

从考官角度看公务员面试：评分角度与评分要点-公务员考试
PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/23/2021_2022__E4_BB_8E_E8_80_83_E5_AE_98_E8_c26_23860.htm

一、仪表仪态风度的评分角度与要点 这是指应试者的体格外貌，穿着举止以及精神状态等。对国家公务员来说，仪表仪态风度则相对比较重要。一般应五官端正，衣着整洁，举止文明、精力充沛、身体健康。这一方面可给人以外在的好感，树立公司形象，另一方面这几类人员工作高度紧张而繁忙，只有精力充沛、身体健康才能承受大工作量的压力。另外，仪表端庄、衣着整洁、举止文明的人，一般具有较高修养、做事有规律、注意自我约束、责任心较强。仪态风度的评价要点是：穿着整齐、得体、无明显失误；沉着、稳重、大方；走路、敲门、坐椅符合礼节；精力充沛；口语文雅、礼貌。对仪态风度的测定没有专门的题目，而是由主试人在整个面试过程中通过观察给被试一个评定，所以就要求被试在整个面试过程中保持始终如一的仪态风度。由于在被试进入考场后，主试人首先看到的是仪态风度，这就使主试人在面试正式开始前就对被试有了个最初的印象，而这个最初的印象将给主试人留下很深的印象，并进而影响甚至控制着在正式面试中主试人对被试的评价，正如一位有经验的主考官所说，一个人能否被录用往往在他或她步入考场的那一瞬间就决定了，虽然此话有些夸张仪态风度对面试的影响，但其重要性由此可见一斑。

二、智力结构的评分角度和要点 所谓智力，是指人对客观事物的认识和理解能力，智力的因素包括观察能力、记忆能力、思维能力与想像能力。智力是人的各种能力的

基础。智力因素在人的智能结构中分别起着不同的作用，观察能力是智能结构的眼睛，记忆能力是智能结构的储存器，思维能力是智能结构的中枢，想像力是智能结构的翅膀。1

、观察能力 公务员的工作职责要求其必须对社会各个方面的情况有所观察了解：观察社会发展变化的形势，观察社会各个阶层的动态，观察了解人民群众对党的方针政策的反应等等。所以在公务员面试时，考官要评定报考人的观察能力如何，考试方式可采取在黑板上贴一张图片或一幅画，让报考人在限定时间内观察并描述出来。观察能力的评分要点是观察的广度，精确度和整体性如何。2、记忆能力 记忆是把人曾看到的、听到的、想过的、做过的事物的印象储存在大脑里，以后并能把它再现或再认出来的过程。它包括识记、保持、再现再认三个阶段。检查一个人的记忆能力好坏的主要指标有：(1)记忆的敏捷性。记忆同样的材料，有的人需要花去很长时间，有的人则可以迅速记住，这种记忆速度的快慢，即记忆的敏捷性。一名公务员只有记得快，才有条件记得多。(2)记忆的持久性。识记一个材料，有的人能长久地保存在记忆里，而有的人则较快地把它忘记了。这种对识记材料保存时间的久暂，即记忆的持久性。但是由于公务员活动的特殊性，其记忆内容也应有所选择，并决定记忆的久暂，有些信息材料并不需要长久记忆，比如每天按常规处理的日常事务及其工作程序，并不需要长久保存在记忆中；然而有一些材料却需要长久记忆的，如公务员工作的准则，机关的规章制度，党和国家的方针政策；单位的某些重要情况和基本数据等，必须长期记忆在头脑中。(3)记忆的精确性。记忆的精确性可以保证公务员将接受的各种信息资料准确无误地贮

存下来。如果一个人记忆的东西不精确，那么他所记的东西就没有价值。(4)记忆的准备性。这是指能把记忆中贮存的信息资料在需用时很快回忆起来，以解决当前的具体实际问题。公务员记忆信息资料的目的是存以备用，如果不能及时地把工作中所需要的信息资料提取出来，那么即使掌握的信息资料再丰富，也不能有效地应用于工作中。关于记忆力的测试方式可写出一组数字或单词，然后由应聘者默写出来，根据对错数量确定分数。记忆力的评分要点是记忆的敏捷性、永久性、精确性和准备性。

3、注意力 注意力是各种心理活动必不可少的特性。在人们感知、思考与记忆客观事物的过程中，都有一个注意或不注意的问题。所谓注意就是人的心理活动对某一客观事物的指向和集中。注意的指向性，即表现在对客观事物的选择上，还表现为在较长时间内能够保持这种选择；注意的集中性，既表现为对一切不相干的因素的排除，还表现在对所从事的活动的深入程度上。注意力就是一个人按照预定的目的，在特定时间内，把心理活动指向特定对象的能力，作为一名称职的公务员，应具有良好的注意力。这样才能抓住所观察事物的本质和所要研究的问题的中心，避免注意枝节而忽视主干，得出错误的结论；也才能在出现新情况，遇到新问题以及其他突发事件时，思维反应敏捷，准确做出选择，迅速转移注意力。关于注意力的评分要点是注意的指向性和集中性、稳定性、广阔性、转移性。

4、想像能力 想像能力是人的一种特殊的思维活动，它是通过对已有知识和已获形象进行加工制作，从而产生一种新的假定的知识和新的形象的能力。想像可以冲破时间和空间的限制，达到思接千载、视通万里的程度。想像既可以从已有的

知识和形象出发，加以延伸、扩展，也可以产生全新的智慧火花，构筑全新的形象，从而引导人们去发展全新的事物，开拓新的知识领域。由此可见，想像能力是人的创造才能的基础，没有想像，就不会有新的思想产生，就不可能创造性地进行工作。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com