

公务员面试教程：第一章第三节面试测评标准设计-公务员考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/23/2021_2022__E5_85_AC_E5_8A_A1_E5_91_98_E9_c26_23911.htm

第一章 第三节 面试测评标准设计

一、测评标准的概念

面试评价项目在考生身上以一定的特征存在着，对这些项目作出评价，必须借助于一些指标，有一定的标准。面试测评标准，是对考生素质的数量水平作出评定的参照系。例如，某市招考政府机关工作人员面试时，关于“应变能力”的测评标准如下：上表中评定“应变能力”的标准，是对突发情况的反应是否灵敏以及灵敏的程度。表中列出了评定反应能力强弱的四个等次得分的尺度。以此表为参照系，可以对不同考生的“应变能力”评定分数。如“对突发情况反应灵敏”的考生，可以评定其“反应能力强”，分数为3分。此例中，以考生对“突发情况的反应速度”为指标，设置了一个参照系：参照点：“灵敏”、“较快”、“一般”、“迟缓”。在这里，有四个参照点，都是相对参照点。单位：“分”。“迟缓——一般较快灵敏”，形成一个连续刻度得分体系。按对应的分数，则形成一个“0.5分 1分 2分 3分”。

二、测评标准的结构形式

从一般的形式看，广义测评标准的完整结构形式是：测评标准=测评项目 测评指标 水平刻度

测评项目：是面试所要测评的素质项目。

测评指标：是能够反映测评项目的行为表现，如对于“语言表达能力”这个测评项目，可以叙述、描写、议论三种典型的语言行为表现为指标来加以反映。

水平刻度：是指测评指标或测评项目的数量水平的连续分布顺序及刻度。简言之，就是数量上的分档、分级、分等。“测评项目十测评

指标十水平刻度”构成测评标准的一般结构形式。对于一个测评项目来说，“测评指标十水平刻度”就可以构成它的测评标准的完整结构形式。狭义上的测评标准，一是指：“测评指标十水平刻度”，一是仅指“水平刻度”。例1：逻辑思维测评标准 例2：阅读理解能力测评标准 例3：《问答式面试测评表》样例。表中，测评项目有思想内容、逻辑思维、综合分析、语言与仪表；每个测评项目列举了三、四个测评指标，如思想内容项目的测评指标就有观点正确性、主题突出性、理论充足性、符合政策性、结合实际的水平等五个。按照每个指标的水平程度，划分为甲、乙、丙三个等次，并规定了相应的评分幅度。这是一份综合的测评标准表，但仔细分析，每条具体标准的结构仍然符合一般结构形式。

三、测评指标及表达形式 测评指标是测评标准的基本组成部分之一，通常把反映和体现面试内容或测评项目的行为称为测评指标。测评指标是测评项目的行为表现或标志，比如“口头表达能力”，可以由“用词”、“思路与逻辑”、“语音”、“节奏感”等语言行为来反映和体现。例如，某市1989年《政府机关考试补充工作人员实施细则》中的“正确掌握口试评分标准”部分只规定了五个测评项目及其主要测评指标：综合分析能力：主要从应试者分析问题是否客观中肯，概括程度怎样，认识有无独立见解等方面进行评价。思维反应能力：主要从应试者回答问题的思路是否有条理、周密，反应是否敏捷等方面进行评价。表述能力：主要从应试者的语言措辞是否准确，口述是否流利等方面进行评价。专业（业务）经验：主要从应试者的从事业务年限、熟悉程度、有无工作成果等方面进行评价。举止仪表：主要从应试

者的气质风度、五官仪表、谈吐举止是否稳重、大方，是否成熟等方面进行评价。

四、水平刻度及表现形式

水平刻度，是体现测评标准“尺度功能”的组成部分。反映的是测评指标或测评项目的数量水平的连续分布顺序及刻度。简单说，就是从数量上区分的档次、等级。如反映语言表达能力的指标“用词准确性”，就有“准确”、“较准确”、“一般准确”、“不准确”的数量水平变化的逻辑分布顺序。人群总体中“用词准确性”的数量水平存在一个由“准确”到“不准确”的连续分布体，“准确”、“较准确”“一般准确”、“不准确”等就是这个数量水平的连续分布体上的四个刻度。

五、设计测评标准的程序

设计测评标准，主要任务有两项：一是选择每个测评项目的测评指标；二是拟定测评项目或测评指标的数量水平刻度。设计测评标准，按照“选择测评指标寻找连续分布体刻度处理确定等次或分数表述等五个步骤进行。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com