

正确认识和评价面试考官(2)-公务员考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/23/2021_2022__E6_AD_A3_E7_A1_AE_E8_AE_A4_E8_c26_23681.htm 三、对面试考官的基本要求 面试考官的政治素质和道德素质一心为公、公正无私应摆在首位。如果几个面试考官出于私心私利，就会使面试流于形式甚至发生扭曲，出现类似体操比赛中不应出现的“李小双现象。” 正确认识和评价面试考官 考官应有高度的责任感，要对考生奉献一片爱心。有了爱心，考官就会想方设法稳定他们的情绪，使之自然进入面试情景。考官应该精通公务员的通用知识，并精通或懂得相应职位的专业知识(具有不低于中级的专业技术职务或具有相当的任职资格)和特殊要求，比如，善于发现经验欠缺或不足、一时失衡或失态但却有巨大潜能的考生。考官应该熟悉测评项目或要素、测评标准、试题类型，掌握面试方法的技能和技巧。在主观性题目的测评方面，怎样克服先入为主，怎样防止以偏概全，怎样识别璞玉，怎样由表及里，这些都取决于考官是否成熟、水平如何。考官必须有敏捷而周密的逻辑思维能力，既表现在祥和、明晰和恰到好处的启发用语方面，也表现在迅速而公正的测评方面。考官要长时间全神贯注地听取和分析考生几乎是一次性的转瞬即逝的陈述，在体能和意志方面，应有坚持到底的精力、耐力和毅力。从考官小组或面试评委会整体而言，还要顾及年龄结构、性别结构、知识结构以及性格结构，使评委们在面试中互补互助，相得益彰。 四、面试考官的职责 首先，面试考官应根据面试组织管理部门的统一部署，参与面试进程的一切有关的准备工作(包括检查考场、考生

候考室、考试有关材料的准备和具体安排)。其次,考官应根据事先的计划和设计好的试题,系统地向考生提出问题或要求,认真听取考生的解答和论述,认真观察他们的一切表现,在必要时及时追问或要求他们重新完成合乎要求的操作。再次,考官即时评估。“公开、平等、竞争、择优”的原则在面试中能否落实,全在于测评效果有无准确性。因此给出反映考生实际情况的成绩是考官的最重要任务。总之,面试考官的职责就在于公正、确切地测定考生的有关素质,并提出关于其能力、素质状况、发展潜力和对职位适应性的实事求是的意见。

五、考官小组或考评委员会的职责

面试考评委员会或考评小组通常由具有面试考官资格证书的人员5人、7人或9人组成,其中通常包括用人部门的负责人或人事部门负责人、熟悉该职位工作的业务骨干和有关专家、县级或县级以上人事录用部门的负责人等。考评委员会由主考官主持工作,有时另设副主考官1人,协助主考官进行工作。主考官组织全体考官或评委参与面试计划的制订,并对其实施负全责。考评委员会在试前准备时可进行适当分工,专家或行家主要负责拟定试题和答案,其他人负责准备各种物质条件和安排考生的有关事宜。面试进行时,考官们对即时提问或补充提问也应进行适当分工,例如,由主考官或副主考官系统提问,其余人补充提问和追问,有时,可以根据主要试题进行提问的分工。如果事先不进行适当分工,有的考生可能同时有几个考官追问,有的考生则无人追问,或者有的主要试题有人提问,有的试题无人提问。这就影响面试计划的实施。面试成绩的评定按测评要素,通常采取“体操评分法”,即当场打分后,去掉一个最高分和一个最低分,取要素分数平

均值，按权重合成总分，并当场公布。但有时因感到即时测评有些困难，也可于试后认真进行分数统计后再公布分数。

六、正确认识和评价考官

现实中的面试考官是什么样子呢？这个问题很难回答。有非常优秀的考官，也有十分蹩脚的考官，可谓良莠不齐，鱼龙混杂。但从总体上来说，距离理想的状态还很遥远。人力资源管理，人才评价与开发，国家公务员制度在中国仍然属于新概念、新事物，因此，面试作为一种人员甄选录用手段也远远没有达到正规化、科学化的要求，缺少面试方面的专家，部分面试考官从严格意义上讲都是不称职的，不懂得组织和职位需要什么样的人，更不知道怎样甄选出符合要求的人，面试往往不规范，主观随意性相当严重。因此，即使是有些人才评价专家，在回答某些求职者关于应试技巧方面的问题时，都直言不讳地说：“面试在我国不是什么科学的、规范的东西，五花八门，让人理不出头绪，摸不着头脑，也就没有什么应试技巧而言了，如果有的话，也就是具体情况具体分析，随机应变。”这番话批评了我国面试中存在的一些问题，虽然片面化一点，但并不是刻意嘲讽。在我国现阶段，考官素质低，面试质量差是一个基本事实，我们不必加以掩饰。但事物总是发展进步的，面试将逐渐成为一种不可缺少的人员甄选录用的科学有效的手段，考官的素质和能力也将逐渐提高。未来的情况一定会很美妙，但更能解决问题的是现实的情况。应试人不能说因为现实中存在一些不科学不公正的社会现象就悲观失望，怨天尤人，否则只能失去更多的机会。俗话说“识时务者为俊杰”，“顺潮流者为英雄”，这是历史经验的结晶，是颠扑不破的真理。真正的豪杰，不是纸上谈兵的赵括，而是真抓实

干的廉颇。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。
详细请访问 www.100test.com