

正确认识和评价面试考官(1)-公务员考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/23/2021_2022__E6_AD_A3_E7_A1_AE_E8_AE_A4_E8_c26_23679.htm 面试既是一种人才考选过程，又是一种双向交流方式。在这种相互交流的过程中，考官通过提问、倾听、观察等手段逐步认识和评价应试人，同时应试人也在自觉或不自觉地采取各种方式逐步认识和评价考官。而应试人对考官的认识和评价将影响应试人对考官的态度和行为，这种表现出来的态度和行为又将直接影响考官对应试人的认识和评价。因此，有必正确认识和评价面试考官要探讨一下应试人应该怎样认识和评价考官，特别是应该对考官有什么样的合理预期。

一、考官在面试中起关键性作用 慧眼识英豪，内行看门道。面试能否取得预期效果，关键在于考官特别是主考官是否具备应有的素质，以及临场组织是否发挥正常水平。面试对考官提出特殊的要求。面试题目不仅包含试前拟定的部分，也包括根据考生在面试中的实际情况考官临时拟定的部分。而且，考官还应善于即时创造使考生、特别是忐忑不安、不知所措的考生发挥正常水平的软环境；加之，以点代面的抽样测试可能造成轻率概括，解题的灵活性、逻辑性难于即时测评，考生可以有所掩饰或巧妙溢美，实际能力特别是与拟任职位有关的潜在能力的正确评估十分不易。以上这些问题对面试考官提出了完全不同于笔试命题者和评卷人的要求，不仅有思想和道德方面的素质要求，还有专业知识、面试技巧和技艺的特殊要求，甚至还有心理素质和体能素质的严格要求。面试成绩是由考官评定的，这种评定不是对考生情况的照像式反映，而是通过考

官主观折射的结果。因此，考官自身素质对于客观、公正的评价是至关重要的。一般说来，人才选人才，庸才选庸才。

二、考官应具备的基本素质

合格的面试考官，应具备以下基本素质：

- 1良好的个人品格和修养 面试考官所拥有的位置不仅反映出其个人的修养水平，更重要的是，他们代表着组织，代表着一种组织文化特征，从他们身上可以反映出组织的风范。考官必须给人以正直、公正和良好修养的感觉，使每位应试者在与他们的接触中感受到彼此的价值。
- 2具备相关的专业知识 相关的专业知识是面试考官的基本要求。虽然，前期的考试中已经解决了对应试者的知识水平的判断，但是，在面试过程中，也会或多或少的遇到此类问题，有时，专业知识的提问被看作是一种面试技巧，因此，需要具备这方面的知识。至少，一个面试小组中，考官的知识组合不应存此缺口。
- 3丰富的社会工作经验 面试评价总体来说是一个非量化评价过程，它的完成和质量在很大程度上依赖面试考官所具有的、丰富的工作经验，借助于工作经验的直觉判断往往能够准确地把握应试者的特征。同时，丰富的社会工作经验也是提高和掌握面试技能的保障之一。
- 4良好的自我认识能力 心理学研究表明：人们总是习惯以自我为标准去评价人，作为面试考官，如果不能对自我有一个健全、准确的认识，就无法去准确地评价他人。
- 5善于把握人际关系 面试的过程就是人际交往过程。在与应试者的交流中，应该善于利用有关人际关系的知识和自身对人际关系的敏锐感知力去判断应试者处理人际关系的能力。无论招聘何种人员，其工作必然会或多或少的与人际交往有关联，因此，对一个人处理人际关系能力的评价成为面试评价要素中衡量的指标。
- 6熟

练运用各种面试技巧 面试是一种技巧性很强的工作，要求面试考官必须熟练掌握各种面试技巧，达到运用技巧，准确、简捷地对应试人做出判断评价的目的。

7能有效地面对各类应试者，控制面试的进程 有时，面试对象是一些很难控制的人，他们的行为可能会干扰面试的正常进行，因此，要求面试考官应具备某种驾驭人的能力，使面试进程和目的免受破坏。

8能公正、客观地评价应试者 人员选聘是为组织挑选所需要的人才，故而不可因个人的好恶、或应试者的外表、习惯、家庭背景等非评价因素影响评价的结果。公正、客观的评价意味着能以独立第三者的角度去评价应试者的品德、素质。考官能否做到公正、客观将决定面试的效度和信度。

9掌握相关的人员测评技术 面试过程中会自然的利用某些人员测评的手段和方法去评价应试者，因此，掌握此类技术是提高面试能力和技巧的基本途径。

10了解组织状况及职位要求 对应聘职位和组织状况进行较为深入、全面的了解有助于提高面试工作的质量，同时，可以帮助选拔出真正需要的人才。

总之，对面试考官的要求是严格的。这里讨论的条件是较为理想的状态，有时，没有办法在一位面试考官身上集中反映出上述全部条件，这就要考虑到面试考官的组合问题，经组合的面试考官小组应满足这些条件，否则无法保证面试质量。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com