

公务员面试教程：第二章第二节面试考官对考生进行面试的技巧-公务员考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/23/2021_2022__E5_85_AC_E5_8A_A1_E5_91_98_E9_c26_23910.htm 第二节 面试考官对考生进行面试的技巧 这一节的内容主要是要考生了解面试中考官的各种心理状态和表现，目的是让考生了解考官，破除各种不必要的对考官的恐惧心理。面试对考官的技巧性要求相当高。精明老练的考官和经验不足的考官主持的面试，效果大不一样。在面试中，考官要掌握以下技巧。

一、建立亲密合作气氛的技巧 面试，是考官和考生之间的信息交流活动，是互相合作才能成功的活动。形成相互间亲密合作的关系与气氛是非常重要的。在面试中，考官和考生处于不同的地位，有不同的目的。形成亲密合作的关系与气氛并非易事。首先，考官处于主持人的地位。目的是通过询问、观察来了解考生的有关情况，并作出评定结论，作为选拔任用取舍与否的依据。这种地位，容易使一些考官抱着自视优越、例行公事、冷漠刻板、轻率不负责任等错误的态度去对待考生。这些态度都有可能导致与考生的对立。其次，考生处于被了解、被评价的被动地位，既希望面试取得好成绩，但又感到决定权在考官手中，想掩饰自己的缺陷，但又不了解考官到底看重什么，往往困惑不解。这些情况都有可能使考生产生担心、紧张和不安情绪，对陌生的考官往往心存戒备、畏惧，因而导致表现失常。再次，考官和考生之间由于年龄、成长时代和生活背景不同，往往在思维方式、思想观念、情趣爱好、愿望理想、见识经验等方面存在较大差距。有些甚至很尖

锐，这也是影响考官与考生合作的重要因素。建立考官与考生的亲密合作关系与气氛，考官需要掌握许多技巧：1、考前要扎扎实实准备。包括明确认识他所主持的面试的目的、意义；熟悉本次面试的内容设计、面试量表；对考生的情况做一些研究了解，开好考前考官碰头会等等。2、面试时主动促进合作。考官态度要热情、宽容、诚恳，不要摆出一副公事公办的冷漠刻板架子，不要使考场气氛沉闷或无谓增加考生的压力。交谈一开始，先和考生谈点无关紧要的具体问题，使气氛轻松活泼起来。面对考生，不流露自己的主观好恶，对考生的行为表现不做好坏、善恶评价，特别是不对考生抱批评态度。和考生交谈，要语言文明，尽量生动、风趣一些。3、视不同对象采取不同的提问交谈方法。如对不善言辞的考生，要尽可能引导他多说话；对夸夸其谈、口若悬河的考生，要引导他简洁明了地回答问题，不让他说个没完没了；对回答问题爱跑题的考生，要特别强调让其回答什么问题，以防他开口千言而离题万里。

二、提问的技巧

面试提问，包括导入话题和试题。提什么问题和如何提出问题，都是很重要的。下面几条，是面试考官提出试题时应注意的基本技法。

- 1、提问应该是有组织、有计划的。考官在面试考场上，不能随心所欲地提问题，不能提无意义的问题，要充分考虑到提问的整体结构，做到既全面又重点深入，灵活多样又有有条不紊。做到这些，一方面要靠事先设计和协商分工，另一方面要靠临场考官间的互相“关照”、“意会”。
- 2、提问应注意不要造成考生无谓的紧张。考生过度紧张，会发生“怯场”现象，不能自然地表现自己的本来面目，因而使考官的测评结果“失真”。考官提问要循循善诱、由浅入

深、由表及里、由简到繁、由易到难、逐步深入，使面谈在融洽的气氛中进行。3、话题数量要适度。考官不能东拉西扯“话家长”，漫无边际“侃大山”，在短短的几十分钟内，必须提问的话题本身就很多，有深有浅、有宽有窄，所以，要控制话题数量，保证最要紧的话题的回答时间，话题与话题之间，要相互联系、层层递进。4、注意关联提问，多问“为什么”、“究竟怎么样”。面试提问，不能仅仅提事先确定的几个基本问题，而应根据考生的回答情况适当展开提问，特别要抓住考生回答含糊、有意遁逃的地方，深究穷追，掏出“干货”来。当然，也应注意不在枝节问题上纠缠，该止则止，也不要故意刁难考生。5、牢牢记住提问意图，不要为了提问而提问；每提一个问题，都应有针对性，有明确的测评意图。6、提问时避免暗示“期望的回答”，避免使考生跟着考官愿望走。7、提问时要诚恳、友善，不卖弄，不欺侮人，切忌提侵犯考生人权的问题。8、提问用语要准确、易懂，避免生硬、冷僻、粗俗及不流行的方言土话、行话、黑话。

三、倾听、分析的技巧

面试中，考官不仅要善于提问，且要善于倾听考生的回答，以获得足够的信息，做出正确的评定。面试中，考官要听“懂”考生的话，是有一定难度的，不仅仅是要听懂他的话意，而且要听懂为什么这样讲而不那样讲，还有什么被掩盖起来了，哪些话真哪些话假，通过哪些话可以看出考生的哪些素质等等。考官的目的是通过“听”看透这个考生，而不仅仅是理解他说话的意思。面谈实践中，有两类考官是蹩脚的，不善于倾听：一是心不在焉型。他们对考生的谈话，爱听不爱听，或抬头望屋顶，或左顾右盼，或埋头翻资料，或埋头作记录，而不是专

心倾听、分析和判断。二是不摸法门型。有的考官，看起来很认真听，专心致志、精神集中，还边听边点头，一副“明白人”的架势。可实际上听不进去只闻其声、不解其义，抓不住要领，摸不清说话人的意图和立场，更不善于通过听来分析推断考生的素质。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com