

李祖华谈面试心理素质测试及心理准备(上)-公务员考试 PDF
转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/23/2021_2022__E6_9D_8E_E7_A5_96_E5_8D_8E_E8_c26_23748.htm

1、什么是心理测验 心理测验也称心理测评或心理测试。心理测验是用人单位选拔安置人才的一个重要手段，是选拔合格人才，并做到人尽其才的重要保证。所谓心理测验是指通过一系列的科学方法测试个体的智力水平和个性差异的一种科学方法。

2、公务员心理素质测评的基本内容 在我国，长期以来，领导者评定人员时往往是根据自己的日常观察，凭直觉的方式来确定评定的结果。这种方法虽然具有简单、明确、重点突出、注重因果关系分析等许多优点，但在评定结果的质量、可比性及使用价值等方面均存在不宜客观量化等方面的问题，与当前的改革实际及组织发展状况不相适应。随着人才录用与配置中竞争机制的建立、人力资源开发与管理水平的提高，越来越要求各类组织引入客观公正的人才素质测评技术，实现人事管理的科学化和现代化。

合理素质是指个体各种心理因素在行为活动中表现出来的机能。它是在生理素质、文化教育和自我修养基础上表现出来的知识、经验、品德、智能、才能、技能等的个性特点。在人员素质测评中，所测评的心理素质主要包括以下几个方面：

- (1)、知识：指个体在工作学习与实践过程中所获得的认识和经验的总和。包括一般的社会，生活知识与特殊的专业知识，知识是整个心理素质形成与发展的基础。
- (2)、经验：指个体在学习工作与生活实践中形成的感性认识，是个体特定认识的累积。是一切知识的最初源泉。
- (3)、智能：指的是个体的智慧，是个体各种基本能力的

综合统称，包括观察力、注意力、记忆力、想像力、思维力等，其核心是抽象是思维能力和创造性解决问题的能力。(4)、才能：是智能的一种发展形式，是指个体较高水平的某种专长，能够帮助个体创造性地完成专业任务。(5)、技能：是指个体通过练习而形成的顺利完成某种任务所必需的行为方式。它是一种与完成工作任务有关的特殊智能，是工作方式技术化的掌握，但它比才能低一个层次。(6)、品德：是指个体对人对己对事的稳定的行为特征。其具体表现形式有观念、态度、习惯与行为。

3、心理测试心理测试的目的 考察报考者的性情、意志、品质以及反应等心理素质是否符合一个合格的国家公务员所必须达到的各项要求。

4、心理测试形式 在公务面试中有些行业 and 单位要进行心理测试，心理测试一般采用试卷形式进行。有条件的单位也采取机器答题。

5、心理测试的评分标准 心理测试问题回答无对错之分，有可行性、实施性之别。评阅由机器判读。

6、心理测试问题回答技巧 第一，问题回答要结合自身实际。例如，1、你有工作实践能力吗？A.很多B一定的C没有。作为一个大学生你的工作实践很少，你就不能回答A；2、你觉得你知识全面吗？A很全面B有一定的知识面C差距很大。作为一个年轻人，需要学习的知识还有很多，如果你选择A，别人就觉得你在说假说、大话；3、你有过失败吧？A从没有，B有过失败的经历C有但不太大。失败是每一个人都会遇到的，如果你选择A，就和实际不符。第二，有些选择很完美，但在实际生活中却无法实施。例如，1、你捐款援助希望工程吗？A经常B偶尔C从不。选择A很完美，但是作为大学生（或公务员），你收入有限不可能经常捐选择款援助希望工程。2、同事

之间有矛盾你调解吗？A有矛盾就调解B必要时调解C从不调解。选择A很完美，但是同事之间有矛盾很复杂，你有这种能力吗。

3、你对请客送礼的态度是：A从不参与B必要时也有过C经常参与。选择A很完美，请客送礼是一种社会现象，你从不参与现实吗。

第三，测试个人表现问题不能回答的太完美。例如，

1、你工作时间请假吗？A从不B偶尔C经常。一个人生活在社会中除了工作，还有家人、朋友等，从不请假做得到吗。

2、你有缺点吗？A没有B有一定的C很多。金无赤金，人无完人，你没有缺点可能吗。

3、你和同事闹过矛盾吗？A从来没有B有过，但不深C经常。大家在一起工作，由于经验、阅历、观点不同，不发生矛盾是不可能的，只是矛盾有轻有重，有大有小。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com