

面试开始阶段的应对措施(2)-公务员考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/23/2021\\_2022\\_\\_E9\\_9D\\_A2\\_E8\\_AF\\_95\\_E5\\_BC\\_80\\_E5\\_c26\\_23683.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/23/2021_2022__E9_9D_A2_E8_AF_95_E5_BC_80_E5_c26_23683.htm)

四、配合考官顺利度过引入阶段 引入阶段主要是围绕应聘者的基本情况提出问题，逐步引出面试正题。无论哪种面试，都应有引入阶段。在引入阶段，考官的提问一般很自然、亲切、渐进，像闲聊漫谈一样，考官这样做的目的，一是消除或缓解应试人的紧张和焦虑情绪，二是引面试开始阶段的应对措施(3)出面试的主题。当考官看见个应试者一进考场便频频地向他点头，然后拘谨地走过去坐在应试席位上，不停地搓动双手，或满脸涨得通红，鼻尖冒汗等，一般不会立即开始提面试的正题。聪明的考官肯定会发现这个应试者心情十分紧张，内心十分焦虑，惴惴不安。这时，考官会找一些比较轻松的话题让应试人平静一下。诸如：“是骑自行车来的吗？”“我们办公楼不难找吧？”“请坐，你是怎么来的？家远吗？”“到这里来工作有什么困难吗？”等等。一些幽默风趣的考官可能会找一些很有趣很容易拉近彼此距离的话题，如考官从应试人简历材料中得知其太太与应试人是大学同学，便可引发话题：“你们夫妻在同一所大学毕业，是不是一边学习，一边谈的恋爱呀？”考官如果从个人简历中得知应试人非常擅长打乒乓球，曾获得过北京市青年杯的亚军，就可以引发话题：“听说你的乒乓球打得挺不错，以后可得向你请教一下啊。”再如，应试人所填简历中，字写得很“帅”，考官可能会随口问上几句，并询问是否经常练习书法。总之，凡是有经验的考官，都对考生的应试心理有所了解，不会一上来就穷追猛打，一般

都会引导考生自然地进入正题。对于考官的这类引导性的问题，考生最好随口应答，无所拘束，表现出对考官的好感和信任，但要注意用敬语如“您”、“请”等等，切不可将同学或同事之间使用的语言用于回答考官的问题。市井街头常用的“俗语”要尽量避免，以免被认为油腔滑调。面部表情要自然，谦恭和气。眼睛应看着问话的考官，但不要盯着看，不时看看旁边的考官。目光注视着答话者是尊重对方的表现，同时也表现出你的自信。以眼瞟人、漫不经心、无缘无故皱眉或毫无表情都会使人反感。应试人要积极配合考官顺利度过引入阶段，同时集中精力，时刻留心话题的转变，调动全身心力量准备进入攻坚阶段。

五、机智敏捷，应付意外情况“阵而后战，兵法之常；运用之妙，存乎一心。”应试者必须注意培养自己的应变力和创造力，不要为一些固定的思维方式、行为方式捆住手脚。例如，没有经验的考官可能根本不顾及考生的心理，一上来就横挑鼻子竖挑眼，提一些刁钻古怪的问题，美其名曰考察应试人的应变能力和自制能力。这类考官也有其合理之处，因为此时考生真的需要很强的应变能力和情绪自控能力。问题在于这类考官大多并不是真的清楚他们考察的应该是什么，他们对面试并不了解，对自己也不相信，惟恐被考生看出自己心虑的实质，故意装腔作势，拉虎皮做大旗，先耍一通威风再说。对这类考官，考生最好先满足其虚荣心，对他们表现出极大的尊敬，顺其意而为之，话语形式上要客气、婉转，内容上要坚定有力，既表现出自己的才华，又表现出对他们的推崇。有些考官虽然出于对考生的理解和关爱，想缓解一下紧张的气氛，拉近彼此间的距离，但由于经验不足，往往适得其反，事与愿违。

例如，有的考官不分对象，一开口便说：“请坐，请不要太紧张。”考生坐定后，接着说：“好啦，让我们开始面试吧，我要问的第一个问题是……”听考官这么一说，本来感觉并不紧张的考生倒怀疑起来了，“我怎么搞的，他怎么看出我紧张来了？”所以考生必须保持高度的自信心，不要总疑心自己哪方面出了问题。还有些考官，善于别出心裁或者说富于创新精神，喜欢打破常规，我行我素，天马行空。例如，他可能突然提出这样的问题：“最近有消息说希特勒是拿破仑的后代，你对此有何评论？”“你知道天有多高地有多厚老鼠有多少只吗？”“你能给我背两首《诗经》里的国风吗？”等等似乎考察应变力的问题。这时你不妨“以牙还牙”回答出更荒诞的答案。例如，你可以说：“我听说墨索里尼也是拿破仑的后代，是他的第4代贤孙”。不过，的确有些考官非常富于创新精神，通过设置一些细微的情景来测试应试人的某种素质。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)