

知己知彼 面试官心理与面试技巧-公务员考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/23/2021_2022__E7_9F_A5_E5_B7_B2_E7_9F_A5_E5_c26_23842.htm 很多网友提出遇到的面试心理问题。提到最多的可能就是害怕的问题。有此产生的紧张、健忘和语无伦次严重影响了面试者的面试表现和成绩。我不是心理学专业的，只能在这里和大家分享一下我的经验。也非常希望网友们参与讨论。

一、先是面试官的心理 知道面试官的心理对于面试应对非常的重要。所谓“知己知彼，百战不殆。”

1、重视对面试者的第一印象。我见过面试官之间讨论一个面试者的穿着。好象几个面试官都觉得那个面试者的穿着有问题，所以面试草草收场。另一方面，如果在正常的情况下，我们会觉得几个面试官的讨论只是随意的聊天，但是我想如果那个面试者听到他们连说带笑的讨论，一定会下决心永远也不再按照那天面试的方式来打扮自己了。我是想说，面试的时候，第一印象对于面试官来说是评价面试者比较重要的标准之一。如果面试者没有给面试官留下比较好的印象，面试效果会有折扣。

2、招聘人才模式化。一个比较有经验的面试官，在决定录用某人后，会继续观察自己招聘来的人在企业未来的发展。目的是检验自己面试的效果。久而久之，面试官们在心里形成了某种标准的模式。他们通常会觉得，一个在某个部门发展的比较好的人，应该是什么样子的。在招聘的时候这个人是如何表现自己的。所以在面试中会用几种标准来考验面试者。就是说，在他们的手里或者是心理，有个模子，装到模子里的材料（面试者）和模子（标准）差异如果很大，面试官可能就要举起“NO

”的牌子了。我是想说，面试官都不是投机者，不会期待面试者的另类表现。影响面试官判断的通常是他们的经验。

3、选择表现最优秀者。

面试（笔试已经淘汰了一部分人）到一定阶段，淘汰了没有留下好印象的和另类的面试者之后。剩下的面试者就进入了PK的阶段。能用简历直接胜出的情况我几乎没有看见过。在面试者进入到一定阶段之后简历的作用就可以忽略不计了，或者只能作为参考了。面试官要面试者在面试过程中把简历的内容表现出来，就是我们培训的时候常用的“呈现”方法。能透彻的分析自己的实力、充分的表达自己的愿望和能引起面试官强烈共鸣的面试者，就是表现最优秀者，就有更多机会被录用。我是想说，不管你过去是什么？在这个时候你要表现出来，才更有更多的机会得到青睐。

4、不良心态。

我发现有一部分面试官有强烈的优越感，就好象他们是救世主。（没有得罪人吧？）就是在通知你面试的电话里的语气都给人居高临下的感觉。面试的时候，面试者正说的起劲，却被不礼貌的打断，然后就是面试官喋喋不休的炫耀自己的成功经历或者公司待遇如何优厚等。还有另一种面试官，面试的时候显得爱答不理的。前日有网友反映居然有面试中睡着的面试官。最可怕的就是那些非常主观的面试官，似乎你不能和他谈新东西，好象你说的都是胡说八道，或者表现出谁也别想欺骗他的态度。我想说的是，企业文化很好的公司，管理规范的公司也可能存在这种面试官。这种“败类”的存在，影响着很多大好青年的前途和企业的人才发展战略。面试官还有很多种心理，个人总结以上对面试成绩有主要影响的几种。不是非常的全面，非常希望得到网友们的补充。

二、面试者心理

1、追求完美。

很多面试者在面试前都会进行大量的准备工作。想把所有的细节全部想到。想做到面试万无一失。在回答问题的过程中，希望所有问题的回答都能令面试官满意。不允许自己犯任何的错误和失误。我有个朋友因为客观的原因一直没有工作。等开始找工作的时候，为自己制作了非常详细的求职计划。计划包括了非常多的内容，比如：针对不同企业的着装方案，面试前一天的作息时间和饮食安排。到了有面试通知的前夜，反复检查自己需要携带的资料，认真准备第二天的早餐，反复向所有朋友们确认行车路线，反复检查面试用的服装和鞋袜，第二天，如果等车超过一定的时间就坚决打车，一定保证提前到达，到达后反复整理服装.....前几次，面试没有结果。回家就大发脾气，反复向朋友求证问题回答能取得的效果，如果倒霉在去面试的途中不小心弄脏了衣服，甚至会马上跑到面试公司附近的商店去买新衣服换上...在那段时期，对于他的认真和细致朋友们都非常的感动和敬佩，都给他推荐工作。同时，朋友们也忍受着他几乎变态般的反复“折磨”。求职失败后朋友都替他难过，大家认为这样认真的一个人就应该找到好的工作才对。当然，“折磨”并没有因为找到工作后马上结束，面对新的工作和环境，他的认真劲又上了新台阶，几乎所有朋友一下班就会接到他的电话，询问新工作的问题.....现在他工作稳定了，我们大家都跟着“幸福”起来了。再和他谈起往事，他也会哈哈大笑的自嘲。我想说的是，大多数求职者在求职和面试的过程当中都会表现出追求完美的心态，因为工作对于我们来说确实是非常重要的。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com