

专家解读公务员面试：回答不知道也能得满分-公务员考试

PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/23/2021\\_2022\\_\\_E4\\_B8\\_93\\_E5\\_AE\\_B6\\_E8\\_A7\\_A3\\_E8\\_c26\\_23783.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/23/2021_2022__E4_B8_93_E5_AE_B6_E8_A7_A3_E8_c26_23783.htm) 记者采访了南大公共管理

学院政治与行政管理学系的王强教授，王教授曾多次参与江苏省公务员考试命题，并为省考试中心培训公务员面试考官。王教授介绍，自1993年国家颁布《公务员暂行条例》后，公务员考试便渐渐具有职业化特点，现在，公务员面试通常由7人以上的考官小组组织进行，一般由主考官提问，考问时间25分钟，面试录取比例为“3取1”。王教授说，命题是围绕考察公务员的通用能力出的，报考动机、职位匹配、计划组织、人际沟通、逻辑思维、个性稳定等都在考察的范围。王教授举例说，在广东省公务员面试中有一道题是“我国古代劳动人民如何保护鸟类的？”绝大多数考生回答这道题时，像在答高考试卷，不管知道不知道，都尽量多说，考生以为说得越多，总会蒙上点答案。但恰恰考生答得越多，得分越低。王教授告诉记者，“诚实”是公务员的基本素质，这道题就是考察考生的诚实度的。这道题的满分答案是，考生先委婉地承认“不知道”，再回答：“但我可以合理想像一下，如筑巢爱鸟等。”再比如，有道题是“某单位办公会讨论决定买一批电脑，让张某具体负责采购。会后，A领导找到张某要他买品牌机，理由是品牌机质量好；B领导找到张某要他买兼容机，理由是兼容机便宜。张某应该怎么办？”王教授说，大多数考生回答“一种买一半”，“这个答案是在回避矛盾”王教授认为，公务员日常工作中经常要协调人际关系，满分的回答原则是分头协调关系。张某首先要做市

场调研，确定买一款质优价廉的电脑，对A领导，张某要强调这款机型质量好，对B领导，张某要强调价格便宜。“这样的答案，既没有恶化A、B的矛盾，也办好了事情。”王教授指出，公务员面试的不少题目，都会涉及机关生活中的常态问题，考生要把握一个原则：管理的本质是沟通和协调，在处理问题时，不要使自己处在不利的位置。“仪表仪容分也有一定比例。”王教授说，有些考生见到考官先来个90度鞠躬，再说些“请多关照”之类的客套话，“这样做反倒弄巧成拙。”王教授认为，举止仪表在细节中体现，不需要刻意追求。附：部分公务员考试面试题：1、非典危害着人们的生命健康的同时，也改变着人们的生活习惯，你认为非典给人们的生活带来哪些影响？2、为实现信息化管理，提高工作人员的电脑操作水平，单位决定近期举办计算机知识培训班，假如领导将此项工作交由你负责，请谈谈你的工作计划。3、据报道，全国各名牌大学为抢夺优秀生源，纷纷采取奖励五千元到两万元不等的高额新生奖学金作为优惠措施，来吸引优秀学生报考本校。对此，你怎么看？4、连词编故事：用你拿到的题签上的五个词编个故事。要求把这五个词全部用上，词的顺序可以打乱，给你两分钟准备时间。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问  
[www.100test.com](http://www.100test.com)