

面试指南-面试基本方法(一)-公务员考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/23/2021_2022__E9_9D_A2_E8_AF_95_E6_8C_87_E5_c26_23652.htm 一、面谈法 面谈法就是

考官通过与考生的交谈来评价考生的素质。这是应用最早、最普遍的一种考生面试方法。它的内容主要侧重在一个“谈”字上。这个称谓突出考生与考官平等协作的关系，却淡化素质、要素和测试点。严格说来，面谈法并不能算是一种真正科学的考生面试方法。因为它在考生面试的整个过程中，没有规范的问题、答案和程序，考官可以任意向竞聘者提问，不必遵循一定的规律或程序，竞聘者也可以引起话题。这种考生面试方法不能有目的、科学准确地测评出考生的素质，考官的目的在于了解竞聘者，而竞聘者的目的主要在于推销自己和了解竞聘职位的情况。虽然面谈法不够科学，但它依然被采用，说明它有一定的长处。首先是自由灵活，考官可以充分发挥其主观能动性，针对不同的竞聘者进行不同的谈话，竞聘者也可以有更多表现自我的机会；其次是简便易行，组织起来比较方便，最多需要两名考官，对环境要求不高，而且大大简化了设计的程序。面谈法也有其不可避免的局限性。一是对考官的要求较高，考官要能驾驭整个面谈过程。二是考官的数量太少，一旦考官水平不高，则会造成失误，而且容易有作弊嫌疑。三是竞聘者较多时，很难做到难易相当，不公平现象相对比较明显。因此这种面谈法已逐步取消，现在仅用于对竞聘者作一个初步的筛选。二、问答法 问答法是以拟录用职位所需要的基本素质和潜力为依据，考生面试前拟定测试素质、测试项目、测试点、测评标准、编

制面试题本，在题目中选择重点和一般问题，形成一系列结构严密、分工合作的套题，以主考官为主提问，单个竞聘者回答，然后考官小组每个考官独自评分的竞聘面试方法。这种方法操作简便，应用普遍，往往作为考生面试的基础方法。有些人认为这种问答式的考生面试方法很像考官与竞聘者之间的谈话，所以将这种方法作为面谈的一种来介绍，对此观点笔者持不同见解，因此将其与面谈法分开来介绍。读者可以从定义中看出，问答法与面谈法有本质的区别，它是一种具有科学依据的结构化的考生面试方法，而且现在已发展为应用最普遍的考生面试方法。它对考生面试程序、测评项目、话题、测评标准和时间等都作了详细安排，并设计出测评表、测试题、测评标准、答案等。问答法属于个体竞聘面试方法的一种。考官小组一般由7人至9人组成，其中1人为主考官，竞聘者一个一个地进行竞聘面试。问答面试法必须按照套题回答，这也是问答法与面谈法的最大区别之一。套题即多套竞聘面试试题，其题数、难度、区分度、答题时间相同，在竞聘面试过程中因人而异地选用。每一套题所测试的要素要涵盖考生面试所要测评的要素的素质，每套题各有侧重，结构严谨，包括导语、正题、结尾、参考答案和评分标准，而且有不同要素的得分权重，每套题考官之间都有分工合作，各有各的职责，并听从主考官的安排。虽然每套题测试、评价的素质项目涵盖考生面试的所有素质和要素，但每一套题中的每一题只是测试一个或几个素质要素，这就要求考官能抓住每个问题要测试的重点是什么，有针对性地对考生进行测评。个体面试与群体面试(如无领导小组讨论)不同，问答式进行中考官小组所有的提问和观察都集中在一个竞

聘者身上，整个竞聘者得不到群体面试中那种来自其他竞聘者对自己的启发、纠正和支持，要求竞聘者必须具备独立分析提问、回答提问的能力，这也是问答法的优点之一。因此，问答法要求考官和竞聘者必须准确判断考生面试要素。考官判断要素准确，可以准确判断竞聘者被测试素质的高低，准确作出测评结果。竞聘者判断测评要素准确，其回答就基本对题，发言有效。正确判断测评要素后，考官和竞聘者都要注意回答是否有内容、有重点、有层次，是否论点正确、论据充分、论述合理，是否能够理论联系实际。凡是回答理论联系实际，有内容、有重点、有层次、论点正确、论据充分、论述合理的竞聘者，必然会取得理想的竞聘面试成绩。按照问答法提问的要点不同，可以分为渐进问答式、跳跃问答式和压力问答式等多种不同方式。渐进问答式是指严格按照由浅入深、由简入繁、由低到高的顺序进行，比较适合大多数人的思维方式和习惯，此方式较适用于一般职位的录用。跳跃问答式指打破渐进问答式的提问顺序，跳跃式提问可以由繁到简、由深至浅，也可以深浅、繁简的问题交叉提问，让竞聘者不能把握提问的规律，这种方式比较适合于那些思路开阔、观点灵活、要求提供较多解决问题方法的职位。压力问答式指把竞聘者置于十分不利的局面，甚至是绝境，由竞聘者提出对策，观察竞聘者能否经常承受压力，从不利局面中发挥有利因素，变被动为主动，是否有置之死地而后生的能力素质。这种方式多穿插于渐进问答式、跳跃问答式中使用，没有集中使用的先例。作为一名工作人员，不论身居什么职位，都需要具有在压力下工作的意识和能力。问答式考生面试方法有许多优点。比如说内容确定，形式固定，

便于考官实际操作；考生面试测评项目、参考话题、测评标准及实施程序等，都是事先经过科学分析确定的，能保证整个竞聘面试有较高的信度和效度；对于有多个竞聘者竞争の場合，这种考生面试方法更容易做到公平、统一；更主要的是这种面试法要点突出、形式规范、紧凑、高效，能更加简洁地实现目标。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com