

公务员面试教程：第四章第一节面试的特殊性和基本原则-公务员考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/23/2021_2022__E5_85_AC_E5_8A_A1_E5_91_98_E9_c26_23899.htm

经过前几章的学习，我们已经总体上掌握了国家公务员录用面试的出题方式以及面试组织和考官的情况。在此基础上，本章重点讲授应对这些情况的办法面试技巧。公务员录用面试的核心是考察你自身的能力，面试技巧不可能在短时间内使你的能力有质的飞跃，但它可以帮助你应对各种可能的情境和问题应付自如，淋漓尽致地发挥自己的能力。

第一节 面试的特殊性和基本原则

在具体讨论面试技巧前，只有从人际交往的角度出发去认识面试要点和技巧，才可能深刻并真正领悟其核心和精髓。

一、面试是一种特殊的人际交往模式

面试作为一种有效的测评手段，是主考官与应试者之间的认识性、情绪性等信息交流以及相互作用的过程。认识性信息是主考官询问面试试题，而应试者做出回答（解答）；而情绪性信息是主考官与应试者的一些愿望、表情、态度等信息（包含语言交流中蕴含的情感成份）。在信息交流的同时，主考官与应试者之间发生着相互作用，这是从静态的结构上考虑。而从动态角度讲，面试与其它人际交往模式一样，是在一定时间、地点发生的人际交往行为，但它具有与其他人际交往模式不同的特点。面试的特殊性在于：

- （1）公平性。面试只能是公开的、看得见的问题的提出与回答、行为的观察等宏观交往形式，而不能是隐秘的私下活动。
- （2）环境背景的一致性。公务员录用面试一般是一个应试者与数个考官之间的交往，而非群众性的集。
- （3）准确性。面试就是利用语言、面部表情、身体

姿势等进行的面对面的交往，而不是通过第三者或书信、媒体等进行的间接交往。这样可以获得大量的、准确的信息，并且具有交际者的充分互动，避免了信息在交往过程中的损失和失真。（4）面试是测评主体以主考官的身份、而测评客体是以应试者的身份进行的公事公办的严肃认真的交往，而不是双方以普通人身份出现的非角色交往。由于面试与普通交际相比，具有其特殊性，面试就有了一整套程序和规范。

二、对面试应该有正确的态度 通过笔试难关具有面试资格的应试者，又重新站在了同一条起跑线上。要想通过面试大关，首先要有正确的态度。第一，公务员面试靠的是真才实学，应试者必须放弃不该有的“场外交易”或“场下功夫”的念头。第二，做为个体交往与直接交往，应试者必须充分意识到在有限的时间、空间里全面地自我表现，尽可能利用一切资源，展现自己的风采。同时，面试者还要利用这种时间、空间和特定情境的限制，有效地扬长避短，展现自己最优秀的一面，而将自己的不成熟、不完善、素质与能力的不足隐藏起来。第三，主考官与应试者之间的信息、情感交流都是以人的特性为基础的，因此我们可以利用心理学、信息学、社会学以及人际关系学的理论和方法来设计面试技巧，帮助考生展示自身的能力。但这些技巧必须以素质能力为基础，只能起到锦上添花的作用，而最终能证明你的是实力。

三、面试的基本原则 面试技巧有多种形式，但都符合面试的基本原则：1. 成功地进行自我展现。面试的本质就是进行自我推销，那么只有在考官确定你是所有应试者中是最好的，你才能成为最终的获胜者。所以考生必须扬长避短，充分展现自己的能力和风格。获得面试资格的众多应试者，其实

在能力、素质相差甚微，要想表现得与众不同，你必须有自己的风格。风格主要体现于主试者和应试者的情绪性交流上，国家公务员考录工作对更多的非智力因素进行测评和考核，其中的诸项就更体现在风格上。

2. 看人（主考官）看事（不同情境）做出相应反应，面试的测评项目和测评标准尽管很结构化、科学化、客观化，但最终是由主考官们来把握的，因此考生可以根据主考官和情境的不同，采用相应的策略与技巧，从而让自己的行为得到有效地评价。

3. 成功的人际互动。面试不是简单的考官提问，应试者回答。面试最重要的是应试者与考官之间要成功的实现互动，进行畅通无阻的信息交流。一个能感染他人、吸引他人的应试者，将会有更强的竞争力。这三个基本原则其实就是从面试的主试者、应试者及二者关系出发而谈的，也是考生做面试准备和参加面试必须遵循的原则。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com