

李祖华对管理应用类面试题解答-公务员考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/23/2021_2022__E6_9D_8E_E7_A5_96_E5_8D_8E_E5_c26_23851.htm

1、马特莱法则 2、“南风”法则 3、“木桶”法则 4、“金鱼缸”法则 5、“刺猬”法则 6、“热炉”法则 7、鲶鱼效应 8、卢维斯定理 9、斯坦纳定理 10、费斯诺定理 11、避雷针效应 12、磨合效应

1、“马特莱法则”，二八法则。你所完成的工作里80%的成果，来自于你20%的付出；而80%的付出，只换来20%的成果。谈谈你对“马特莱法则”的理解和运用？国际上有一条公认的企业经营法则，叫“马特莱法则”，又称80 20法则。它的要旨在于将20%的经营要务，明确为企业经营应该倾斜的重点方面，从而，指导企业家在经营中收拢五指捏成拳，突出重点，全力倾斜，以此来牵住经营“牛鼻子”，带动企业经营各项工作顺势而上，取得更好成效。国外许多知名的大公司借鉴马特莱法则，指导企业倾斜性经营实践，都获得了很大成功。我国企业在经营中运用马特莱法则的目前还很少，应该将这一他山之石，迅速引来攻玉。应当看到，马特莱法则所提倡的经营指导思想，就是“有所为，有所不为”的经营方略。马特莱法则将80 20作为确定比值，本身就说明经营企业不应该面面俱到，而应侧重抓关键的人、关键的环节、关键的岗位、关键的项目。这一企业经营法则之所以得到国际企业界的普遍推崇，就在于它用20%的比例，确定了经营者管理的大视野，让企业家们知道，要想使自己的经营管理能突出重点，抓出成效，就必须首先弄清楚企业中20%经营骨干力量、20%的重点产品、20%的

重点用户、20%的重点信息、20%的重点项目到底是哪些，从而，将自己经营管理的注意力集中到这些20%的重点经营要务上来，采取有效的倾斜性措施，确保重点方面得到重点突破，进而以重点带全面，取得企业经营整体进步。美国、日本的一些国际知名企业，经营管理层都很注重运用马特莱法则进行企业经营管理运作，不断调整和适时确定企业阶段性20%的重点经营要务，注重从马特莱法则这一入木三分的经营法则中，体会如何采用得当的方法，使下属企业的经营重点也能间接地抓上手，抓到位，抓出成效。正因为他们成功地运用了马特莱法则，所以，总能将一个规模很大的企业管理得有条不紊，并使那些重点经营要务在倾斜性管理中得到突出，并有效发挥带动企业整体性经营全面发展的“龙头”性作用。从他们成功运用马特莱法则的经营实践中，我们的企业家起码应该得到两点教益：其一，明确自己企业的20%的经营要务是哪些；其二，明确应该采取什么样的倾斜性措施以确保20%的重点经营要务取得重大突破。这两条明确了，抓住了，抓好了，马特莱法则的应用就能获得成功，突出重点抓经营才能不流于空谈，并真正贯彻于企业经营实践。马特莱法则主张企业经营者管理企业不必面面俱到，而应侧重抓关键的20%。从人力资源管理的角度来看，企业经营者应把主要精力放在占员工总数20%的业务骨干身上，抓企业发展的骨干力量，再以这20%的少数带动占80%的多数，以提高企业效率。从决策的角度来看，马特莱法则就是要抓住企业中存在的 key 问题进行决策。从营销的角度来看，企业经营者应抓住占总数20%的重点商品、重点用户，渗透经营，以达到牵一发而动全身的效果。马特莱法则的神奇之处

，就在于它确定了经营者的大视野：侧重抓各占总数20%的骨干力量、重点产品、重点用户等。抓任了这几个20%，就牵住了“牛鼻子”，整个工作就会顺势而上。掌握了马特莱法则，管理者就能找准工作的着力点，就能从繁忙的事务中解脱出来，去干自己最想干又最需要干的事情。马特莱法则在实际生活中的运用：第一，对国家来说，要抓好工作重心（经济建设）；第二，对一个地区来说，要确定本地区的重点工作目标；第三，对一个单位来说，要抓好主要职责工作和每一时期的工作中心；第四，对个人来说，要围绕个人的主要目标努力，每个奋斗时期重点有所不同。

2、“南风”法则。

“南风”法则也称“温暖”法则，源于法国作家拉封丹写过的一则寓言：北风和南风比威力，看谁能把行人身上的大衣脱掉。北风首先来一个冷风凛冽寒冷刺骨，结果行人为了抵御北风的侵袭，便把大衣裹得紧紧的。南风则徐徐吹动，顿时风和日丽，行人因为觉得春暖上身，始而解开纽扣，继而脱掉大衣，南风获得了胜利。谈谈你对“南风”法则的理解和运用？

参考答案：这则寓言形象地说明一个道理：温暖胜于严寒。

“南风”法则在实际生活中的运用：第一，领导者在管理中运用“南风”法则，就是要尊重和关心下属，以下属为本，多点“人情味”，尽力解决下属日常生活中的实际困难，使下属真正感觉到领导者给予的温暖，从而激发工作的积极性；第二，政府在处理社会矛盾（人民内部矛盾）要注意运用教育和说服的方法；第三，公、检、法机关在处理民事纠纷要注重首先采取调解方式；第四，同事之间有矛盾要注意沟通和交流。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com