

面试专家陈建军点评答疑（六）-公务员考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/23/2021_2022__E9_9D_A2_E8_AF_95_E4_B8_93_E5_c26_23982.htm

四川省11月11日录用基层工作人员面试题及评析 第一题：你被派往基层工作过程中，遭到基层群众的反对。面对这种情况，你怎么办？第二题：

单位组团外出参观学习过程中，团长生病了，领导要你接手他的工作，你有何打算？第三题：现在在一些大城市街道上出现了“抱抱团”现象：一些年轻人为了拉近陌生人之间的距离，拒绝冷漠，举牌对陌生人主动要求拥抱。请结合建设和谐社会谈谈自己的看法。

出题思路分析：第一题重点考察考生的人际关系、协调技巧、沟通能力。第二题重点考察考生的应变应急、组织能力。第三题重点考察考生的观察分析问题、逻辑思维能力。

答题思路提示：第一题：你被派往基层工作过程中，遭到基层群众的反对。面对这种情况，你怎么办？此题是我们讲的题型分类的第大四类“协调能力、应变应急、分析问题、解决问题能力”中的第一种题型，可用“八字”方针作指导回答。（略）第二题：单位组团外出参观学习过程中，团长生病了，领导要你接手他的工作，你有何打算？

审题：是突发事件组织能力。此题情景是“单位组团外出参观学习过程中”，有关参加学习的日程安排、参观学习内容、旅程路线、交通食宿、纪律要求、应急预案。已经作了周密计划、详细安排。所以，就不能机械套：“首先要拟定一个参观学习的方案”。

答题思路，一个帽子、三个环节，稍加调整。参考答案：帽子（略）首先，我会立即进入角色，履行职责，做到：一方面不因团长生病而影响了

参观学习正常的进行，严格按照即定计划执行。另一方面，更不会因为参观学习而影响了团长的及时治疗，启动应急预案，第一时间送团长到医院治疗并安排同志留下做好护理工作。确保两不误。第二，认真实施组织好参观学习，其方法：一是及时召开个短会，向全体团员通报情况，说明事由，明确原参观计划不变，强调纪律要求，号召大家团结协作，注意安全、注意身体。做好平衡过渡，防止情绪波动，保持团队良好的精神风貌。二是及时和其他领导成员协商分析，途中可能还会遇到哪些困难，应急的对策，进一步明确分工、落实责任。三是在整个参观过程中，要及时协调解决出现的问题，重大问题及时向上级请示报告。确保参观的顺利进行。四是，遇事要多和其他同志商量、沟通，要发扬团队精神，要注意关照老同志、女同志、身体较差的同志，使参观活动不仅能开拓思维、学习知识，同时也能锻炼团队精神，增强同事之间友爱，高兴而出，满载而归。第三，参观结束后，一是组织撰写好[学习考察报告]报送领导。二是作为个人来讲，通过负责这项工作，有哪些收获，还有哪些不足，以利于今后，不断提高工作能力，今后能更好地完成领导交办的工作。

第三题：现在一些大城市街道上出现了“抱抱团”现象：一些年轻人为了拉近陌生人之间的距离，拒绝冷漠，举牌对陌生人主动要求拥抱。请结合建设和谐社会谈谈自己的看法。

审题：此题是社会现象类的第三种类型，即：社会热点、新生事先类。答题思路：按照三步曲公式回答这个答题，一般学生都不会偏离“和谐”这个主题，我认为此题，我们的回答能否立意更深，层次更高，思维更广。关键是能否从这个现象表层背后看到：美好的愿望、善良的动机，如果

方法不当、方式不妥，脱离实际，不一定得到美好善良的结果，还可能好心办坏事。 参考答案：我对这种“抱抱团”现象的看法有以下几点：一、一些大城市街道出现这种“抱抱团”现象：主要是一些年轻人为了拉近陌生人之间的距离，拒绝冷漠，举牌对陌生人主动要求拥抱。一方面，反映了我们的年轻人为追求友爱的人际关系、和谐温暖的社会。而自发组织的一种“抱抱团”活动。另一方面，这种做法难以得到社会的普遍认可，难以实现美好的初衷。对于“抱抱团”热和社会回映的冷。这一热一冷现象，值得认真思考。同时，我们应该坚持理性、客观、辩证的观点看待；坚持宽容、鼓励、引导的态度对待。二、构建和谐社会是时代发展的主题，社会进步的标志。“抱抱团”现象初衷：拉近陌生人之间的距离，拒绝冷漠，创造一种相互信任、友爱的社会大家庭氛围。应该说年轻人愿望，体现了社会的主旋律，表达了广大人民群众的心声。这种精神值得宏扬、光大；这种热情值得鼓励、激励；这种做法值得引导、包容。为什么美好的愿望，事与违愿。其原因不是我们年轻人拒绝冷漠动机的有错，更不是我们群众拒绝温暖。而是方式有问题，精神可嘉，方式不妥。“抱抱团”是西方的礼仪一种表达方式。中华民族是文明之邦、礼仪之邦，有我们自己传统的表达方式。如果违背国情、脱离实际，尽管有美好的愿望、善良的动机，水土不服的东西，其结果会适得其反。在西方初次相识的朋友，双方拥抱很正常，在我们国家如果你主动要求与女士拥抱，女士一般是不乐意接受，甚至反感，假若再热情主动点，会骂你要流氓、性骚扰。不要说照搬西方东西会水土不服，就是运用咱们中华民族常用的微笑、握手、问候方式也要

分时间、场合、对象。否则会洋像百出，让人难堪，比如，在洗手间主动去与方便之士热情握手，三、对于年轻人的这种热情，我们给予鼓励和引导；构建和谐社会，关键在内容，而不是追求一种“时尚”的形式；构建和谐社会，重在行动，从我做起、从小事做起、从点滴做起。比如在公交车大家都能自觉给老人、孕妇让座一次，比搞十次“抱抱团”更实在、更有用。从这现象给我的启示：做任何事，都不能脱离实际，要把满腔热情同科学的实事求是态度有机结合起来、把远大理想同脚踏实地有机会结合起来。才能做一名组织放心、领导信任、人民满意的公务员。相关内容：面试专家陈建军点评答疑（一）面试专家陈建军点评答疑（二）面试专家陈建军点评答疑（三）面试专家陈建军点评答疑（四）面试专家陈建军点评答疑（五）100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com