

专家解析5月13号天津公务员面试真题-公务员考试 PDF转换
可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/23/2021_2022__E4_B8_93_E5

[_AE_B6_E8_A7_A3_E6_c26_23525.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/23/2021_2022__E4_B8_93_E5_AE_B6_E8_A7_A3_E6_c26_23525.htm) 我们走进面试的考场，就意味着你与几个月来的奋斗梦想只差一步之遥，我们该怎么样来看待这样一次考试，怎么样来把握这样一次考试，如何来闯关实现梦想呢？请看。。。 5月13日，天津公务员面试结束，中公网专家对今年的天津面试试题进行了专业分析和要点点评。为了让更多的考生能够对面试试题有一个更准确的理解和把握，我们在第一时间为大家提供了天津市2006年5月13日的天津公务员面试真题（部分）以及专家分析的答题要点，以供大家参考。 真题：你新到一个部门，一天一个群众来找你解决问题，你努力想让他满意，可是始终达不到群众得满意，他投诉你们部门工作效率低，你这个时候怎么作？ 专家提供答题要点：（1）首先，我会保持冷静。作为一名公务员，在工作中遇到各种各样的问题是正常的，关键是如何认识它，积极应对，妥善处理。（2）其次，我会反思一下群众不满意的原因。一是看是否是自己在解决问题上的确有考虑的不周到的地方，二是看是否是群众不太了解相关的政策规定而提出超出政策规定的要求，三是看是否是群众了解相关的规定，但是提出的要求不合理。（3）再次，根据原因采取相对的对策。如果是自己确有不周到的地方，按照政策规定作出合理的安排，并向群众作出解释；如果是群众不太了解政策规定而造成的误解，我会向他作出进一步的解释，消除他的误会；如果是群众提出的要求不符合政策规定，我会明确地向他指出。（4）再次，我会把整个事情的处理情

况向领导作出说明，希望得到他的理解和支持。（5）我不会因为群众投诉了我而丧失工作的热情和积极性，而会一如既往地牢记为人民服务的宗旨，想群众之所想，急群众之所急，争取早日做一名组织信任、领导放心、人民满意的公务员

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com