，被试接受并反馈到主试面前的信息中也既有语言的又有非语言的。而且这种沟通不是单向的而是多向的，各个向之间不是机械的重复，而是动态的变化，主试根据被试的回答情况，可以不断地调换问题的形式与内容。所有测评方式中面试的信息量最多、利用率最高。心理学家曾对交谈中言谈与行为传递信息的效果，进行过因素分析学的研究。研究表明，其中言辞只占7%，声音占38%，而体态竟占55%。由此可见，同等条件下，以测验问卷形式测评素质，所收集与利用的信息只有7%，而面试却可以达到100%。其原因至少有两个：一是素质的表现方式是多种多样的。就言语方式来看，它可以同时通过言辞、声音与体态三种信息载体来表现。例如，向被试提问，你认为国有企业改革中最困难的问题是什么？如何解决？对这一问题的回答，若只要求用笔写，则最多知道他是否对这个问题有研究，信息量只有7%；若闭上眼睛听他回答，则除了他回答的内容之外还能从他回答的声音快慢推测被试的熟练程度、反应的敏锐性及其他素质，信息量有 $7\% + 38\% = 45\%$ ；若既听又看，则除回答的内容与声音外还能看出其回答时的体态表现，例如是否紧张，是否从容自若，有些什么下意识的动作等等，信息量可以达到 $7\% + 38\% + 55\% = 100\%$ 。正因为如此，所以面试以少量的时间与问题可以测评相当多的素质内容。二是

有些信息，有时通过第六感官或诸多感官的同觉共鸣的效应能够意会，但却妙不可言，此时无声胜有声。有些复杂的信息只有体态动作而没有声音与言辞。有些情感性的东西往往无法从书写的言语或口头直接表达，而只能从动作与表情中流露。有的信息如“啊”的一声虽有声音但却无内容。因此，素质表现的总信息量上，言词占7%，声音占38%，体态占55%。上述分析启示我们，面试中的考官的注意力应主要放在体态语与声音的辨别、接受与转释上。实际上，由于每个人对信息的接受、确认与转释的能力有着某种特定性与限制性，不可能100%的全部理解被试所发出的全部信息量。因此，应试者必须注意和运用自己发出的非语言信息帮助自己获得成功。体态语对内在素质的揭示还具有直观性。语言对内在素质的揭示具有某种抽象性与间接性，而体态语对内在素质的揭示是以形象实在的动作直接流露与表现。有些行为是下意识的。假如一个人一边回答上司说，完成某种任务毫无问题，一边下意识地用手抓后脑勺，并流露了一丝疑虑的目光。那么这无疑表明这个人的回答并无绝对把握，可能具有胆大、好强、虚浮等品德特征，需要结合其他测评信息进行综合判断。此外，此举也无声胜有声地说明了体态语揭示内在素质的直观性特点。体态语的确定性(习惯性、天生性)与失控性(不知不觉、情不自禁、生理反应、瞳孔变化、心跳、出汗、生物电反应等)，使体态语对素质的揭示具有某种必然性。例如，嘲笑他人会“嗤之以鼻”；得意忘形会“趾高气扬”；自身反省会“抚躬自问”与“扪心自问”；愤怒急躁会“戟指怒目”；心藏无名火会“横眉紧锁”、“牙关紧咬”；心里非常高兴会“喜笑颜开”、“手舞足蹈”；人在

安祥或激动时，总爱叼上一支烟。这些现象表明，内在情感和素质存在着体态语表现的必然性。下面，再来介绍一下面试过程中考官是如何考查被试的非语言行为的，以使应试者达到知己知彼的目的。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)