

面试核心阶段的应对措施(2)-公务员考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/23/2021_2022__E9_9D_A2_E8_AF_95_E6_A0_B8_E5_c26_23669.htm

三、礼貌得体的提问

面试中应试人的提问，包括向考官提问，以及小组面试中对同场竞争者的提问。面试过程是考官与应试人双向信息交流的过程，一般主要是考官提问，应试人回答。应试人除非感觉确有必要，尽量少提问或不提问，特别是不要提那些特别简单、特别复杂或十分敏感的问题，因为大多数考官不习惯于回答应试人的提问。这是基本原则，一般情况下都要遵循。

面试核心阶段的应对措施(3) 但是，并非说应试人不能提问，礼貌得体的提问，往往能活跃面试气氛，激发考官的兴趣，显示你的热情、关注、自信和才华，起到锦上添花的作用。有关应试人如何准备提问的问题，前面已有论述，这里不再重叙。下面，我们主要谈一点有关正确有效地运用提问方式的问题。提高向他人提问技巧而获取信息的能力，要掌握两个关键：一是可以采用的提问方式有哪些；二是这些不同的提问方式可期望得到什么样的反应。成功的提问者应有选择正确提问方式的能力，有评价所获取信息准确性的能力和有根据信息进行正确决策或采取适当行动的能力。作为应试者应避免使用以下几种提问方式：1连串式提问方式 即不要一连问主考官好几个问题，例如：“王科长，我想问您几个问题：(一)……；(二)……；(三)……” (四)……”这种连珠炮式的提问往往使人应接不暇，疲于应战，容易引起别人的厌烦。2压迫式提问方式 这种提问方式带有某种挑战性，分寸很难把握，稍一疏忽就可能给对方造成不良印象，以为

你有意挑衅，对他不尊重，不信任。应试人不可存心挑剔主考官的毛病，也不要加以指正。例如：“刘博士，您刚才不还说……，现在怎么又说……？”这类提问往往使人下不来台，出现尴尬局面，是应当极力避免的。

3引诱式提问方式这种方式看起来很平常，但对回答者具有欺骗性。这种方式是建立在一种对他人不信任的基础之上的。有的应试人自作聪明，为了急于让考官认同自己的某个观点，故意设置一个圈套，使考官陷进去，不得不承认自己是对的。使用这种提问方式的危险在于产生事与愿违的效果。考官一旦发现自己上了当，将对应试人产生反感，而不是对他的“机智”产生钦佩之情，因此，从一开始就应采取以诚待人的方式。应试人必须清楚这一点：你要获得面试成功，不是仅仅获取考官形式上的认可就能实现，关键还是要打动考官的内心世界。

4模糊式提问方式有些应试者追求提问方式的婉转，本来是件好事，但由于掌握不好分寸，变成了兜圈子、捉迷藏，使考官一时摸不着头脑，产生烦躁情绪。当一个问题问得含糊不清的时候，你将得不到你所期望的信息。因为，回答者只能凭着对提问的猜测来回答，而且回答大多也是含糊的。提问题时应使用大家都能明确理解的语义，避免使用难以理解的专业术语或行话是很重要的，要牢记，如果你要得到清楚的答案，你的提问就必须清楚和易于理解。面试过程中，应试者可以采取以下几种有效的提问方式：

1开放式提问这种方式以“如何--”“什么--”“为什么”“哪个--”形式开头，目的是获取信息，鼓励回答，避免被动。例如：“这件事您怎么看？”

2清单式提问呈现出选择、可能性或抉择的问题。目的是获取信息，鼓励询问对象陈述优先选择，鼓励询

问对象不只看一种选择。例如：“你认为贵单位管理上存在什么问题？制度不健全，有令不行，有禁不止或是别的什么问题？”

3假设式提问 让别人想像、探求别人的态度或观点。目的是鼓励对方从不同角度思考问题。例如：“如果你是我的话，你会怎样处理这个问题？”

4重复式提问 返回信息以检验是不是对方的真正意图；检验你得到的信息是否正确。目的是让对方知道你听见了他的信息并很重视这一信息，检验获得信息的准确性。例如：“你是说……”；“如果我理解正确的话，你说的是……”。

5确认式提问 表达出你对信息的关心和理解，鼓励信息发出人继续与你交流。例如：“我明白了！”“这很有趣！”

6封闭式提问 可以用“是”、“否”等简短词语回答的提问，目的是得到明确具体的回答。例如：“你听清我的回答了吗？”

四、展现出你坚定的自信心

没有或缺乏自信心的人，很难有所作为。这是人所共知的事实。因此，几乎不论什么单位，招聘什么人，都会对应试者的自信心做出评价，而这种评价又将直接影响是否录取某位应试者。因此，应试人要想获得面试成功，必须充分展现你坚定的自信心。

面试核心阶段的应对措施(4) 人的各种行为

，可以用自信或不自信来表达。不自信的行为可以进一步分为屈从式的行为和粗鲁的行为。这三种行为都会在人们身上体现出来，只是不同的人身上这三种行为的相对优势不同。

1屈从的行为

屈从的行为产生原因，主要是由于想得到他人的认同，避免伤害他人的感情或扰乱他人心情。他们不能坚持自己的观点，或者表达他们的观点、见解时，用一种很谨慎、很胆怯的方式。采取屈从方式的人，在工作中通常让人牵着走，让他人居功于自己完成的工作。他们或许对此非常

不满，但是他们太软弱，常常苟且偷安，忍气吞声。 100Test
下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com