

面试收尾阶段的应对措施(1)-公务员考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/23/2021_2022__E9_9D_A2_E8_AF_95_E6_94_B6_E5_c26_23675.htm

一、察言观色，判断时机

任何事物的发展都有其一定的发展进程，人们可以从它们所表现出的一些外部征兆来加以观察、分析判断，并为此采取有关的应对措施。面试的过程中主试与被试双方面对面地观察、交谈，是一种双向的信息沟通过程，主试通过对被试的外部行为特征的观察与分析以及对过去行为的考察来评价其素质特征。同时，被试也在对主试进行观察与分析判断，对主试的个性、爱好、价值观等进行推测，力图使自己的回答和其他表现符合考官的要求。面试的过程主要由考官来控制，面试的每个阶段都有其内容上的侧重点，考官的行为也会有一些微妙的变化，应试人应善于察言观色，判断面试的进程，采取相应的灵活措施。面试临近尾声之前，考官在谈过主要问题之后，可能会提一两个比较尖锐或敏感的问题以便深入、彻底地了解应试人的情况。在此之后，话题的选择可能会非常随意，有一点聊天的味道，谈话十分轻松，这就已经标志着面试已经进入了收尾阶段。在收尾阶段，考官的神情会更为自由放松，目光中“审视”的意味会明显减少，谈话语气会显得更加柔和，等等。考官在提问结束之前，往往要说：“我的问题完了，我想听听你有没有什么问题，如果有，尽管提，我们来一起讨论。”这时可以针对单位和工作本身提一些问题，提问的原则和技巧请参阅前面的有关论述。在此，再强调一次，即提问一定要谨慎，注意礼节和分寸，不要提问太多，不要让考官因

回答你的提问而费力劳神。要留意考官的各种暗示。如果考官谈笑风声、兴致正浓，你不妨多说几句；如果考官显得疲倦，急于休息一下，你就要尽快结束你的提问，并主动告诉考官你的提问完了。面试过程中，应试人通过各种各样的方式向考官传递了大量信息，但大部分信息可能并不会引起考官的关注，难以给考官留下深刻印象。据有关专家研究表明，能给考官留下深刻印象的往往只是第一印象(首因效应)和最后的整体感觉(近因效应)。由于近因效应的影响，考官对于考生最后给自己的感觉的记忆是深刻而持久的，因此考生努力在最后阶段抓住时机，给考官留下美好的印象是至关重要的。

二、充满自信地重申自己的任职资格

在面试的收尾阶段，应试人最重要的任务之一就是创造时机、抓住时机重申一下自己的任职资格。你能否胜任应聘职位的工作任务，是考官最为关注的事情，你应用自己的自信心来感染考官的情绪，使他更加相信你是一个优秀的人选。重申自己的任职资格必须把握以下三个原则：一是事先要对应聘职务和职位进行分析，总结出该职务和职位的工作执行人员履行工作职责时应具备的最低资格条件。这些条件一般包括 必备知识。如学历最低要求；技术技能的最低要求；管理人员应具备的对政策、法令、工作准则及有关规定或文件的通晓程度等。

必备经验。 必备经验指工作执行人员为完成工作任务所必须的操作能力和实际经验。包括：执行人员过去从事同类工作或相关工作的工龄及成绩；应接受的专门训练及程度；应具备的有关操作规程、工作完成方法等活动所要求的实际能力。

必备操作能力。 根据前两项提出的要求，由典型操作所规定的从事该项工作所需的决策能力、创造能力、组织能

力、适应性、注意力、判断力、智力以及操作熟练程度。必备的心理素质。即根据工作的特点所确定的工作执行人员的职业性向，包括：体能性向，如耐力、听力、视力、灵巧、手眼配合等方面的能力、感觉辨别能力等；气质性向，即执行人员应具备的耐心、细心、沉着、勤奋、诚实、主动性、责任感、支配性、掩饰性、情绪稳定性等气质倾向。另外，可以参考美国劳动部规定的16项基本工作分析项目：a工作内容；b工作职责；c有关工作的知识；d精神方面的机能；e灵巧正确的程度；f经验；g年龄；h教育；i.技能培养；j见习制度；k和其他工作的联系；l身体动作；m作业环境；n作业对身体的影响；o身体毛病；p所需体质。这类工作分析信息，你可以通过自己对工作的分析判断、专家的意见、招聘广告上的要求的条件、面试过程中考官所关心的问题以及你向考官有关工作本身的提问得到的回答等进行综合概括而得到。在工作任职资格信息分析的基础上，你才能有的放矢，把自己描绘成一个优秀的或合格的候选人。二是语言要概括、简洁、有力，不要拖泥带水，轻重不分。重复的语言虽然有其强调的作用，但也可能使考官产生厌烦情绪，因此你最后重申的内容，应该是浓缩的精华，要突出你与众不同的个性和特长，给考官留下几许难忘的记忆。三是充分展现你的自信心。身体动作要自然放松，得体适宜，语气要坚定、肯切，态度要谦虚谨慎，给考官留下值得信赖的形象。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com