

公务员考试面试通用测评要素-公务员考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/23/2021\\_2022\\_E5\\_85\\_AC\\_E5\\_8A\\_A1\\_E5\\_91\\_98\\_E8\\_c26\\_23846.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/23/2021_2022_E5_85_AC_E5_8A_A1_E5_91_98_E8_c26_23846.htm) 我们提供给大家一份简短的“通用测评要素说明”，这个“通用测评要素说明”是国家人事部提供给中央国家机关各部门在招考公务员面试时使用的。测评要素是指要对考生进行测评的项目。根据历年的面试测评经验，考虑到面试测评的功能特点及其局限，经对有关专家和国家机关中有丰富人才评价工作经验的工作人员的调查，在本次面试中，拟采用下列八项要素，作为面试中需要测评的通用要素。现分别予以说明，以供考官了解掌握。

1综合分析能力 一般定义 综合是在头脑中将事物的各个部分或各种特征联合为整体。分析则是在头脑中将事物的整体分解为部分。综合和分析在思维活动中起着重要作用，是思维的智力操作的重要组成部分。在公务员的日常工作中，经常涉及对问题的宏观理解把握和事物间矛盾关系的理解，综合分析能力十分重要。

操作定义 对事物能从宏观方面进行总体考虑 对事物能从微观方面对其各个组成成分予以考虑 能注意整体和部分之间的相互关系及各部分之间的有机协调组合

2言语表达能力 一般定义 以言语的方式针对不同的听众采用不同的方式、风格将自己的思想、观点明白无误地表达出来，并试图让听众接受的过程。

操作定义 理解他人的意思 口齿清晰，具有流畅性 内容有条理、富于逻辑性 用词准确、恰当、有分寸

3应变能力 一般定义 在有压力的情境下，思考、解决问题时能够迅速而灵巧地转移角度、随机应变、触类旁通，做出正确的判断和处理。

操作定义 有

压力状况 思维反应敏捷 情绪稳定 考虑问题周到 4计划、组织、协调能力一般定义 对自己、他人、部门的活动做出计划、排出日程、调配资源，并对冲突各方的利益根据一定的标准进行协调。 操作定义 依据部门目标，预见未来的要求、机会和不利因素，并作出计划。 看清相互依赖的冲突各方间的关系 根据现实需要和长远效果作出适当选择 及时作出决策 调配、安置人、才、物等有关资源 5人际交往的意识与技巧一般定义 建立和维持自己与他人、团体的关系。 这些关系是有目的的、与工作相关的，包括与他人的沟通，以及组织中的服从、合作、协调、指导、监督活动。 操作定义 人际合作的主动性 对组织中权属关系的意识(包括权限、服从、纪律等意识) 人际间的适应 有效沟通(传递信息) 处理人际关系的原则性与灵活性 6自我情绪控制一般定义 在受到较强刺激或处于不利的情境中时，能保持自己情绪的稳定，并约束自己行为反应的能力(主要是根据面试当时考生对一定问题的反应预测考生日常生活中的表现)。 操作定义 在较强刺激情境中，表情和言语自然 在受到有意挑战甚至有意羞辱的场合，能保持冷静 为了长远或更高目标，抑制自己当前的欲望 7求职动机与拟任职位的匹配性一般定义 求职动机是指在一定需要的刺激下直接推动个体进行求职活动以达到求职的内部心理活动；个人的求职目的与拟任职位所能提供的条件相一致时，个体胜任该职位工作并稳定地从事该工作的可能性较大。 操作定义 现实性需要(解决住房、户口迁移、专业对口等)与岗位情况 兴趣与岗位情况 成就动机(认知需要、自我提高、自我实现，服务他人的需要，得到锻炼等)与岗位情况 对组织文化的认同 8举止仪表

一般定义 考生外在的穿着打扮和言行举止表现。 操作定义 穿着打扮是否得体 言行举止是否符合一般的礼节 是否有  
多余的动作第四章面试前的准备 100Test 下载频道开通，各类  
考试题目直接下载。 详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)