

公务员面试教程：第一章第二节面试测评项目-公务员考试
PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/23/2021_2022__E5_85_AC_E5_8A_A1_E5_91_98_E9_c26_23913.htm

第一章 第二节 面试测评项目

一、确定面试测评项目的原则

确定录用考试面试测评项目遵循以下原则：（一）从职位要求出发 确定面试测评项目要以拟录用职位条件为依据，这是“为事择人”、“以位择人”等原则中首先考虑“事”、“位”要求思想的体现。坚持这一原则，要处理好以下两个关系：一是任职的长远要求与眼前要求的关系。许多机关选任用人员，往往存在“短视现象”，只考虑人员一到位就能拿得起当前的工作，而不考虑这些人员将来的发展潜力，常常只愿意要曾经干过相近工作的人员，把工作经验强调到不适当的地步。结果往往把那些虽曾经干过相近工作但发展潜力不大、缺乏创造性工作能力的人员予以选拔任用，把虽工作经验不足而通过短期培训就可适应工作且发展潜力大的人员拒于门外。实际上，我国机关人员的流动率很低，一个工作人员在本单位往往要工作数年甚至十年，在此期间工作岗位要经历多次变换，即使是同一岗位工作的要求也是发展变化的。因此，设计面试测评项目时，重点考虑的是对考生的一般素质特别是发展潜力的测评，做到既重工作经验又重发展潜力。二是任职的特殊要求与一般要求的关系。中国古代科举制，确定考试内容时不管职业、职位要求，而以先人的经验人格模式为依据，结果走向内容空疏、脱离实际的死胡同。在英国，过去强调选拔文官的“通才模式”；在美国，过去强调选拔文官的“专才模式”，而实践证明这两种模式各有缺陷，两国已开始向

“通才”与“专才”结合的方向发展。（二）从测评的可行性出发对于选人用人单位来说，总希望能对考生的情况有更全面更深刻的了解。这种“全面深刻测评的想法”是客观存在的，也是可以理解的。但是，完全满足这种需要是不可能的。因为，实际的测评要受到多方面的局限。从理论上说，面试测评的功能是有限的。面试是以点代面的抽样测评，而不是面面俱到的总体测评，这本身就说明存在以偏盖全的可能性。面试只能了解考生素质的粗线条情况而不是全部精确的情况。从实践上说，由于客观和主观的条件制约，面试的组织实施效果也是有限的。例如，由于测评项目、测评标准、测评试题及实施程序等设计不合理，会导致测评结果有太大的误差；由于考官的面试经验不足，往往使测评结果失真。由于种种现实的顾虑，考生往往有意控制自己的行为表现，不愿真实地表露自己，增加考官评定的难度。因此，在设计面试测评项目时，既要从职位任职的合理要求出发，又要考虑测评操作实施的可行性。一些既需要测评但又不便于测评的项目，可以通过笔试、考核及试用等方式和途径来测评。公务员面试测评项目的设计遵循两个原则一是面试与笔试、考核及试用等方式相结合。对于比较严格的公务员录用来说，要通过多种手段、多个环节如资格审查、考核、体检、面试、笔试等等的测评筛选。面试，仅是测评素质的一种方式而已。所以，最好是从总体上设计整个选拔任用的测评项目，然后依据不同测评手段、环节的功能特长来分配各自的测评项目。例如，可把口头表达能力、思维能力、应变能力、举止仪表等项目通过面试来测评；可把实际操作能力、组织合作能力等通过模拟来测评；可把思想觉悟、组织纪律性

等与人格素质中的性格、气质等需要通过大量行为表现来考查的素质项目，放到考核、试用等环节中去考查；可把多学科知识面以及书写、推理判断等智能项目放到笔试中去测评。二是智能测试为主与全面测评兼顾的关系，充分发挥面试的功能。公务员录用考试广泛采用面试，并把面试作为测评智能素质的重要方式。但是，也形成了这样一种认识定势：面试是笔试的延伸和弥补，笔试测评知识，面试测评智能而不适合测评知识等项目。这种认识定势，未免过于偏狭和僵化。其实，通过面试来测评考生的知识素质，也是有优越性的，并不是只能测评智能项目。例如，在知识门类复杂考生又很少的情况下，利用问题等面试模式来测评专业知识就很实用。

（三）从考生状况出发 设计公务员录用考试面试的测评项目，还要对多数考生的状况予以考虑。首先，考生状况不同，选择测评项目的重点也应不同。例如，如果考生多数是刚毕业的学生或没有多少工作经历的人员时，测评项目就应着重于一般素质项目的选择。如果考生是有相当工作经历的人员时，测评项目就应着重考虑选择与工作技能、知识及高级素质相关的项目。其次，考生状况不同，面试项目权重分配也不同。

二、面试测评项目的选择

在国家公务员录用考试的面试中，选择哪些素质项目作为面试内容，各项目之间的比例及搭配方式如何，是有规律可循的。

（一）面试测评项目选择范围 从收集到的有关机关招考工作人员面试测评项目的测评表、法规文件、研讨文章等献资料中，共归纳出65个面试的测评项目模型作为研究样本。对65个模型做统计后发现：65个模型中出现的测评项目一共有26个（对名称不同而实质相同的项目做了简单合并），但各个项目出现的总次

数大不相同，有的在多个模型中出现，有的只在极个别模型中出现。《机关招考工作人员面试的测评项目及出现频率表》。具体如下：100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com